



Guía del usuario de la Owlet Cam

Configuración de la Cam

Conexión a Internet | Instalación

Cómo ver y usar la Cam

Notificaciones y videoclips de la Cam

Ajustes de la Cam | Información

Apéndice

Cómo configurar la Owlet Cam

Esta parte de la guía del usuario le ayudará a configurar, conectar e instalar su Cam.

Conexión a Internet

Le recomendamos que configure su Owlet Cam en la aplicación Owlet antes de instalar físicamente la Cam en la habitación del niño.

Antes de comenzar:

1. Confirme que tiene una red inalámbrica de 2,4 Ghz, ya que la Cam solo se conecta a través de 2,4 Ghz.
2. Asegúrese de conocer la contraseña de la red Wi-Fi.



Descargue la última versión de la aplicación Owlet y cree una cuenta si aún no tiene una.

Seleccione Add a Device (Añadir dispositivo) y después seleccione la Cam.

Siga las instrucciones para configurar la Cam.

Compruebe si aparecen estos códigos de error si no puede configurarla correctamente.

OC 20

Si aparece este error, observe el comportamiento de la luz LED de la Cam.

¿Parpadea en azul?

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el nombre de la red Wi-Fi y la contraseña estén bien introducidos.
- Asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a la misma red Wi-Fi a la que quiere conectar la Cam.
- Asegúrese de que la red Wi-Fi sea de 2,4 GHZ. Actualmente la Cam no admite 5 GHZ.

¿Es azul fijo?

- Confirme que ha seleccionado la Cam al principio del proceso de configuración e inténtelo de nuevo.

OC 22, OC 23, OC 24, OC 25

Si le aparece alguno de estos errores es que la Cam ha sufrido un error durante el proceso de configuración y tendrá que intentar configurarla de nuevo. Si este error aparece más veces, contacte con atención al cliente para obtener ayuda adicional.

+1 884-334-5330
contact@owletcare.com

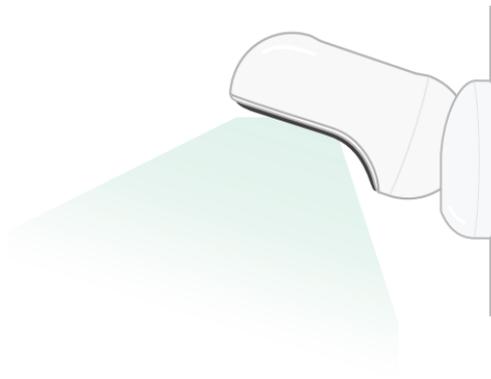
Cómo instalar la Cam

La Cam se puede instalar y montar de dos maneras diferentes: para tener una visión superior o sobre una superficie plana.

Coloque la Cam y todos los cables a una distancia de 36 pulgadas (92 cm) del extremo de la cuna. Los cables a menos que estén a menos de 36 pulgadas (92 cm) del borde de la cuna deberían cubrirse.



- 1 **Colóquela sobre una superficie plana** usando la base magnética y ajústela según el ángulo de inclinación deseado.



- 2 **Instálela en una pared encima de la cuna** usando la base como soporte de pared para tener una visión superior de la cuna o una vista ampliada de todo el cuarto.

Los siguientes pasos le indicarán cómo instalar la Cam en la pared (encima de la cuna).

También puede ver nuestro vídeo de instalación en support.owletcare.com

Contenido del paquete



Owlet Cam



Cables con envolturas Owlet*
y sensor de temperatura y humedad



Base magnética



Adaptador de corriente

Kit de soporte de pared



21 protectores de cables

18 protectores largos
1 pieza terminal
2 abrazaderas en forma de L



Placa de montaje



1 tornillo

Herramientas necesarias para la instalación de la Cam



Cinta métrica
(no incluida)



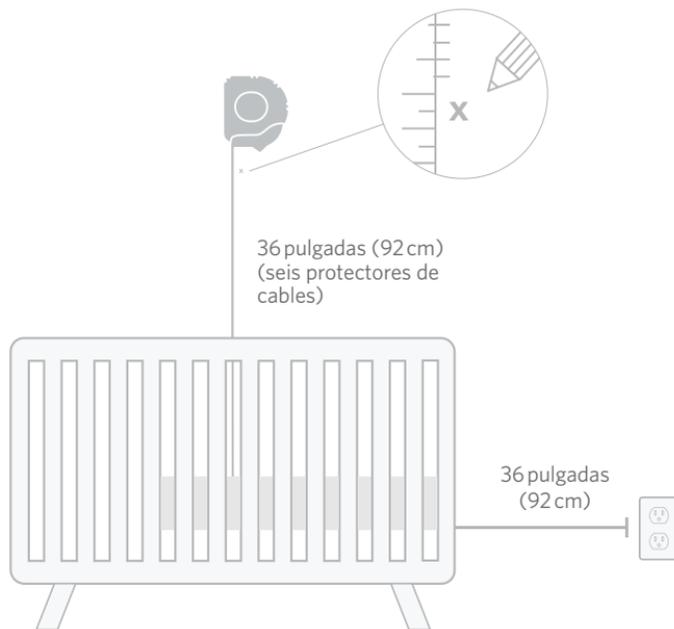
Destornillador pequeño Phillips
(no incluido)

① Medición y señalización

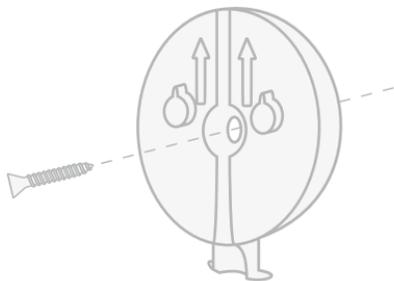
Mida 36 pulgadas (92 cm) desde la parte superior del colchón del bebé y haga una marca en la pared. Ahí es donde se montará la Cam. Centre esta marca sobre la cuna del bebé para conseguir el ángulo de visión óptimo.

Decida qué toma de corriente va a usar. La toma de corriente debería estar, al menos, a 36 pulgadas (92 cm) de distancia de la cuna para garantizar que no haya cables al descubierto al alcance del bebé. En los siguientes pasos se explicará cómo cubrir todos los cables.

También es importante tener en cuenta la ubicación del sensor de temperatura y humedad. El sensor se puede encontrar cerca del extremo del cable inteligente en el lado que se conecta al adaptador de corriente. Es mejor asegurarse de que el sensor de temperatura no esté justo encima de una salida de aire o calefacción para obtener lecturas más precisas sobre las condiciones generales de la habitación.



② Alineación y fijación



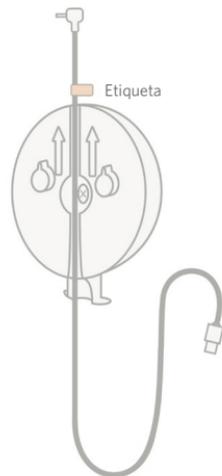
Alinee el centro del orificio de la placa de montaje con la marca que ha realizado en la pared. Con el tornillo suministrado, fije la placa de montaje a la pared **con las flechas apuntando hacia arriba**.

③ Desenrollar el cable



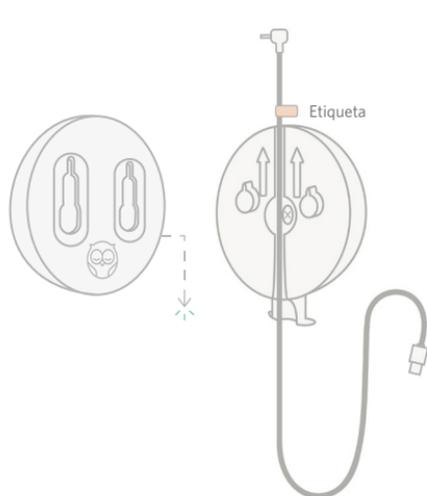
Retire las envolturas del cable y desenróllelo.

④ Colocación del cable

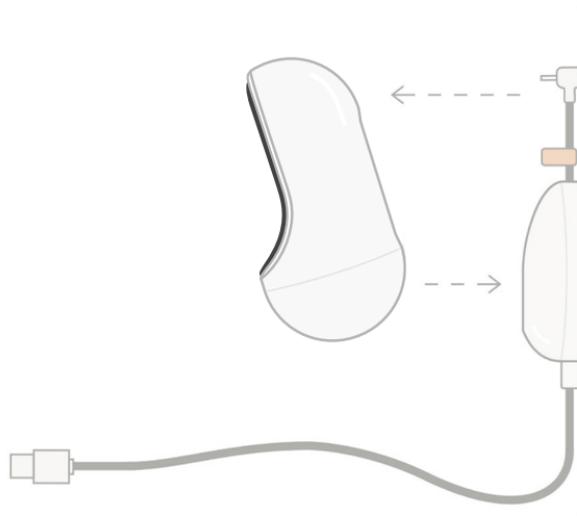


Pase el cable por el canal de la placa de montaje y alinee la etiqueta naranja del cable con la parte superior de la placa de montaje.

⑤ Instalación de la base ⑥ Fijación de la Cam



Coloque los orificios grandes de la base magnética sobre las pestañas que sobresalen de la placa de montaje y, a continuación, deslícela hacia abajo hasta oír un clic.



Fije la Cam a la base magnética y enchufe el cable en la Cam.

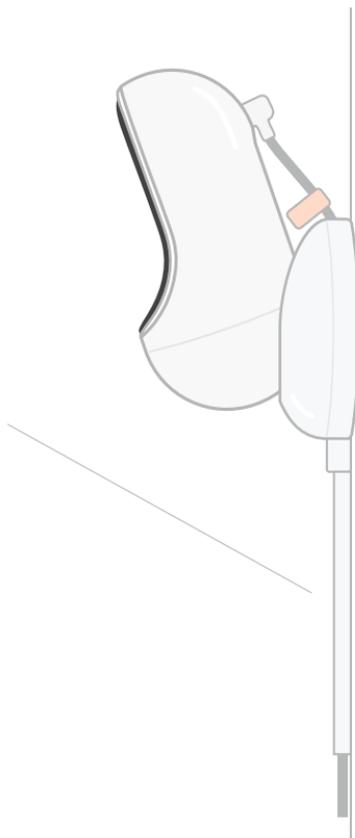
La pegatina naranja debe colocarse justo encima de la placa de montaje para que tenga suficiente cable para colocar la Cam en el ángulo deseado.

⑦ Instalación de los protectores de cables

Los protectores de cables tienen un adhesivo muy resistente. Tómese el tiempo que necesite durante la instalación para asegurarse de colocarlos adecuadamente.

- ① Despegue el papel protector del adhesivo en la parte trasera del protector de cable largo.
- ② Pase el cable por el centro de un protector largo.
- ③ Inserte el protector de cable largo en la parte inferior de la placa de montaje.
- ④ Presiónelo con firmeza contra la pared.
- ⑤ Repita los pasos 1 a 4 con los demás protectores de cables largos hasta llegar a la toma de corriente de la pared.

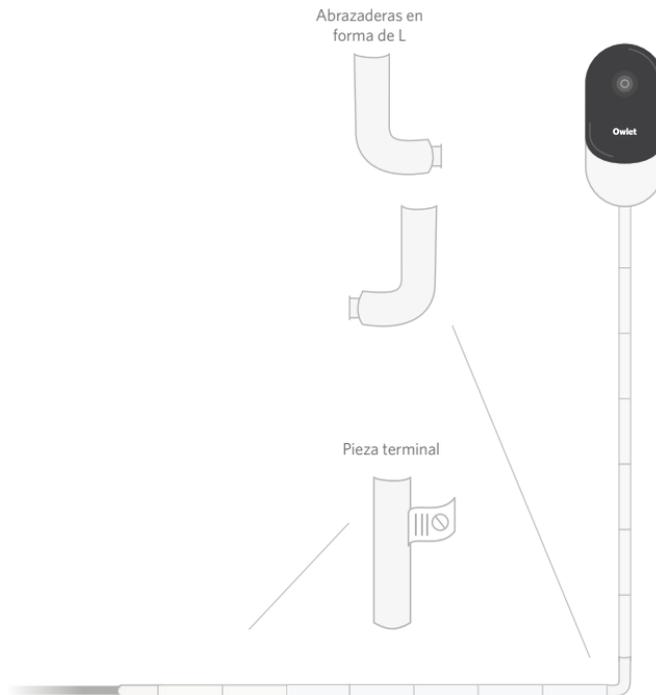
Protector de cable largo



⑧ Instalación de las abrazaderas en forma de L

Use la abrazadera derecha o izquierda en forma de L para guiar el cable en dirección a la toma de corriente de la pared.

Instale los protectores largos hasta cubrir todos los cables que estén a menos de 36 pulgadas (92 cm) del borde de la cuna. Continúe añadiendo protectores largos según sea necesario hasta llegar a la toma de corriente. Por último, instale la pieza terminal cuando se encuentre a entre 6 y 10 pulgadas (15-25 cm) de la toma de corriente (así se deja espacio suficiente para enrollar el exceso de cable con velcro).

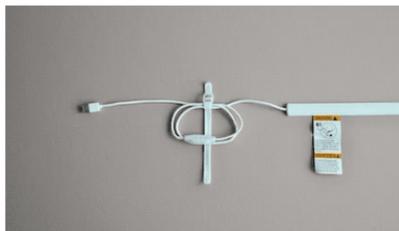
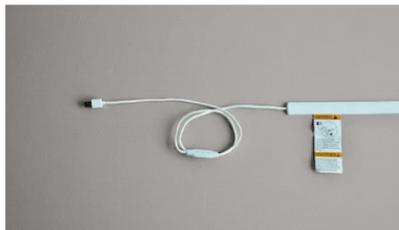


⑨ Enrolle el exceso de cable con velcro

Enrolle el exceso de cable en una lazada. Asegure la sección superior de la lazada pasando la envoltura del cable a través del primer orificio. El logo de Owllet da hacia afuera. Asegure la sección inferior de la lazada a la sección superior pasando la envoltura del cable a través del segundo orificio (la lazada ahora debería verse como un lazo). Asegure la envoltura del cable restante.

Una vez que el cable sobrante se haya enrollado de forma segura, conecte el cable de alimentación al adaptador de corriente y enchúfelo.

¡Ya está todo listo! Ahora ya puede usar la aplicación para consultar cómo ajustar el ángulo de la Cam hasta lograr la vista deseada.



¿Necesita ayuda?

Para obtener información específica de su región, puede visitar

<https://support.owlletcare.com>

Cómo utilizar la Owlet Cam en la aplicación

Esta parte de la guía del usuario le ayudará a comprender cómo utilizar la Cam y todas sus funciones en la aplicación.

Pantalla de inicio de la Cam

Puede ver la transmisión de la Cam en dispositivos iOS o Android. Se puede transmitir hasta a 4 dispositivos a la vez.

- Seleccione el icono [] o gire el teléfono horizontalmente para ver la imagen a pantalla completa.
- Puede ampliar hasta 4x tocando dos veces la pantalla o usando los dedos para acercar y alejar.

Comunicación bidireccional

Utilice esta función para hablar con su hijo desde otra habitación.

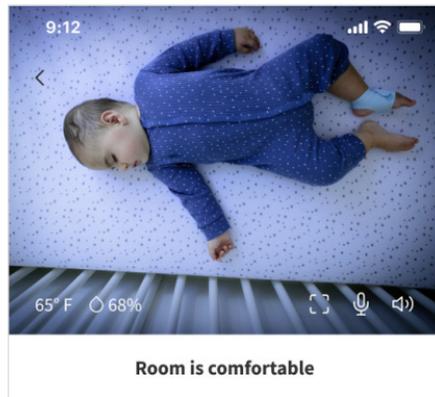


Botón — Encendido

El niño puede oírle (el micrófono tiene el fondo verde)

Cuando esta función esté

habilitada, no podrá escuchar el sonido de la Cam, así que asegúrese de presionar el botón de nuevo cuando no esté hablando.



Botón — Apagado

El niño no puede oírle

Opciones de audio



Encendido

Cuando la aplicación Owlet esté abierta, podrá escuchar el sonido de la habitación del bebé. Si cambia de pestaña o cierra la aplicación, no escuchará el sonido de la habitación.



Apagado

Si selecciona «Off» (Apagado), no escuchará el sonido de la cámara. El vídeo seguirá transmitiéndose.



Audio de fondo

Si selecciona esta opción, seguirá escuchando el sonido de la Cam aunque la aplicación esté cerrada o esté usando el dispositivo para otra cosa. Así podrá escuchar a su hijo mientras usa el teléfono para otros fines.

Calidad del vídeo

La Cam puede transmitir hasta a 1080p, una transmisión con una resolución de alta calidad. Sin embargo, la calidad de la transmisión de vídeo puede verse afectada por distintos factores. La Cam está configurada para funcionar en modo «Auto» (Automático), en el que se ajusta automáticamente la calidad de la transmisión para garantizar la estabilidad de la misma. Puede seleccionar otra resolución de visualización (1080p, 480p o 360p) si lo desea. Owlet recomienda utilizar el modo Auto (Automático) para garantizar la estabilidad de la transmisión.

- Para ver en qué resolución está transmitiendo la Cam, toque tres veces a la izquierda de la palabra «Auto» (Automático).



Estado de la habitación

De forma predeterminada, el estado de la transmisión de Cam le informará si las condiciones de la habitación son cómodas según la temperatura y humedad. El estado se actualizará para reflejar la configuración de condiciones de la habitación predeterminada o personalizada en Notifications (Notificaciones).

- Room is Comfortable (Las condiciones de la habitación son adecuadas)
- Room is Uncomfortable (Las condiciones de la habitación no son adecuadas)

Lecturas de temperatura y humedad

La Owlet Cam tiene un sensor de temperatura y humedad incorporado que muestra la temperatura en grados Fahrenheit o Celsius y la humedad como porcentaje. Piense en dónde se encuentra el termostato en la habitación para garantizar lecturas precisas.



Notificaciones y videoclips

Notificaciones de la Cam

A continuación se indican las notificaciones de la Cam cuando detecta un evento específico (lloro, sonido, movimiento).

Los tres tipos de notificaciones que puede emitir la Cam son:

- **Detección de lloro:** si la Cam detecta lloro, emitirá una notificación.
- **Detección de sonido:** si se detecta sonido en la habitación por encima del umbral establecido, se emitirá una notificación.
- **Detección de movimiento:** si la Cam detecta movimiento en el encuadre, emitirá una notificación.
- **Condiciones de la habitación/ayuda para dormir:** si la temperatura o la humedad de la habitación se encuentran fuera de los umbrales especificados, se emitirá una notificación.

Umbrales

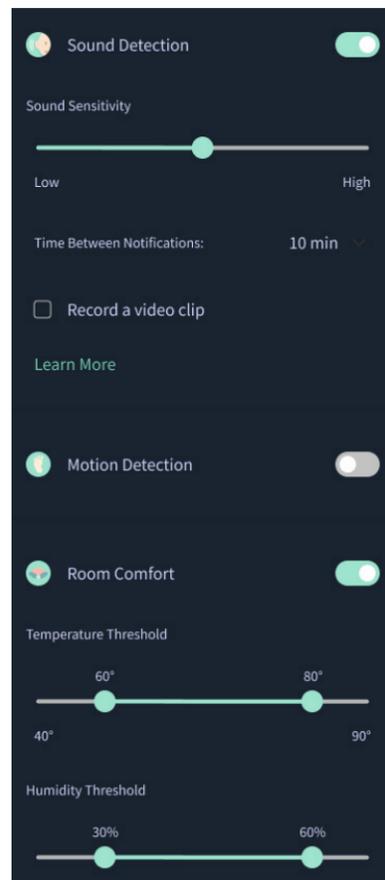
- **Lloro, sonido y movimiento:** puede ajustar los umbrales de sensibilidad para que se activen las notificaciones.
- **Condiciones de la habitación/ayuda para dormir:** los intervalos se pueden ajustar para personalizar el entorno de la habitación.

Temperatura: se puede ajustar a cualquier valor entre 40 y 90 °F (4,4 y 32 °C), en incrementos de 5 grados.

Los valores predeterminados están ajustados a 60 °F (16 °C) y 80 °F (28 °C).

La Cam registra la temperatura en grados Celsius y la convierte a Fahrenheit, por lo que las lecturas podrían variar en un promedio de 1 a 3 grados.

Humedad: los valores predeterminados son del 10 al 90 % de HR (humedad relativa).



Tiempo entre notificaciones

Utilice este ajuste para determinar con qué frecuencia desea recibir notificaciones.

Un dispositivo móvil solo recibirá las notificaciones especificadas una vez durante el período de tiempo establecido.

- Por ejemplo, si el tiempo entre notificaciones se ajusta a 5 minutos, si el bebé llora solo recibirá una notificación durante esos 5 minutos. Si sigue llorando en el minuto 6, recibirá otra notificación.

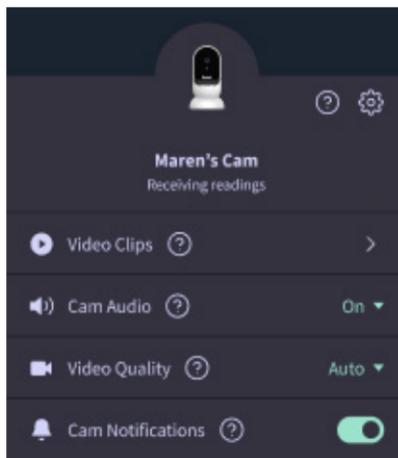
Esto se puede configurar a una frecuencia de entre 1 minuto y 1 hora para notificar situaciones de lloro, sonido o movimiento. Las notificaciones de las condiciones de la habitación se pueden ajustar para recibir las cada 30 minutos, 60 minutos o hasta 24 horas.

Los umbrales y el tiempo entre notificaciones serán los mismos para todos los dispositivos móviles asociados a la cuenta.

Notificaciones de la Cam — Activadas

Para que un dispositivo móvil específico reciba notificaciones, debe tener las notificaciones de la Cam habilitadas («ON») en la página de inicio.

Esto permite conectar varios dispositivos a la Cam, pero solo aquellos que quieran recibir notificaciones las recibirán.



Videoclips

Se pueden capturar videoclips cuando se detecta sonido, movimiento o lloro en la habitación del bebé. Los clips se guardarán en la aplicación Owlet durante 7 días y se pueden guardar en su dispositivo móvil. Los videoclips capturarán algunos momentos antes del evento, así como algunos momentos después.

- Se pueden capturar videoclips cuando la Cam detecta lloro, sonido o movimiento hasta que caduquen.

Reproducir un videoclip

Haga clic en el videoclip que desee. El vídeo pasará a pantalla completa. Puede girar el dispositivo para ponerlo en modo horizontal.

Puede reproducir, pausar, avanzar y rebobinar el vídeo (~4 segundos).

También puede silenciar el sonido, verlo a pantalla completa o presionar el botón de compartir para obtener más opciones.

El botón de compartir ofrece varias opciones:

- Eliminar el vídeo de la cuenta.
- Compartir el vídeo.
- Guardar el vídeo en su dispositivo.

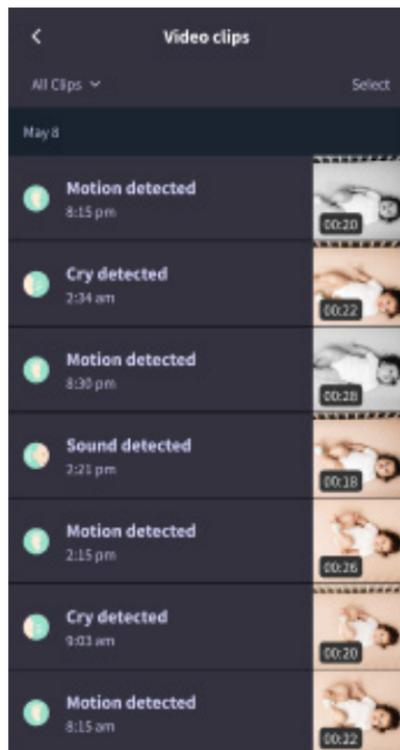
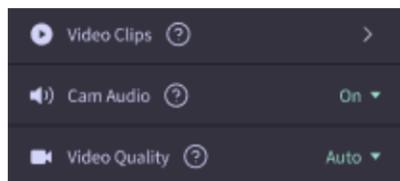
Gestión de videoclips

- **Disponibilidad:** los videoclips están disponibles para que los usuarios los vean durante 7 días después de que se grabe el videoclip.
- **Clasificación y filtros:** puede ordenar y filtrar sus clips por tipo.
- **Eliminación de videoclips:** elimine aquellos que no sean útiles.

Para eliminar un videoclip, pulse «Select» (Seleccionar) y confirme qué videos desea eliminar.

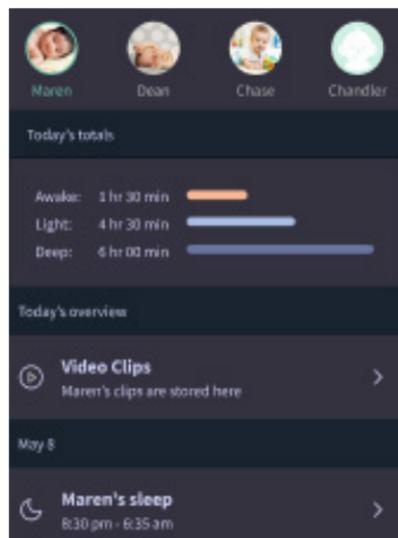
También puede eliminar el videoclip de la vista de pantalla completa haciendo clic en el botón de compartir.

Una vez que se elimine un videoclip de la aplicación, otros usuarios que hayan iniciado sesión en esa cuenta también perderán el acceso a él.



Historial

Los videoclips también se pueden encontrar en la pestaña History (Historial) y se incluirán en cualquier otro historial asociado a ese día. Al pulsar en la vista de elementos de la lista, aparecerá una lista con todos los videoclips que se capturaron ese día.



¿Tiene problemas para que aparezca una transmisión de la Cam?

Aquí tiene varios pasos que puede seguir si ve estos iconos en la transmisión de la Cam.

Su móvil está desconectado

Este error significa que su dispositivo móvil actualmente no tiene conexión a Internet a través de una red Wi-Fi o móvil.

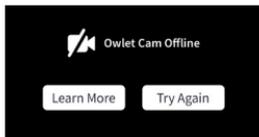
Compruebe que el móvil no esté en modo avión.

La Owlet Cam está desconectada

Este mensaje indica que la Owlet Cam no tiene conexión a Internet. Puede comprobar o resolver este problema verificando lo siguiente:

Compruebe que a la Cam le llegue la corriente.

- Compruebe que la unidad esté enchufada y encendida.
- Reinicie la corriente. Para ello, desenchufe la Cam, espere 30 segundos y luego pulse el botón Try Again (Intentarlo de nuevo).



Cierre sesión y vuelva a iniciarla en la aplicación. Cuando vuelva a iniciar sesión, compruebe si se ha restablecido la conexión.

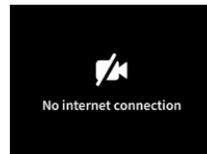
Compruebe que la red Wi-Fi esté activada y transmitiendo.

- Si su teléfono está conectado a la misma Wi-Fi, apague los datos móviles y compruebe si tiene conexión a Internet.
- Compruebe si la Wi-Fi transmite correctamente o si usted se encuentra en un área con una nueva conexión inalámbrica.

Instrucciones para volver a vincular el dispositivo

Al volver a vincular la Cam, se restablece la conexión Wi-Fi.

Vaya a la pestaña Account (Cuenta), MyOwletDevices (para elegir la Cam), Wi-Fi, + Connect to new network (Conectarse a una nueva red) y siga las instrucciones.



Instrucciones para volver a registrarse

Al volver a registrar la Cam, se elimina la Cam de la cuenta y los servicios básicos de Owlet y se borran las conexiones Wi-Fi.

Vaya a la pestaña Account (Cuenta), seleccione la cámara y luego seleccione «Remove this device» (Eliminar este dispositivo).

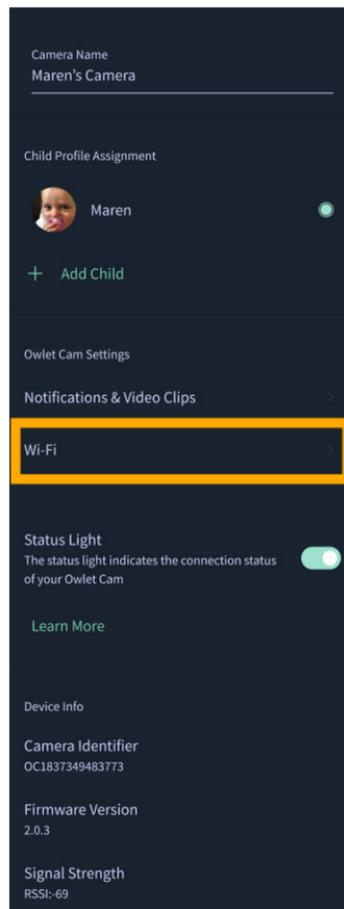
En la pestaña Account (Cuenta), desplácese hasta la parte inferior y seleccione +Add Owlet device (Añadir dispositivo Owlet). Siga las indicaciones.

Configuración de la Cam e información de la cuenta

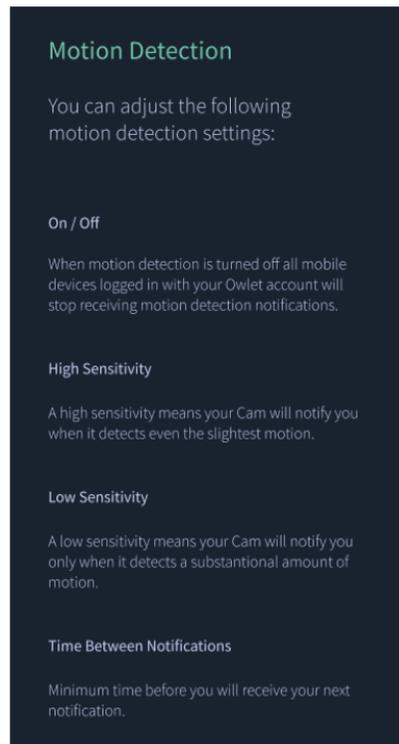
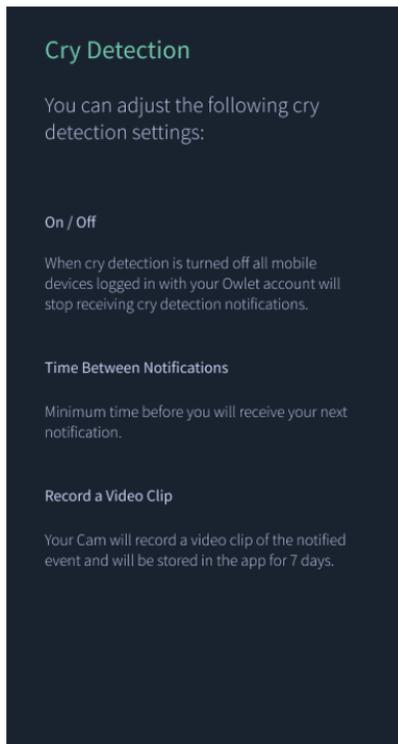
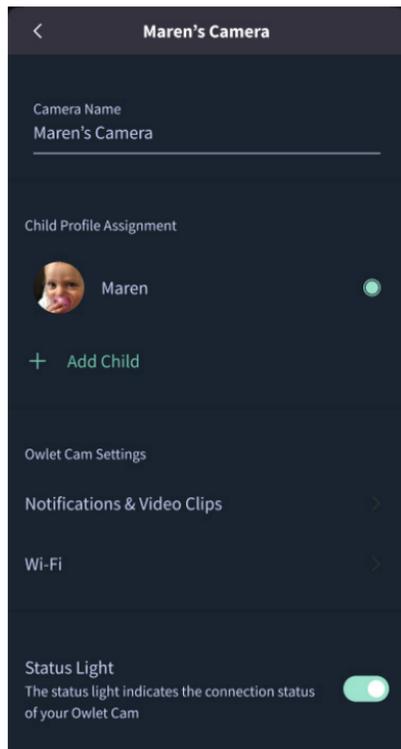
Con la aplicación Owlet, no solo puede ver la transmisión de la Cam. En la pestaña Cuenta puede navegar por su cuenta y otras configuraciones de la Cam, y acceder a información general.

En la pestaña Account (Cuenta), seleccione la Cam de la lista de dispositivos Owlet y podrá:

- Cambiar el nombre de la Cam o el perfil infantil al que está asignada.
- Acceder a la configuración de notificaciones.
- Añadir una nueva red Wi-Fi o volver a vincular la conexión Wi-Fi.
- Encender/apagar las luces LED de estado.
- Consultar el número de serie de la Cam, la versión de firmware y la potencia de la señal Wi-Fi.
- Borrar y eliminar la Cam de su cuenta.



Apéndice



Sound Detection

You can adjust the following sound detection settings:

On / Off

When sound detection is turned off all mobile devices logged in with your Owlet account will stop receiving sound detection notifications.

High Sensitivity

A high sensitivity means your Cam will notify you when it detects even the slightest noises.

Low Sensitivity

A low sensitivity means your Cam will notify you only when it detects a substantial amount of noise.

Time Between Notifications

Minimum time before you will receive your next notification.

Video Clips

The Owlet Cam 2 captures video clips when sound, motion, or cry detection events occur. You can select which events you want to trigger a video clip, and when that event occurs, it will capture a few seconds before and after the event so you have more visibility and insight into what is happening with Baby.

Video clips will only be captured when notifications are enabled on at least one device, and will be available to view for 7 days for all devices associated with the account. Clips can be saved and downloaded to your device in order to share with others.

Once a clip is deleted by a user it is removed from the account and cannot be recovered.

Room Comfort

You can adjust the following temperature/humidity detection settings:

On / Off

When room comfort detection is turned off all mobile devices logged in with your Owlet account will stop receiving room comfort notifications.

Room Temperature & Humidity

Your cam will notify you with a Sleep Assist prompt when the temperature or humidity settings go beyond the thresholds that are set.

Time Between Notifications

Minimum time before you will receive your next notification.

Record a Video Clip

Your Cam will record a video clip of the notified event and will be stored in the app for 7 days.



ADVERTENCIA:

¡Peligro de estrangulamiento!

Los niños se pueden AHOGAR con los cables. Use siempre algo para cubrirlos cuando los use a menos de 3 pies (0,9 m) de la cuna. Realice una comprobación antes de cada uso para asegurarse de que el cable no está al alcance del niño. Deje de usar inmediatamente el producto si el revestimiento protector del cable está dañado o se ha roto. No quite la etiqueta del cable ni la cubierta protectora.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

- **ADVERTENCIA:** La Owlet Cam no es un dispositivo médico. No debe usarse como dispositivo médico ni en sustitución de uno. Su función no es la de diagnosticar, curar, tratar, aliviar ni prevenir ninguna enfermedad o condición médica, ni tampoco la de investigar, reemplazar ni modificar la anatomía ni proceso fisiológico alguno.
- Solo para uso en interiores. Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, NO deje que el producto entre en contacto con agua o humedad. NO use el monitor cerca del agua (como una bañera, fregadero, etc.) ni lo sumerja en agua.
- El uso de este monitor no debe reemplazar la supervisión adecuada de adultos/padres. Debe comprobar la actividad de su hijo a intervalos regulares, ya que este monitor no avisa a los padres de las actividades que realizan los niños en silencio.
- **NUNCA** intente desmontar el producto. Esto es peligroso y anulará la garantía.
- El usuario no debe intentar realizar el mantenimiento ni reparar el monitor.
- Use solo el adaptador suministrado con este producto. Una polaridad o voltaje incorrectos del adaptador puede dañar gravemente el producto.
- Para evitar ahogamientos y sobrecalentamientos, NO use alargadores.
- El adaptador puede estar ligeramente caliente al tacto si está en funcionamiento. Esto es algo normal.
- **Desenchufe SIEMPRE** el adaptador de corriente alterna de la pared si no va a usar el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Asegúrese de que las placas de los enchufes de la pared no estén inusualmente calientes al tacto. Si lo están, desconecte

- inmediatamente los cables de estas tomas de corriente. Compruebe que todas las conexiones de las tomas de corriente estén en buen estado para que el adaptador no quede suelto ni haya cables expuestos. Solicite a un electricista cualificado y certificado que compruebe que no haya cables expuestos.
- NO coloque el adaptador o enchufe de pared bajo una ventana donde un niño pueda usarlo para subirse o alcanzar algo que pueda ser peligroso.
 - Se requiere el montaje por parte de un adulto. Mantenga las piezas pequeñas alejadas del alcance de los niños durante el montaje. Tenga cuidado cuando desempaque el producto.
 - Este producto no es un juguete. NO DEJE que los niños jueguen con él.
 - El monitor usa una transmisión cifrada en frecuencias gestionadas por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés). Siempre recuerde proteger su enrutador Wi-Fi con una contraseña.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD ADICIONALES

- **VENTILACIÓN:** NO bloquee los orificios de ventilación. NO coloque el producto sobre una cama, un sofá, una alfombra o una superficie similar. NO coloque el producto en una estantería ni en armario que pudiera limitar la circulación del aire.
- **CALOR:** el monitor debe colocarse alejado de fuentes de calor, como radiadores, calefactores, estufas u otros electrodomésticos que generen calor. Asimismo, mantenga estos componentes alejados de la luz directa del sol.
- **PROTECCIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN:** de alimentación debe colocarse de forma que no sea posible pisarlo ni perforarlo con objetos situados encima o en las proximidades. Preste especial atención al cable en el enchufe y en la parte en que sale del monitor.

GARANTÍA LIMITADA

Owlet se enorgullece de respaldar sus productos. Puede encontrar nuestras garantías en:

<https://owletcare.com/pages/warranty>

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE LA FCC

Los cambios o modificaciones a esta unidad que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar este equipo. Use SOLO el adaptador de corriente suministrado. Si no lo hace, podría anular la garantía limitada. Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están

diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO SOBRE RESIDUOS DE EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (WEEE)

Owlet se compromete a cumplir con los requisitos de la directiva 2012/19/UE sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). Visite nuestra página web owletcare.com para obtener más información sobre la eliminación adecuada de los productos Owlet en la Unión Europea y en Reino Unido.

AFIRMACIÓN DE DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Por la presente, Owlet Baby Care declara que la cámara Owlet Cam cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la Unión Europea está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://owletcare.com/pages/ce-compliance>

RANGO DE FRECUENCIA Y POTENCIA MÁXIMA DE SALIDA

2412-2472 MHz (0,0249 vatios de salida)

N.º pat. en EE. UU. D864147 y D864148. Otras patentes pendientes

IC: 21386-OC2A

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que pudieran causar un funcionamiento no deseado del mismo.



Detección de eventos de ciberseguridad

La ciberseguridad es fundamental para Owlet. Contamos con un equipo cuyo fin es garantizar la seguridad continua de nuestros productos y servicios. Nuestros productos tienen el inicio de sesión habilitado para que podamos investigar problemas sospechosos. Si sospecha que hay algún problema, póngase en contacto con nosotros: <https://support.owletcare.com/hc/en-us/categories/360003108872>

Mantener su dispositivo actualizado

Es importante mantener los dispositivos actualizados con las actualizaciones del fabricante, ya sea el teléfono, el ordenador o una aplicación, incluida la nuestra. Si hay una actualización disponible, asegúrese de descargarla y utilizar la última versión disponible. Si se detecta alguna vulnerabilidad de seguridad en nuestro dispositivo, se implementarán actualizaciones de seguridad en las nuevas versiones; asegúrese de que tener actualizada también la aplicación Owlet.

Cualquier posible inquietud sobre las vulnerabilidades se puede notificar como se describe en la Política de divulgación de vulnerabilidades de Owlet: <https://owletcare.com/pages/vulnerability-disclosure-policy>

Actualizaciones de seguridad

Para garantizar la seguridad de su dispositivo, recibirá todas las actualizaciones de seguridad necesarias o periódicas al menos hasta el 31 de diciembre de 2027.

Por la presente, Owlet Baby Care declara que la Owlet Cam cumple la Directiva 2014/53/UE y la norma UK PSTI (2022). El texto completo de la declaración de conformidad de la Unión Europea y el Reino Unido está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://owletcare.com/pages/ce-compliance>

