

[Logo: **Owlet**[®]]

Solo per riferimento rapido per Dream Sock

Utilizzo dell'app per la configurazione iniziale

Servizio clienti Owlet Baby Care
Numero verde: +1 (844) 334-5330
E-mail: contact@owletcare.com
<https://support.owletcare.com/hc/en-us>

Data di emissione: 22/01/2024

QRG-19.0316 Rev 3



AVVERTENZA! Tenere sempre il dispositivo e gli accessori fuori dalla portata dei bambini. Le parti di piccole dimensioni, tra cui il sensore e i cavi, rappresentano un potenziale pericolo di soffocamento. Posizionare la base ad almeno un metro di distanza dal lettino, in quanto il cavo può rappresentare un rischio di strangolamento.



AVVERTENZA! L'applicazione per dispositivi mobili non deve essere considerata la fonte principale di avvisi; la fonte principale è infatti la base. Posizionare sempre la base a una distanza da cui la si possa ascoltare. Assicurarsi che la base possa essere udita anche in presenza di rumori ambientali, ad esempio eventuali apparecchiature ad elevata rumorosità o televisori. Assicurarsi che la base non sia coperta, poiché ciò potrebbe attutire i suoni dell'allarme.



PER UTILIZZARE CORRETTAMENTE I NOSTRI PRODOTTI E PER LA CURA DEL BAMBINO: RISPONDERE PRONTAMENTE OGNI VOLTA CHE VIENE EMESSE UN AVVISO.



AVVERTENZA! L'OWLET DREAM SOCK NON SOSTITUISCE LA SUPERVISIONE DI UN ADULTO, BUONE PRATICHE GENITORIALI O TECNICHE DI SONNO SICURO.



Il Dream Sock non è indicato per l'uso nel caso di bambini/neonati con problemi di salute; in tal caso occorre consultare il proprio medico di fiducia per stabilire se l'Owlet Dream Sock è un prodotto adatto alla propria situazione.



L'Owlet Dream Sock con avvisi relativi allo stato di salute deve essere utilizzato solo con bambini di età da 0 a 18 mesi e peso compreso tra 2,5 e 13,6 kg.

Inizio

Download dell'app



Usare l'app Owlet Dream per la prima configurazione del Dream Sock.

Dopo il download, seguire i passaggi di configurazione nell'app attraverso le seguenti fasi:

- ✓ Creazione di un account
- ✓ Conferma dell'account
- ✓ Configurazione del dispositivo
- ✓ Connessione al Wi-Fi
- ✓ Registrazione della base
- ✓ Abbinamento del Sock
- ✓ Creazione di un profilo per il bambino
- ✓ Attività formative necessarie

L'Owlet Dream Sock è adatto a te e al tuo bambino?

0-18 mesi

2,5 - 13,6 kg

- Da utilizzare su bambini di età compresa tra **0 e 18 mesi** e con un peso compreso tra **2,5 e 13,6 kg**.
- Non sostituisce la supervisione della persona che si prende cura del bambino.

Panoramica del dispositivo

Il Sock mantiene il sensore sul piede del bambino per la rilevazione delle letture, le quali vengono poi trasmesse alla base che a sua volta le invia al dispositivo smart.



Sock taglia 1 e 2
calzina destra e sinistra
per ogni taglia



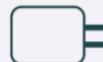
Sensore del Sock



Base



Cavo e spina di alimentazione USB



Adattatore di alimentazione



Guida di avvio rapido



Dream App

Taglia, vestibilità e posizionamento del Sock

La taglia, la vestibilità e il posizionamento corretti del Sock sono essenziali per le prestazioni di Dream Sock.

1. Staccare il Sock dalla base

Una volta staccato il Sock dalla porta di ricarica, la base comincerà a emettere una luce verde a intensità variabile, indicando che il Sock sta cercando i valori del bambino. È ora di mettere il Sock sul piede del bambino.

2. Scegliere tra 2 taglie di Sock

Ciascuna scatola comprende 4 Sock, 2 taglie per il piede sinistro e 2 per quello destro. Utilizzare la guida qui sotto per scegliere la taglia iniziale del Sock in base al peso. Cambiare quindi la taglia del Sock in base alla vestibilità effettiva.

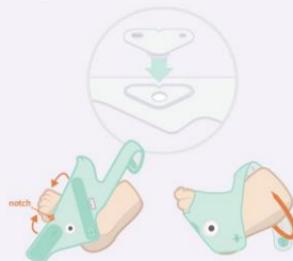


ATTENZIONE.

Verificare regolarmente la vestibilità del Sock. La taglia effettiva del piede del bambino potrebbe differire dalle linee guida sopra riportate; bisogna inoltre considerare che i bambini crescono rapidamente. Interrompere l'uso del sistema quando il peso del bambino raggiunge i **13,6 kg** o le dimensioni del piede non sono idonee alla taglia di Sock più grande.

3. Inserire il sensore (se non è già inserito)

Collegare il sensore al Sock allineando la tacca sul sensore con quella sul Sock. Allungare il foro del Sock sopra il sensore.



4. Posizionare il Sock

Posizionare il Sock sul piede corrispondente (sinistro/destro) con la tacca all'esterno del piede dietro il mignolo. Il Sock **NON** deve toccare le dita. La parola "TOP" deve trovarsi sulla parte superiore del piede vicino alle dita e non alla caviglia.



ATTENZIONE.

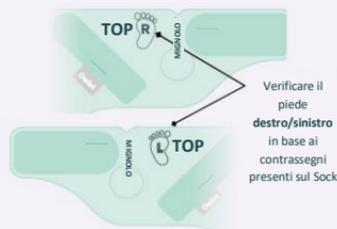
Non allungare le fascette durante il fissaggio. L'allungamento delle fascette comporterà un serraggio eccessivo e un aumento del rischio di segni rossi o irritazioni della pelle.

5. Verifica della vestibilità e del posizionamento del Sock

 **AVVERTENZA.** L'uso o la cura impropri del Sock possono provocare lesioni alla pelle.

Abbinare il Sock al piede

Assicurarsi di utilizzare il Sock sinistro per il piede sinistro e quello destro per il piede destro. Ogni calzina è contrassegnata dalla dicitura "Destra" o "Sinistra".



Proteggere le parti sensibili

- Assicurarsi che la parte abrasiva della chiusura a strappo non sia a contatto con la pelle.
- Il Sock non deve coprire le dita dei piedi.



Controllare la taglia del Sock

Sock troppo piccolo

Se una delle fascette non riesce a raggiungere naturalmente la chiusura a strappo, provare un Sock di taglia più grande. **NON** allungare le fascette o stringere troppo il Sock, perché potrebbe risultare scomodo per il bambino.



Sock troppo grande

Se una delle fascette è oltre la chiusura a strappo, provare un Sock di taglia più piccola. Il Sock e le fascette devono essere aderenti al piede.



Controllare le fascette

Verificare che le fascette siano regolate correttamente. **NON** stringerle eccessivamente.

Le fascette devono aderire alla pelle ma non premere su di essa. Non allungare le fascette durante il fissaggio, perché le si potrebbe stringere eccessivamente.

6. Controllo della base

Quando il bambino indossa il Sock, controllare la base. Una volta che lampeggia lievemente in verde, significa che i valori del bambino vengono letti e sono normali.

Evitare segni rossi e irritazioni della pelle

Un uso scorretto del Sock potrebbe causare fastidio, portando potenzialmente a segni rossi, piaghe da pressione o vesciche sul piede del bambino.

Come evitare irritazioni cutanee

- Selezionare la taglia corretta del Sock per il bambino.
- Evitare l'uso di lozioni o polveri sotto il Sock. Mantenere la pelle pulita e asciutta.
- Assicurarsi che il Sock sia posizionato e regolato correttamente.
- Controllare la pelle ogni 4 ore durante la prima settimana di utilizzo e dopo aver cambiato la taglia del Sock. Segni temporanei dovuti al contatto con il Sock sono normali se svaniscono entro 8 ore.
- Alternare i piedi almeno ogni 8 ore.
- Lavare a mano il Sock e il sensore ogni 2 settimane o quando sono sporchi. Asciugare completamente prima dell'uso.
- Controllare l'eventuale presenza di irritazione sui piedi del bambino ad ogni applicazione del Sock. **NON** applicare su un piede con irritazione cutanea.

Cosa fare se la pelle è irritata?

- Interrompere l'uso sul piede arrossato e applicare il Sock sull'altro piede, finché l'irritazione non scompare del tutto.
- Se l'irritazione non si risolve entro 8 ore, contattare il medico di fiducia per determinare se è necessario un pulsossimetro di riserva.
- Contattare l'assistenza clienti Owlet per un aiuto individuale su come evitare la comparsa di segni rossi.
- Ispezionare la pelle sotto il Sock del piede non interessato ogni 4 ore per verificare che non si ripresenti l'irritazione.
- Se appare irritazione su entrambi i piedi, interrompere l'uso e consultare un medico. Riapplicare il Sock sulla pelle irritata può acuire questi fastidi.



Pulizia del Sock



Prendersi cura del Sock in tessuto, del sensore e della base consentirà di allungare la vita utile del Dream Sock e renderlo più comodo per il bambino. Consigliamo di lavare il Sock e il sensore almeno ogni due settimane e la base almeno ogni 30 giorni. Potrebbe essere necessario lavarli più spesso se sporchi o macchiati.

Per istruzioni dettagliate sulla pulizia fare riferimento alla sezione 8 del Manuale dell'utente: Pulizia.

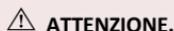
Individuazione di una posizione iniziale per la base

Dopo aver configurato l'app, posizionare la base in una posizione ideale nell'ambiente domestico. La posizione della base all'interno della casa è essenziale per garantire prestazioni e sicurezza adeguate. Utilizzare la guida qui sotto per determinare il punto migliore in cui collocare la base.

Posizionamento della base

- La posizione migliore potrebbe NON essere la stanza del bambino, a seconda delle caratteristiche dell'abitazione. Potrebbe inoltre essere necessario spostare la base durante la giornata in modo da poterla sentire sempre.
- La base è la fonte primaria di tutti gli avvisi, sia acustici che visivi. Dovrebbe essere posizionata in modo da poter sentire gli avvisi nonostante il rumore di fondo o le distrazioni. Se necessario, spostarla durante la giornata.
- La base deve essere posizionata in modo da svegliare durante gli avvisi coloro che si occupano del bambino. Le luci della base si attenuano automaticamente nelle stanze buie.
- La base deve trovarsi nel raggio della rete Wi-Fi domestica.
- Nella maggior parte dei casi è sufficiente che il sensore e la base si trovino nella stessa abitazione (a una distanza inferiore a 30 metri o 100 piedi l'uno dall'altro) per poter comunicare. Le dimensioni e la disposizione dell'ambiente domestico possono tuttavia influenzare la potenza del segnale, per cui potrebbe essere necessario posizionare la base più vicino al sensore.

Tenere la base e il cavo lontano dalla culla e fuori dalla portata del bambino per ridurre il rischio di strangolamento a causa di cavi.



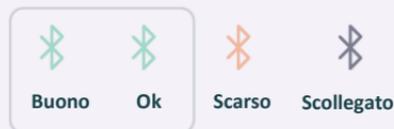
ATTENZIONE.

NON posizionare la base in una posizione da cui possa cadere sul bambino. Potrebbero verificarsi lesioni.

Indicatore della portata del Bluetooth (nell'app)

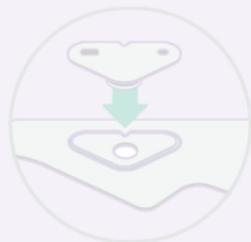
- Indica la qualità della connessione Bluetooth tra il sensore e la base.
- **Per migliorare la connessione del sensore, avvicinare la base al bambino.**

Consigliato





Quando non è in uso: spegnere il monitoraggio e caricare il sensore



Posizionare il sensore sulla base per interrompere l'utilizzo del dispositivo e caricare il sensore. Ciò disattiva anche tutti gli avvisi finché il sensore non viene rimosso dalla base.

La base lampeggia in colore bianco mentre il sensore è in carica e passa alla luce bianca fissa quando il sensore è completamente carico. Il sensore si carica completamente in 90 minuti e raggiunge 8 ore di utilizzo in 20 minuti.

In alternativa, tenere premuta la base finché non si avverte un sibilo e la luce si spegne (il monitoraggio è disattivato). Non verrà emesso alcun avviso neanche se il sensore è a contatto con il bambino. Un tocco rapido permette di riaccendere la base e riprendere il monitoraggio.



In alternativa, utilizzare il pulsante di attivazione/disattivazione della base nell'app.



Modalità di ripristino

Quando la base è spenta, una sessione di monitoraggio inizierà automaticamente dopo 20 minuti nel caso in cui vengano rilevati 4 minuti di letture consecutive.

La modalità di ripristino può essere disabilitata utilizzando l'hub di controllo del Sock nella schermata principale dell'app e si abiliterà automaticamente una volta iniziata la sessione successiva del Sock.

Se non è possibile abilitare la modalità di ripristino, verrà inviata una notifica push.

Indicatore della base	Stato	Significato (condizione che causa l'avviso)	Cosa fare	
 Rosso lampeggiante - Alta priorità	Frequenza cardiaca bassa	Frequenza cardiaca inferiore a 50 BPM	Controllare immediatamente il bambino per accertarsi che stia bene. Si dovrà verificare la respirazione, la pelle (se è bluastra o pallida), l'attività e la vivacità del bambino. In caso di dubbi sullo stato di salute del bambino, rivolgersi a un medico.	
	Frequenza cardiaca elevata	Frequenza cardiaca superiore a 220 BPM		
	Bassa saturazione di ossigeno	Ossigeno inferiore all'80%		
 Giallo lampeggiante - Priorità media	Difficoltà nella rilevazione dei valori	Il sensore potrebbe essere posizionato in modo errato e non essere in grado di fornire dati validi negli ultimi 90 secondi senza movimento, OPPURE non sono stati rilevati dati per 240 secondi e sono presenti movimenti eccessivi.	Controllare il posizionamento del sensore e assicurarsi che il bambino non si dimeni o venga mosso eccessivamente (ossia è nella sdraietta o viene tenuto in braccio). Potrebbero essere necessari 10-20 secondi prima che questo avviso venga rimosso, una volta che il sensore viene riposizionato E il bambino smette di muoversi. Disattivare il monitoraggio fino all'arresto del movimento.	
	Perdita di alimentazione	La base ha perso l'alimentazione di rete ed è alimentata dalla batteria di backup.		Controllare i collegamenti e ripristinare l'alimentazione o interrompere l'uso.
	Problema di connessione	Il sensore è stato disconnesso dalla base per 60 secondi perché è fuori dalla zona di copertura della base, ha perso l'alimentazione o presenta un problema interno.		Avvicinare la base al sensore o accertarsi che il segnale tra i due non venga ostacolato. Controllare il livello della batteria del sensore nell'app.
 Blu permanente - Priorità bassa	Batteria del sensore scarica	La durata residua della batteria del sensore è pari o inferiore a 50 minuti.	Posizionare a breve il sensore sul caricabatterie.	
 Avviso viola lampeggiante	Aiuto al sonno	Il bambino si muove eccessivamente o si è mosso per un periodo di tempo prolungato.	Controllare come sta il bambino, poiché potrebbe avere bisogno di aiuto per riaddormentarsi.	

Indicatore della base

Significato (condizione di stato)



Luce verde che pulsa

Il sensore è collegato alla base e sta ricevendo letture.



Luce verde a intensità variabile rapida

Il sensore sta ricevendo le prime letture o il bambino si sta muovendo. Le letture non verranno visualizzate nell'app durante i momenti di movimento elevato.



Luce bianca permanente

La ricarica del sensore sulla base è completa.



Luce bianca che pulsa

Il sensore sulla base è in carica.



Luce bianca lampeggiante

Il sensore in carica sulla base non è abbinato alla base.



Il sensore in carica sulla base è abbinato a una base diversa.

Avvisi relativi allo stato di salute

Visualizzazione della frequenza cardiaca e della saturazione di ossigeno in tempo reale durante una sessione di sonno e ricezione di avvisi se la frequenza cardiaca o la saturazione di ossigeno non rientrano negli intervalli preimpostati

Intervalli di frequenza cardiaca

L'avviso viene emesso quando la frequenza cardiaca del bambino è:



pari o superiore a 220
BPM

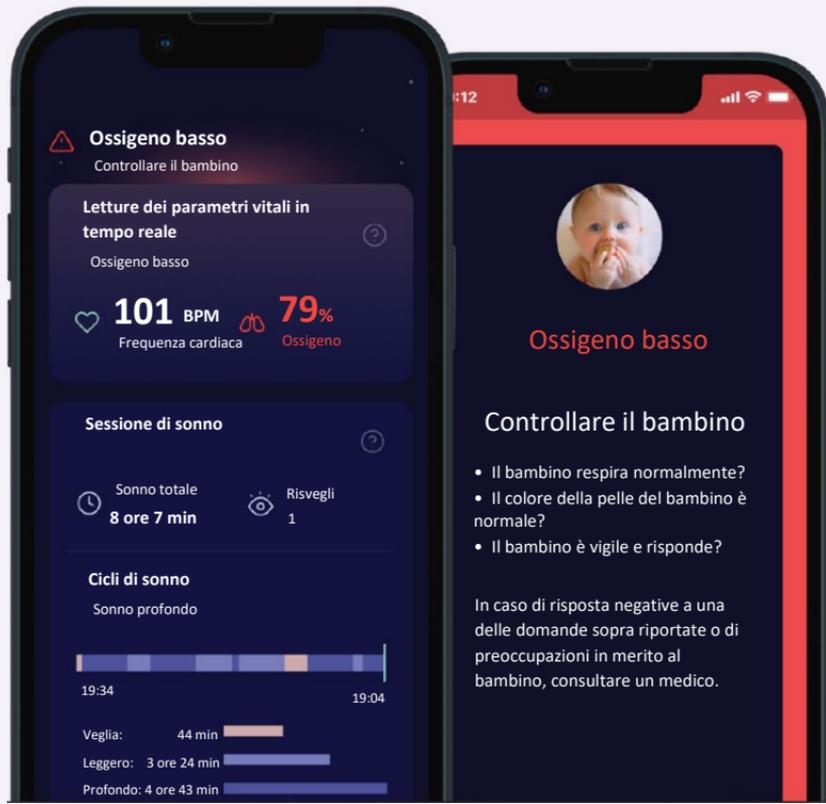
pari o inferiore a 50 BPM

Intervalli di saturazione di ossigeno

L'avviso viene emesso quando la saturazione di ossigeno del bambino è:



pari o inferiore all'80%



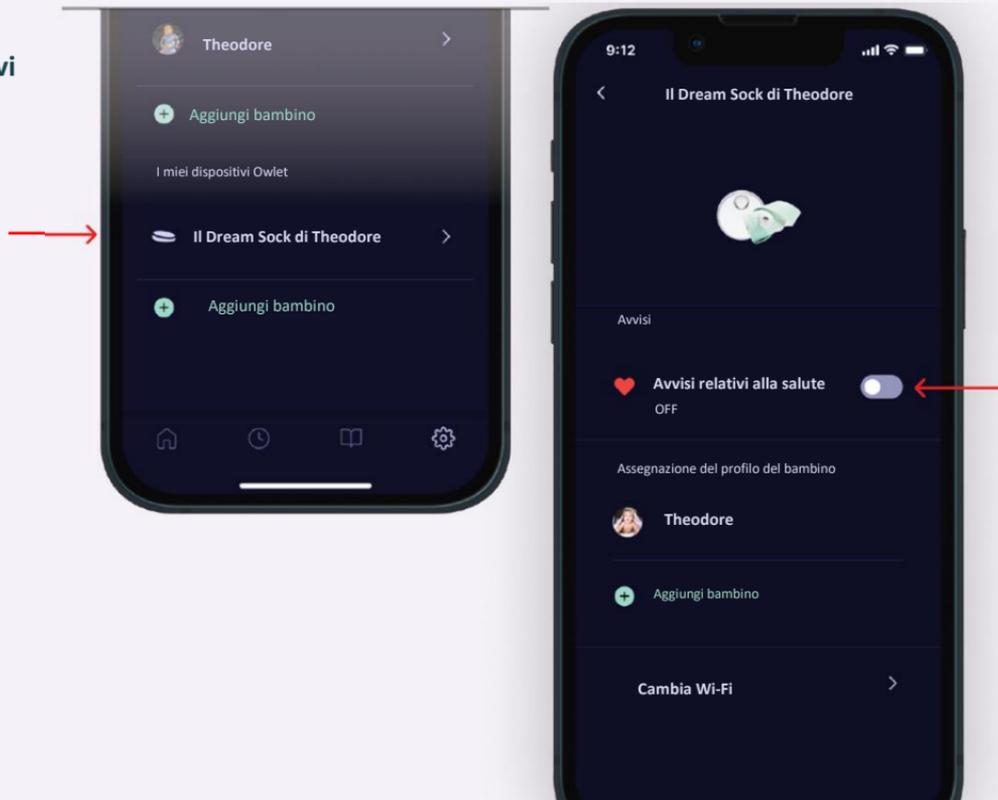
Come abilitare gli avvisi relativi allo stato di salute

Abilitare gli avvisi relativi allo stato di salute nelle impostazioni del dispositivo.

Abilitazione degli avvisi relativi allo stato di salute

Per attivare gli avvisi relativi allo stato di salute, accedere alle impostazioni del Sock dalla scheda dell'account.

Attivare quindi gli avvisi relativi allo stato di salute e completare le attività formative necessarie. Verrà richiesto di testare il suono di avviso rosso per completare l'addestramento.



Intervalli normali per le letture in tempo reale

Quando compare un avviso rosso, la prima cosa da fare è controllare il bambino per verificare che stia bene. Si dovrà verificare la respirazione, la pelle (se è bluastro o pallida), l'attività e la vivacità del bambino. In caso di dubbi sullo stato di salute del bambino, rivolgersi a un medico.

Per ulteriori informazioni sulle normali letture dei parametri vitali vedere la Sezione 7.2 nel Manuale dell'utente del Dream Sock.

Frequenza cardiaca

Una volta abilitati gli avvisi relativi allo stato di salute, l'app mostrerà un valore in tempo reale della frequenza cardiaca del bambino. È normale che il bambino abbia una frequenza cardiaca più bassa durante il sonno rispetto alla veglia. È anche normale che tale valore sia soggetto a variabilità nel corso della sessione, quando il bambino si sveglia e si addormenta, quando si gira e si muove o persino quando piange. Visitare healthychildren.org per ulteriori informazioni o consultare il medico per eventuali dubbi.

Età	Frequenza cardiaca normale durante il sonno	Frequenza cardiaca normale durante la veglia
0-3 mesi	90-160 BPM	100-205 BPM
4-12 mesi	90-160 BPM	100-180 BPM
12-18 mesi	80-120 BPM	98-140 BPM

Saturazione di ossigeno

È normale che la saturazione di ossigeno del bambino si abbassi durante il sonno e addirittura vari in base alle diverse posizioni e alle fasi del sonno. Il livello di saturazione di ossigeno è normale se superiore al 90%, tuttavia è comune che possa scendere al di sotto del 90% di tanto in tanto. In caso di letture prolungate o frequenti inferiori al 90%, controllare il bambino. Potrebbe essere necessario consultare un medico.

Età	Saturazione di ossigeno normale
0-18 mesi	90-100%

Se si ritiene che l'avviso relativo allo stato di salute sia stato inviato per errore, è possibile che sia stato causato da uno dei seguenti motivi:

- Posizionamento del Sock
- Movimento o pianto
- Allattamento/Ruttino
- Piedi freddi

Guida alla risoluzione dei problemi

Utilizzare la seguente guida per risolvere i problemi relativi alla configurazione, alla connessione e al funzionamento. Per informazioni sulle notifiche di risoluzione dei problemi, comprese le notifiche tecniche, vedere la pagina precedente.

Problema	Possibili cause	Azioni
Rete Wi-Fi di Owlet non visibile durante la configurazione	La base non è accesa	Collegare la base
	Connessione già effettuata a una rete Wi-Fi	Controllare se la luce verde del Wi-Fi nella parte inferiore della base è accesa. In tal caso è possibile ignorare questo passaggio e proseguire la configurazione dell'account nell'app.
Rete Wi-Fi domestica non visibile nell'app Owlet	Il router domestico è a 5,0 GHz (Owlet supporta solo reti a 2,4 GHz)	Accertarsi che il dispositivo mobile sia connesso a una rete a 2,4 GHz (la maggior parte dei router a 5,0 GHz supporta anche 2,4 GHz)
La base non si connette al Wi-Fi	La password non è corretta	Controllare la password della rete Wi-Fi
	La base è fuori dalla zona di copertura del router Wi-Fi	Avvicinare la base al router Wi-Fi per la configurazione
	Il Wi-Fi non funziona	Provare a riavviare il dispositivo mobile e riconnettersi al Wi-Fi o reimpostare il router Wi-Fi.
	Il Wi-Fi richiede l'autenticazione tramite browser o è soggetto a restrizioni del firewall.	Provare una rete diversa.
	Il router domestico è a 5,0 GHz (Owlet supporta solo reti a 2,4 GHz)	Accertarsi che il dispositivo mobile sia connesso a una rete a 2,4 GHz (la maggior parte dei router a 5,0 GHz supporta anche 2,4 GHz)
Impossibile accedere all'app	Password dimenticata	Ripristinare la password. Vedere la Sezione 10.2 delle Istruzioni per l'uso.
Il sensore non si connette alla base	Il sensore è fuori dalla zona di copertura della base	Spostare la base in una posizione diversa.
	Altri dispositivi interferiscono con il sensore.	Spostare altri dispositivi elettronici situati vicino al sensore o alla base oppure spostare la base in una posizione diversa.
La base non si registra con l'account dell'app Owlet Dream	La base e il dispositivo mobile non sono sulla stessa rete Wi-Fi	Verificare che il dispositivo mobile sia connesso alla stessa rete Wi-Fi della base
	La base è scollegata dal Wi-Fi.	Controllare la luce verde del Wi-Fi nella parte inferiore della base. Dovrebbe essere accesa. In caso contrario, provare a ricollegare la base alla rete Wi-Fi.

Problema	Possibili cause	Azioni
La base è disconnessa da Internet	La base è fuori dalla zona di copertura del router Wi-Fi	Avvicinare la base al router Wi-Fi (NOTA: non utilizzare amplificatori di segnale Wi-Fi né router aggiuntivi).
	Il Wi-Fi domestico non funziona	Ripristinare il router Wi-Fi
L'app viene reimpostata e si richiede la riconfigurazione del sistema	La base è stata registrata su un account utente diverso	La base può essere registrata solo su un account alla volta. Utilizzare un account per tutte le persone che si occupano del bambino.
	Durante l'accesso è stato utilizzato un account diverso	Uscire dall'app e accedere con l'account corretto.
Impossibile disconnettersi dall'app	La configurazione è incompleta	Completare la configurazione o disinstallare e reinstallare l'app.

Per ulteriori informazioni consultare le seguenti sezioni del Manuale dell'utente: Occorre aiuto?

SEZIONE	TITOLO DELLA SEZIONE	SEZIONE	TITOLO DELLA SEZIONE
1	Informazioni generali	5	Configurazione
1.1	Operatore economico	7	Utilizzo dell'app Owlet Dream
2	Informazioni sulla sicurezza	6.3	Avvisi e indicatori
4.3	Base	8	Pulizia del Sock e del sensore
4.4	Sensore	11	Risoluzione dei problemi
4.5	Sock	12	Informazioni tecniche

Contattare il servizio clienti di Owlet Baby Care, Inc.
 3300 N Ashton Blvd., Suite 300
 Lehi, UT 84043 USA
www.owletcare.com