

[Logótipo: **Owlet**[®]]

Apenas referência rápida da Dream Sock

Use a aplicação para a configuração inicial

Atendimento ao cliente Owlet Baby Care

Chamada gratuita: +1 (844) 334-5330

E-mail: contact@owletcare.com

<https://support.owletcare.com/hc/en-us>

Data de emissão: 2024-01-22

QRG-19.0316 Rev 3



AVISO! Mantenha sempre o dispositivo e os acessórios fora do alcance das crianças. Peças pequenas, incluindo o sensor e os cabos, representam perigos potenciais de asfixia. Coloque a Estação base a pelo menos três pés de distância do berço; o cabo pode representar um perigo de estrangulamento.



AVISO! A aplicação para dispositivos móveis não se destina a ser tratada como a principal fonte de notificações. A Estação base é a principal fonte de notificações. Mantenha sempre a Estação base num alcance audível. Certifique-se de que a Estação base pode ser ouvida sobre os ruídos ambientais (exemplo: ruído de máquinas ou televisões). Certifique-se de que a Estação base não está coberta, pois isso pode abafar os sons do alarme.



PARA USAR CORRETAMENTE OS NOSSOS PRODUTOS E PARA CUIDAR DA CRIANÇA: RESPONDA IMEDIATAMENTE SEMPRE QUE FOR FORNECIDA UMA NOTIFICAÇÃO.



AVISO! A OWLET DREAM SOCK NÃO É UM SUBSTITUTO DA SUPERVISÃO DE ADULTOS, BOAS PRÁTICAS PARENTAIS OU PRÁTICAS DE SONO SEGURO.



A Dream Sock não é indicada para uso em crianças/bebés com problemas de saúde. Para bebés com problemas de saúde, consulte o seu profissional de saúde para determinar se a Owlet Dream Sock é adequada ou não para o a criança.



A Owlet Dream Sock com notificações de saúde deve ser usada apenas com bebés de 0 a 18 meses com peso entre 2,5 e 13,6 kg.

Iniciar

Transfira a aplicação



Utilize a aplicação Owlet Dream para configurar a sua nova Dream Sock.

Depois de transferir, siga os passos de configuração na aplicação; esta irá orientá-lo/a no seguinte:

- ✓ Criar uma conta
- ✓ Confirmação da conta
- ✓ Configuração do dispositivo
- ✓ Ligar ao Wi-Fi
- ✓ Registar a Estação base
- ✓ Emparelhamento de Sock
- ✓ Criar um perfil da criança
- ✓ Aprendizagem necessária

A Owlet Dream Sock é ideal para si e para o seu bebé?

0–18 meses

2,5–13,6 kg

- Para utilização em bebés com pelo menos **0–18 meses** de idade e com peso entre **2,5–13,6 kg**.
- Não substitui a supervisão do cuidador.

Visão geral do dispositivo

A Sock segura o sensor no pé do bebé. O sensor recolhe as leituras do seu bebé e envia-as para a Estação base, que as envia para o seu dispositivo inteligente.



Tamanho de meia 1 e 2
meia direita e esquerda
para cada tamanho



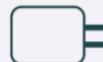
Sensor da Sock



Estação base



Ficha e cabo de
alimentação USB



Adaptador de
energia



Guia de início rápido



Aplicação Dream

Tamanho, ajuste e posicionamento da Sock

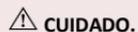
O tamanho, ajuste e posicionamento adequados da Sock são essenciais para o desempenho da Dream Sock.

1. Retire a Sock da Estação base

Quando retira a Sock da porta de carregamento, a Estação base começa a ressaltar a verde, indicando que a Sock está à procura de leituras do bebé. Chegou a hora de colocar a Sock no pé da criança.

2. Escolha entre 2 tamanhos de Sock

Cada caixa inclui 4 Socks — 2 tamanhos para os pés esquerdo e direito. Use o guia abaixo para escolher um tamanho inicial de Sock com base no peso. Em seguida, altere o tamanho da Sock com base no ajuste real.

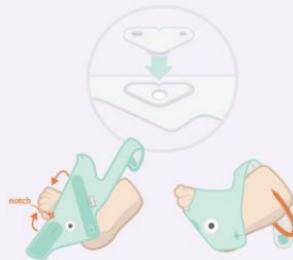


CUIDADO.

Verifique regularmente o ajuste da Sock. O tamanho real do pé do bebé pode diferir das diretrizes acima e os bebés crescem rapidamente. Pare de usar o sistema quando o bebé atingir **13,6 kg** ou ultrapassar a Sock maior.

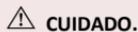
3. Insira o sensor (se ainda não estiver inserido)

Fixe o sensor à Sock alinhando o entalhe do sensor com o entalhe da Sock. Estique o orifício da Sock sobre o sensor.



4. Posicione a Sock

Coloque a Sock no pé correspondente (esquerdo/direito) com o entalhe na parte externa do pé, atrás do dedo mindinho. A Sock **NÃO** deve tocar nos dedos dos pés. A palavra “TOP” deve ser colocada na parte superior do pé, perto dos dedos e não no tornozelo.



CUIDADO.

Não estique as tiras ao apertar. Esticar as tiras causará um aperto excessivo e aumentará o risco de marcas vermelhas ou irritação na pele.

5. Verifique o ajuste e posicionamento da Sock

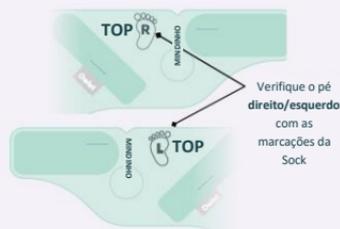


AVISO.

O ajuste ou cuidado inadequado da Sock pode causar lesões na pele.

Combine a Sock com o pé

Certifique-se de que a Sock esquerda é usada no pé esquerdo e a Sock direita no pé direito. Cada meia está marcada com “Direita” (R) ou “Esquerda” (L).



Proteja partes sensíveis

- Certifique-se de que a parte abrasiva do fixador não toca na pele.
- A Sock não deve ultrapassar os dedos dos pés.



Verifique o tamanho da Sock

Sock demasiado pequena

Se alguma das tiras não alcançar naturalmente o fecho, experimente um tamanho de Sock maior. NÃO estique as tiras nem aperte muito a Sock, pois esta pode ficar desconfortável para a criança.



Sock demasiado grande

Se alguma das tiras ultrapassar o fecho, experimente um tamanho de Sock menor. A Sock e as tiras devem ficar bem ajustadas ao pé.



Verifique as tiras

Verifique se as tiras estão ajustadas corretamente. NÃO aperte demasiado. As tiras devem ficar planas contra a pele, mas não devem pressionar a pele. Não estique as tiras ao apertar — isto pode causar aperto excessivo.

6. Verificar a Estação base

Com a Sock agora colocada na criança, verifique a Estação base. Quando pulsa suavemente a verde, isso significa que as leituras da criança estão a ser captadas e estão normais.

Evitar marcas vermelhas e irritações na pele

O uso incorreto da Sock pode resultar em desconforto, podendo causar marcas vermelhas, úlceras de pressão ou bolhas no pé do seu bebê.

Evitar irritações na pele

- Selecione a Sock do tamanho correto para o bebê.
- Evite usar loções ou pós sob a Sock. Mantenha a pele limpa e seca.
- Certifique-se de que a Sock está posicionada e ajustada corretamente.
- Verifique a pele a cada 4 horas durante a primeira semana de uso e após alterar o tamanho da Sock. Marcas temporárias causadas pelo contacto com a Sock são normais se desaparecerem em 8 horas.
- Alterne os pés pelo menos a cada 8 horas.
- Lave à mão a Sock e o sensor a cada 2 semanas ou quando estiverem sujos. Seque completamente antes de usar.
- Verifique se há irritação nos pés da criança cada vez que aplicar a Sock. **NÃO** aplique num pé com irritação na pele.

O que fazer se a pele estiver irritada?

- Interrompa o uso no pé afetado e aplique a Sock apenas no pé não afetado até que a irritação desapareça completamente.
- Se a irritação não desaparecer dentro de 8 horas, contacte o seu médico para determinar se é necessário um oxímetro de pulso de reserva.
- Contacte o suporte ao cliente da Owlet para obter ajuda individual para evitar marcas vermelhas.
- Inspeccione a pele sob a Sock no pé não afetado a cada 4 horas para garantir que a irritação não volta a ocorrer.
- Se aparecer irritação em ambos os pés, interrompa o uso e consulte o seu médico. Reaplicar a Sock na pele irritada pode causar maiores danos à pele.



Limpar a Sock



Cuidar da Sock e do sensor de tecido e da Estação base fará com que a sua Dream Sock dure mais e seja mais confortável para o seu bebé. Recomendamos lavar a Sock e o sensor pelo menos a cada duas semanas e a Estação base pelo menos a cada 30 dias. Pode ser necessário lavá-los com mais frequência se ficarem sujos.

Consulte a secção 8 do Manual do utilizador: Limpeza, para obter instruções detalhadas de limpeza.

Encontrar um lar para a Estação base

Depois de configurar a aplicação, deverá colocar a Estação base num local ideal em sua casa. A localização da Estação base dentro de casa é essencial para um desempenho e segurança adequados. Use o guia abaixo para determinar o melhor local para a sua Estação base.

Posicionar a estação base

- O melhor local pode NÃO ser o quarto da criança, dependendo da sua casa. E pode ter de mover a Estação base durante o dia para poder ouvi-la sempre.
- A Estação base é a principal fonte de todas as notificações, tanto sonoras como visuais. Deve estar localizada de forma a que o Cuidador possa ouvir notificações sobre ruídos de fundo ou distrações. Mova-a durante o dia, se necessário.
- A Estação base deve estar localizada de modo a acordar os Cuidadores durante as notificações. As luzes da Estação base diminuirão automaticamente em divisões mais escuras.
- A Estação base deve estar dentro do alcance da sua rede Wi-Fi doméstica.
- Na maioria dos casos, o sensor e a Estação base só precisam de estar na mesma casa (a uma distância de 100 pés ou 30 m uma da outra) para que consigam comunicar. Mas o tamanho e a configuração da casa podem afetar a intensidade do sinal, exigindo que a Estação base seja colocada mais próxima do sensor.



CUIDADO.

Mantenha a Estação base e o cabo afastados do berço e fora do alcance da criança para reduzir os perigos de estrangulamento com o cabo.

NÃO coloque a Estação base em qualquer posição que possa fazer com que a mesma caia sobre a criança. Podem ocorrer lesões.

Indicador de alcance do Bluetooth (na aplicação)

- Indica a qualidade da ligação Bluetooth do sensor com a Estação base.
- **Para melhorar a ligação do sensor, aproxime a Estação base do bebé.**

Recomendado



Bom



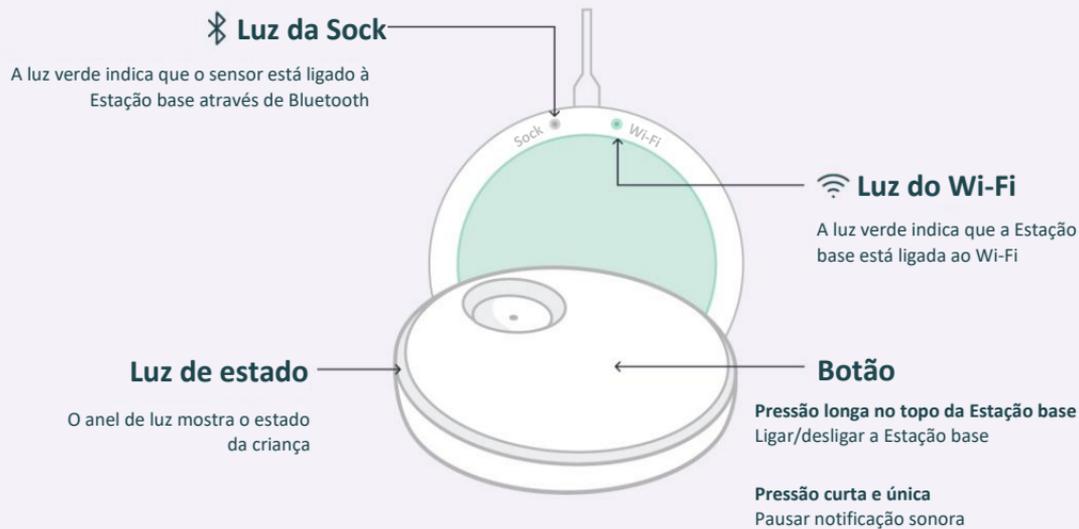
OK



Mau



Desligado



Quando não estiver em utilização — desligue a monitorização e carregue o sensor



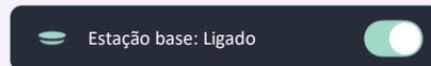
Coloque o sensor na Estação base para parar de usar o dispositivo e carregar o sensor. Isto também desativa todas as notificações até que o sensor seja removido da Estação base.

A Estação base pulsará a branco enquanto o sensor estiver a carregar e mudará para branco sólido quando o sensor estiver totalmente carregado. O sensor carrega totalmente em 90 minutos e carrega até 8 horas de uso em 20 minutos.

Como alternativa, pressione e mantenha premida a Estação base até ouvir um sinal sonoro e a luz se apagar (a monitorização está desligada). Não será emitido o sinal sonoro de qualquer notificação mesmo se o sensor estiver no bebé. Um toque rápido ligará novamente a Estação base, que retomará a monitorização.



Ou use o botão de alternância da Estação base na aplicação.



Modo de recuperação

Quando a Estação base é desligada, uma sessão de monitorização começará automaticamente após 20 minutos, se forem detetados 4 minutos de leituras consecutivas.

O Modo de recuperação pode ser desativado usando o centro de controlo da Sock no ecrã inicial da aplicação e será ativado automaticamente assim que a próxima sessão de Sock começar.

Será enviada uma notificação *push* se o Modo de recuperação não puder ser ativado.

Indicador da Estação base	Estado	Significado (condição da notificação)	O que deve fazer	
 Alta prioridade Vermelho intermitente	Frequência do pulso baixa	Frequência do pulso abaixo de 50 BPM	Verifique imediatamente o bebé e veja se está bem. As coisas a verificar são a respiração, a cor da pele (está azul ou pálida), a atividade e o estado de alerta do bebé. Se achar que o bebé não está bem, procure assistência médica.	
	Frequência do pulso alta	Frequência do pulso acima de 220 BPM		
	Oxigénio baixo	Oxigénio abaixo de 80%		
 Prioridade média Amarelo intermitente	Dificuldade em obter leituras	O sensor pode estar colocado incorretamente e não ser capaz de fornecer dados válidos para os últimos 90 segundos sem movimento, OU não houve dados durante 240 segundos e há movimento excessivo.	Verifique o posicionamento do sensor e certifique-se de que o bebé não está agitado ou a ser movido excessivamente (ou seja, no baloço ou segurado). Pode demorar de 10 a 20 segundos para que esta notificação seja apagada assim que o sensor for reposicionado E o bebé parar de se mover. Desligue a monitorização até que o movimento pare.	
	Perda de energia	A Estação base perdeu energia de alimentação e está a funcionar com bateria de reserva.		Verifique as ligações e restaure a energia ou interrompa o uso.
	Problema de ligação	O sensor foi desligado da Estação base durante 60 segundos porque está fora do alcance da Estação base, perdeu energia ou tem um problema interno.		Mova a Estação base para mais perto do sensor ou certifique-se de que nada está a bloquear o sinal entre os dois. Verifique o nível da bateria do sensor na aplicação.
 Baixa prioridade Azul sólido	Bateria do sensor fraca	O sensor tem 50 minutos ou menos de bateria.	Coloque o sensor no carregador em breve.	
 Notificação lavanda intermitente	Auxiliar de sono	O bebé está a mover-se excessivamente ou está a mover-se há muito tempo.	Verifique o bebé; pode precisar da sua ajuda para voltar a adormecer.	

Indicador da Estação base Significado (condição do estado)



Verde pulsante

O sensor está ligado à Estação base e a receber leituras



Verde com ressaltos rápidos

O sensor está a obter leituras iniciais ou o bebé está a mover-se. As leituras não serão apresentadas na aplicação durante movimentos intensos.



Branco sólido

O sensor em carga na Estação base está totalmente carregado



Branco pulsante

O sensor na Estação base está a carregar



Branco intermitente

O sensor em carga na Estação base não está emparelhado com a Estação base



O sensor em carga na Estação base está emparelhado com uma Estação base diferente

Notificações de saúde

Visualize os níveis de frequência do pulso e saturação de oxigênio em tempo real durante uma sessão de sono e receba notificações se a frequência do pulso ou a saturação de oxigênio saírem das faixas predefinidas

Faixas de frequência do pulso

A notificação será acionada quando a frequência do pulso do bebê for de:



220 BPM ou superior



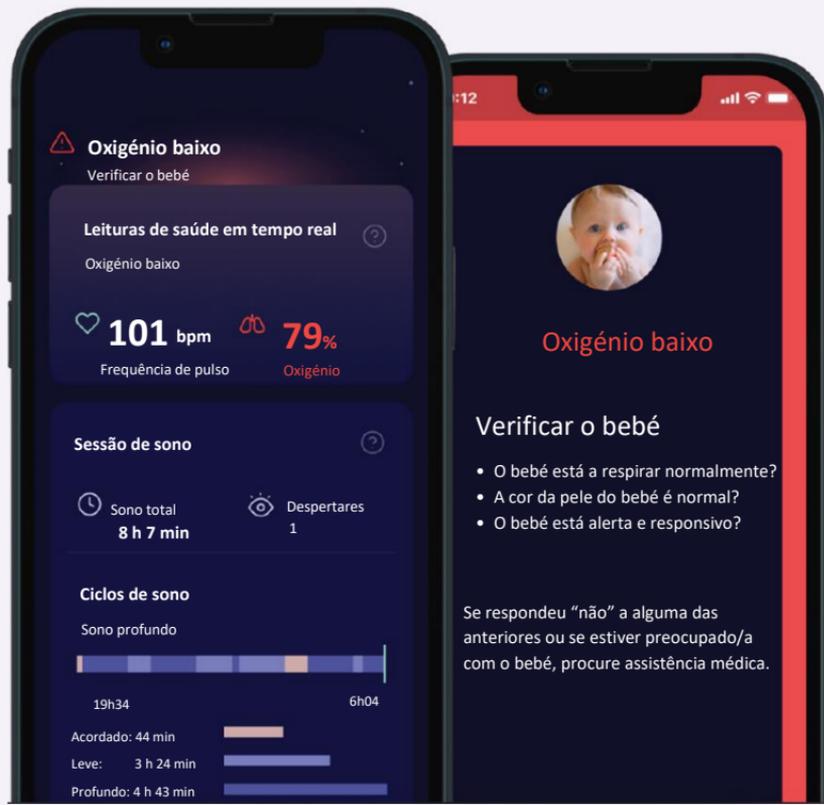
50 BPM ou inferior

Faixas de saturação de oxigênio

A notificação será acionada quando a saturação de oxigênio do bebê for de:



80% ou inferior



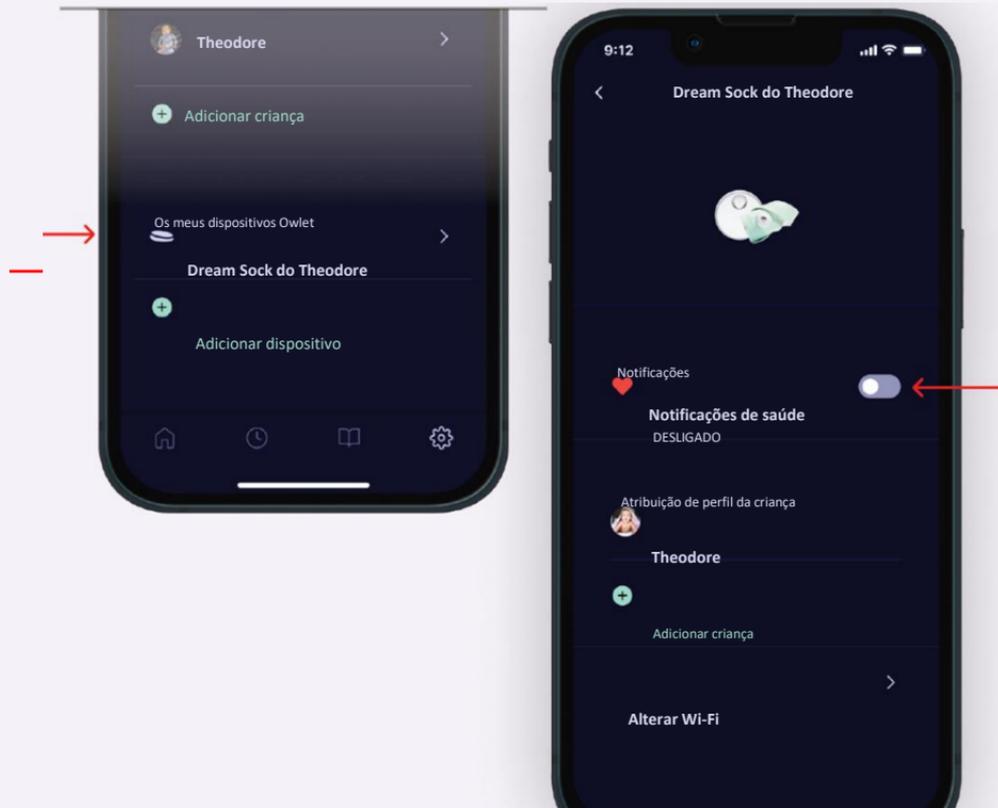
Como ativar as notificações de saúde

Ative as notificações de saúde nas definições do dispositivo.

Ativar as notificações de saúde

Para ativar as notificações de saúde, navegue até às definições da Sock no separador Conta.

Em seguida, ative as notificações de saúde e conclua a aprendizagem necessária. Terá de testar o som da notificação vermelha para concluir a formação.



Faixas normais para leituras em tempo real

Ao receber uma notificação vermelha, a primeira coisa que deve fazer é verificar a criança e ver se está bem. As coisas a verificar são a respiração, a cor da pele (está azul ou pálida?), a atividade e o estado de alerta da criança. Se achar que a criança não está bem, procure assistência médica.

Frequência do pulso

Assim que as notificações de saúde forem ativadas, a aplicação apresentará um valor em tempo real da frequência do pulso da criança. É normal que a criança tenha uma frequência do pulso mais baixa durante o sono do que quando está acordada. Também é normal que a criança tenha variabilidade ao longo da sessão, à medida que acorda e adormece, se vira e volta ou chora. Visite healthychildren.org para obter mais informações ou consulte o seu médico em caso de dúvidas.

Idade	Frequência do pulso normal durante o sono	Frequência do pulso normal ao acordar
0–3 meses	90–160 BPM	100–205 BPM
4–12 meses	90–160 BPM	100–180 BPM
12–18 meses	80–120 BPM	98–140 BPM

Saturação de oxigénio

É normal que a saturação de oxigénio da criança diminua durante o sono e até mesmo oscile durante o sono com diferentes posições e estados de sono. O nível normal de saturação de oxigénio é acima de 90%, no entanto, pode ser comum que desça abaixo de 90% de vez em quando. Para leituras prolongadas ou frequentes abaixo de 90%, verifique a criança, pois pode ser necessário consultar o médico.

Idade	Saturação de oxigénio normal
0–18 meses	90–100%

Para obter mais informações sobre leituras de saúde normais, consulte a Secção 7.2 do Manual do utilizador da Dream Sock

Se acredita que a notificação de saúde foi enviada por engano, pode ter sido causada por um dos seguintes motivos:

- Posicionamento da Sock
- Movimento ou choro
- Alimentação/arrotos
- Pés frios

Guia de resolução de problemas

Use o guia de resolução de problemas a seguir para resolver problemas relacionados com configuração, ligação e funcionamento. Para obter informações sobre resolução de problemas relacionados com notificações, incluindo notificações técnicas, consulte a página anterior.

Problema	Causas possíveis	Ações
Não é possível ver o Wi-Fi Owlet durante a configuração	A Estação base não está ligada	Ligue a Estação base
	Já está ligado a uma rede Wi-Fi	Verifique se a luz verde do Wi-Fi na parte inferior da Estação base está acesa. Nesse caso, pode ignorar este passo e continuar a configurar a sua conta na aplicação.
Não consegue ver o Wi-Fi da sua casa na aplicação Owlet	O seu router doméstico é de 5,0 GHz (a Owlet suporta apenas 2,4 GHz)	Certifique-se de que o seu dispositivo móvel está ligado a uma rede de 2,4 GHz (a maioria dos <i>routers</i> de 5,0 GHz também suporta 2,4 GHz)
A Estação base não se liga ao seu Wi-Fi	A palavra-passe está incorreta	Verifique novamente a palavra-passe da sua rede Wi-Fi
	A Estação base está fora do alcance do seu router Wi-Fi	Aproxime a Estação base do router Wi-Fi para a configuração
	O seu Wi-Fi não está a funcionar	Tente reiniciar o seu dispositivo móvel e voltar a ligar ao Wi-Fi ou reponha o seu <i>router</i> Wi-Fi.
	O Wi-Fi requer autenticação através de um navegador ou possui restrições de <i>firewall</i> .	Experimente uma rede diferente.
	O seu router doméstico é de 5,0 GHz (a Owlet suporta apenas 2,4 GHz)	Certifique-se de que o seu dispositivo móvel está ligado a uma rede de 2,4 GHz (a maioria dos <i>routers</i> de 5,0 GHz também suporta 2,4 GHz)
Não é possível iniciar a sessão na aplicação	Esqueceu-se da palavra-passe	Reponha a sua palavra-passe. Consulte a Secção 10.2 nas Instruções de utilização.
O sensor não se liga à Estação base	O sensor está fora do alcance da Estação base	Mova a Estação base para um local diferente.
	Outros dispositivos estão a interferir com o sensor.	Mova outros equipamentos eletrónicos que estejam perto do sensor ou da Estação base ou mova a Estação base para um local diferente.
A Estação base não se regista na sua conta da aplicação Owlet para iOS	A Estação base e o seu dispositivo móvel não estão na mesma rede Wi-Fi	Verifique se o seu dispositivo móvel está ligado à mesma rede Wi-Fi da Estação base
	A Estação base está desligada do Wi-Fi.	Verifique a luz verde do Wi-Fi na parte inferior da Estação base. Deverá estar acesa. Caso contrário, tente ligar novamente a Estação base à rede Wi-Fi.

Problema	Causas possíveis	Ações
A Estação base está desligada da Internet.	A Estação base está fora do alcance do seu router Wi-Fi.	Aproxime a Estação base do router Wi-Fi. (NOTA: extensores de alcance Wi-Fi e segundos routers não ajudarão.)
	O Wi-Fi da sua casa não está a funcionar.	Reinicie o seu <i>router</i> Wi-Fi
Reposição da aplicação e solicitação para configurar o sistema novamente	A Estação base foi registada numa conta de utilizador diferente.	A Estação base só pode ser registada numa conta de cada vez. Use uma conta para todos os cuidadores.
	Foi usada uma conta diferente durante o início de sessão.	Termine a sessão na aplicação e inicie a sessão com a conta correta.
Não é possível terminar sessão na aplicação	A configuração está incompleta	Conclua a configuração ou desinstale e reinstale a aplicação.

Para obter informações adicionais, consulte as seguintes secções do Manual do utilizador:

SECÇÃO	TÍTULO DA SECÇÃO	SECÇÃO	TÍTULO DA SECÇÃO
1	Informações gerais	5	Configurar
1.1	Operador económico	7	Utilizar a aplicação Owlet Dream
2	Informações de segurança	6.3	Notificações e indicadores
4.3	Estação base	8	Limpar a Sock e o sensor
4.4	Sensor	11	Resolução de problemas
4.5	Sock	12	Informações técnicas

Precisa de ajuda?

Entre em contacto com o atendimento ao cliente da Owlet Baby Care Owlet Baby Care, Inc.
 3300 N Ashton Blvd., Suite 300
 Lehi, UT 84043 EUA
www.owletcare.com