

[Logo: **Owlet®**]

Guía básica de referencia rápida del Dream Sock

Utilice la aplicación para la configuración inicial

Atención al cliente de Owlet Baby Care
Número gratuito: +1 (844) 334-5330
Correo electrónico: contact@owletcare.com
<https://support.owletcare.com/hc/en-us>

Fecha de publicación: 22-01-2024

QRG-19.0316 Rev. 3



ADVERTENCIA. Mantenga siempre el dispositivo y los accesorios fuera del alcance de los niños. Las piezas pequeñas, incluidos el sensor y los cables, conllevan un posible riesgo de asfixia. Mantenga siempre la estación base a una distancia mínima de un metro de la cuna, el cable representa riesgo de estrangulamiento.



ADVERTENCIA. La aplicación para dispositivos móviles no se ha diseñado para ser la fuente principal de notificaciones. La estación base es la fuente principal de notificaciones. Mantenga siempre la estación base dentro del alcance en que pueda escucharla. Asegúrese de que la estación base se pueda escuchar por encima de los ruidos ambientales (por ejemplo, máquinas ruidosas o televisores). Asegúrese de que la estación base no esté cubierta, ya que podría amortiguar los sonidos de la alarma.



PARA UTILIZAR CORRECTAMENTE NUESTROS PRODUCTOS Y ATENDER A SU HIJO: RESPONDA INMEDIATAMENTE CUANDO HAYA UNA NOTIFICACIÓN.



ADVERTENCIA. EL OWLET DREAM SOCK NO ES SUSTITUTO DE LA SUPERVISIÓN POR UN ADULTO, LAS BUENAS PRÁCTICAS DE CRIANZA O LAS PRÁCTICAS DE SUEÑO SEGURAS.



El Dream Sock no está indicado para su uso en niños/bebés con problemas de salud. Si su bebé tiene problemas de salud, consulte a su profesional sanitario para determinar si el Owlet Dream Sock es adecuado para su hijo.



El Owlet Dream Sock con notificaciones de salud es para uso exclusivo en bebés de 0 a 18 meses que pesen entre 2,5 y 13,6 kg.

Inicio

Descargue la aplicación



Utilice la aplicación Owlet Dream para configurar su nuevo Dream Sock.

Una vez que la haya descargado, siga los pasos de configuración en la aplicación; esta le guiará para que lleve a cabo las siguientes acciones:

- ✓ Creación de una cuenta
- ✓ Confirmación de la cuenta
- ✓ Configuración del dispositivo
- ✓ Conexión a la wifi
- ✓ Registro de la estación base
- ✓ Vinculación del Sock
- ✓ Creación de un perfil infantil
- ✓ Aprendizaje requerido

¿El Owlet Dream Sock es adecuado para usted y su bebé?

0-18 meses

2,5-13,6 kg

- Para uso en bebés de entre **0 y 18 meses** y que pesen entre **2,5 y 13,6 kg**.
- como sustituto de la supervisión del cuidador;

Descripción general del dispositivo

El Sock sujeta el sensor en el pie del bebé. El sensor recopila las lecturas del bebé y las envía a la estación base, que a su vez las envía a su dispositivo inteligente.



Calcetines de la talla 1 y 2
calcetín derecho e izquierdo para cada talla



Sensor del Sock



Estación base



Cable de alimentación
USB y enchufe



Adaptador de corriente



Guía de inicio rápido



Aplicación
Dream

Talla, ajuste y colocación del Sock

Es fundamental que la talla, el ajuste y la colocación del Sock sean adecuados para que el Dream Sock funcione bien.

1. Retire el Sock de la estación base

Cuando retire el Sock del puerto de carga, la luz de la estación base comenzará a moverse en verde, lo que indica que el Sock está buscando lecturas de su hijo. Es el momento de ponerle el Sock en el pie a su hijo.

2. Elija una de las dos tallas de Sock

Cada caja viene con 4 calcetines (2 tallas para el pie izquierdo y 2 para el derecho). Utilice la guía que aparece a continuación para elegir la talla del calcetín inicial según el peso. Después, cambie el tamaño del calcetín según el ajuste real.

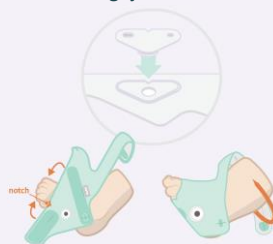


PRECAUCIÓN.

Compruebe habitualmente el ajuste del Sock. El tamaño real del pie del bebé puede variar de las indicaciones anteriores. Además, los bebés crecen rápido. Deje de usar el sistema cuando su bebé llegue a los **13,6 kg** o le quede pequeño el calcetín más grande.

3. Inserte el sensor (si aún no está insertado)

Conecte el sensor al Sock alineando la muesca del sensor con la muesca del Sock. Estire el agujero del Sock sobre el sensor.



4. Coloque el Sock

Coloque el Sock en el pie adecuado (izquierdo/derecho) con la muesca en la parte exterior del pie detrás del dedo meñique. El Sock NO debe tocar los dedos de los pies. La palabra «TOP» debe colocarse en la parte superior del pie cerca de los dedos y no en el tobillo.



PRECAUCIÓN.

No estire las correas al cerrarlas. Estirar las correas provocará un ajuste excesivo y un mayor riesgo de marcas rojas o irritación en la piel.

5. Compruebe el ajuste y la colocación del Sock



ADVERTENCIA.

Un ajuste o cuidado inadecuado del Sock puede provocar lesiones en la piel.

Coloque el Sock en el pie adecuado

Asegúrese de usar el calcetín izquierdo para el pie izquierdo y el calcetín derecho para el pie derecho. Cada calcetín está marcado con «R» (derecho) o «L» (izquierdo).



Proteja las partes sensibles

- Asegúrese de que la parte abrasiva del cierre no toque la piel.
- El Sock no debe extenderse más allá de los dedos.



Compruebe la talla del Sock

Sock demasiado pequeño

Si alguna de las correas no llega de forma natural al cierre, pruebe con una talla de Sock más grande. NO apriete demasiado las correas ni el Sock o podría ser incómodo para su hijo.



Sock demasiado grande

Si alguna de las correas pasa el cierre, pruebe con una talla de Sock más pequeña. El Sock y las correas de velcro deben quedar ajustados al pie.



Compruebe las correas

Compruebe que las correas estén ajustadas correctamente. NO las apriete demasiado.

Las correas deben quedar extendidas sobre la piel pero no presionarla.

No estire las correas al abrocharlas porque esto hará que aprieten demasiado.

6. Compruebe la estación base

Ahora, con el Sock en el pie del niño, compruebe la estación base. Si emite pulsos de luz suaves en verde significa que se están registrando las lecturas de su hijo y son normales.

Evitar marcas rojas e irritación de la piel

El uso incorrecto del Sock podría provocar molestias que desemboquen en marcas rojas, úlceras por presión o ampollas en el pie de su bebé.

Evitar la irritación de la piel

- Seleccione el Sock de la talla correcta para su bebé.
- Evite usar lociones o polvos debajo del Sock. Mantenga la piel limpia y seca.
- Asegúrese de que el Sock esté bien colocado y ajustado.
- Compruebe la piel cada 4 horas durante la primera semana de uso y después de cambiar el tamaño del Sock. Las marcas temporales por contacto con el Sock se consideran normales si desaparecen en 8 horas.
- Cambie de pie al menos cada 8 horas.
- Lave a mano el Sock y el sensor cada 2 semanas o cuando estén sucios. Séquelos bien antes de usarlos.
- Revise los pies de su hijo para ver si están irritados cada vez que le ponga el Sock. NO le ponga el calcetín si tiene la piel del pie irritada.

¿Qué debe hacer si la piel está irritada?

- Deje de usar el Sock en el pie afectado y colóquelo solo en el pie no afectado hasta que la irritación desaparezca por completo.
- Si la irritación no desaparece en un plazo de 8 horas, póngase en contacto con su médico para determinar si necesita un pulsioxímetro auxiliar.
- Póngase en contacto con atención al cliente de Owlet para obtener ayuda personalizada para evitar las marcas rojas.
- Compruebe la piel de debajo del Sock del pie no afectado cada 4 horas para asegurarse de que la irritación no vuelva a aparecer.
- Si aparece irritación en ambos pies, deje de usar el calcetín y póngase en contacto con su médico.
Volver a colocar el Sock sobre piel irritada puede dañar aún más la piel.



Limpieza del Sock



Si cuida el Sock de tela, el sensor y la estación base, su Dream Sock durará más y será más cómodo para su bebé. Le recomendamos que limpie el Sock y el sensor al menos cada dos semanas y la estación base al menos cada 30 días. Es posible que tenga que lavarlos con más frecuencia si se ensucian.

Consulte la sección 8 del manual del usuario, Limpieza, para obtener instrucciones detalladas sobre cómo limpiar los componentes.

Encontrar una zona para colocar la estación base

Una vez que haya configurado la aplicación, tendrá que colocar la estación base en una ubicación adecuada de su casa. La ubicación de la estación base dentro de la casa es esencial para que el rendimiento y la seguridad sean adecuados. Utilice la siguiente guía para determinar el mejor lugar para su estación base.

Colocación de la estación base

- Es posible que la mejor ubicación NO sea la habitación de su hijo, dependiendo de cómo sea su casa. Además, quizás tenga que mover la estación base durante el día para poder escucharla en todo momento.
- La estación base es la fuente principal de todas las notificaciones, tanto de audio como visuales. Debe colocarse de manera que el cuidador escuche las notificaciones por encima del ruido de fondo o las distracciones. Muévela durante el día si es necesario.
- La estación base debe estar ubicada de forma que despierte a los cuidadores cuando emita notificaciones. Las luces de la estación base se atenuarán automáticamente en habitaciones más oscuras.
- La estación base debe estar dentro del alcance de la red wifi de su casa.
- En la mayoría de los casos, el sensor y la estación base solo necesitan estar en la misma casa (a menos de 100 pies o 30 m entre sí) para poder comunicarse. Sin embargo, el tamaño y el diseño de la casa pueden afectar a la intensidad de la señal, así que tal vez tenga que colocar la estación base más cerca del sensor.

PRECAUCIÓN.

Coloque la estación base y el cable alejados de la cuna y fuera del alcance de su hijo para reducir el riesgo de estrangulamiento por el cable.

NO coloque la estación base de forma que se pueda caer sobre el niño. Podría causar lesiones.

Indicador de alcance de Bluetooth (en la aplicación)

- Indica la calidad de la conexión Bluetooth del sensor con la estación base.
- **Para mejorar la conexión del sensor, acerque la estación base al bebé.**

Recomendado





Cuando no esté en uso, apague la monitorización y cargue el sensor



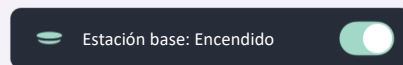
Coloque el sensor en la estación base para dejar de usar el dispositivo y cargar el sensor. Así también se desactivan todas las notificaciones hasta que se retire el sensor de la estación base.

La estación base emitirá pulsos de luz de color blanco mientras el sensor se está cargando y cambiará a blanco fijo cuando el sensor esté completamente cargado. El sensor se carga por completo en 90 minutos y ofrece hasta 8 horas de uso con una carga de 20 minutos.

También puede mantener presionada la estación base hasta que escuche un sonido y la luz se apague (la monitorización está apagada). No sonarán notificaciones aunque el bebé tenga el sensor puesto. Un toque rápido encenderá de nuevo la estación base y reanudará la monitorización.



También puede utilizar el botón de activación de la estación base en la aplicación.



Modo de recuperación

Cuando la estación base está apagada, si se detectan 4 minutos de lecturas consecutivas, pasados 20 minutos se inicia automáticamente una sesión de monitorización.

El modo de recuperación se puede desactivar usando el centro de control del Sock en la pantalla de inicio de la aplicación y se habilitará automáticamente cuando comience la siguiente sesión del Sock.

Se enviará una notificación push si no se puede habilitar el modo de recuperación.

Indicador de la estación base	Estado	Significado (estado de notificación)	Qué debe hacer
 Rojo intermitente: prioridad alta	Frecuencia del pulso baja	Frecuencia del pulso inferior a 50 lpm.	Compruebe de inmediato si su bebé está bien. Debería comprobar la respiración del bebé, el color de la piel (si tiene un tono azulado o pálido), la actividad y el nivel de alerta. Si tiene alguna duda acerca del bienestar de su bebé, hable con un médico.
	Frecuencia del pulso alta	Frecuencia del pulso superior a 220 lpm.	
	Oxígeno bajo	Oxígeno por debajo del 80 %.	
 Amarillo intermitente: prioridad media	Problemas para obtener lecturas	Es posible que el sensor esté colocado de manera incorrecta y no pueda proporcionar datos válidos durante los últimos 90 segundos sin movimiento O que no haya habido datos durante 240 segundos y haya movimiento excesivo.	Compruebe la ubicación del sensor y asegúrese de que el bebé no se esté moviendo excesivamente (es decir, que alguien lo haya cogido o lo esté mecendo). Esta notificación puede tardar entre 10 y 20 segundos en desaparecer una vez que se recoloca el sensor Y el bebé deja de moverse. Apague la monitorización hasta que se detenga el movimiento.
	Corte de corriente	La estación base se ha quedado sin alimentación eléctrica y funciona con la batería auxiliar.	
	Problema de conexión	El sensor lleva desconectado de la estación base 60 segundos porque está fuera del alcance de la estación base, se ha quedado sin alimentación o tiene un problema interno.	
 Azul fijo: prioridad baja	Batería del sensor baja	Al sensor le quedan 50 minutos o menos de batería.	Coloque pronto el sensor en el cargador.
 Notificación violeta intermitente	Ayuda para dormir	Su bebé se mueve demasiado o se ha estado moviendo durante un período prolongado.	Compruebe cómo está su bebé, es posible que necesite su ayuda para volver a dormirse.

Indicador de la estación base Significado (situación de estado)



Verde en pulsos

El sensor está conectado a la estación base y recibe lecturas.



Verde moviéndose rápido

El sensor está obteniendo lecturas iniciales o el bebé se está moviendo. No se mostrarán lecturas en la aplicación cuando haya mucho movimiento.



Blanco sólido

La carga del sensor en la estación base ha terminado por completo.



Blanco en pulsos

El sensor de la estación base se está cargando.



Blanco parpadeante

El sensor que se está cargando en la estación base no está vinculado con la estación base.



El sensor que se está cargando en la estación base está vinculado con una estación base distinta.

Notificaciones sobre salud

Muestra los niveles de frecuencia del pulso y saturación de oxígeno en directo durante una sesión de sueño y emite notificaciones si la frecuencia del pulso o la saturación de oxígeno se salen de los intervalos preestablecidos.

Intervalos de frecuencia del pulso

La notificación se activará si el pulso de su bebé es de:



Intervalos de saturación de oxígeno

La notificación se activará si la saturación de oxígeno de su bebé es de un:



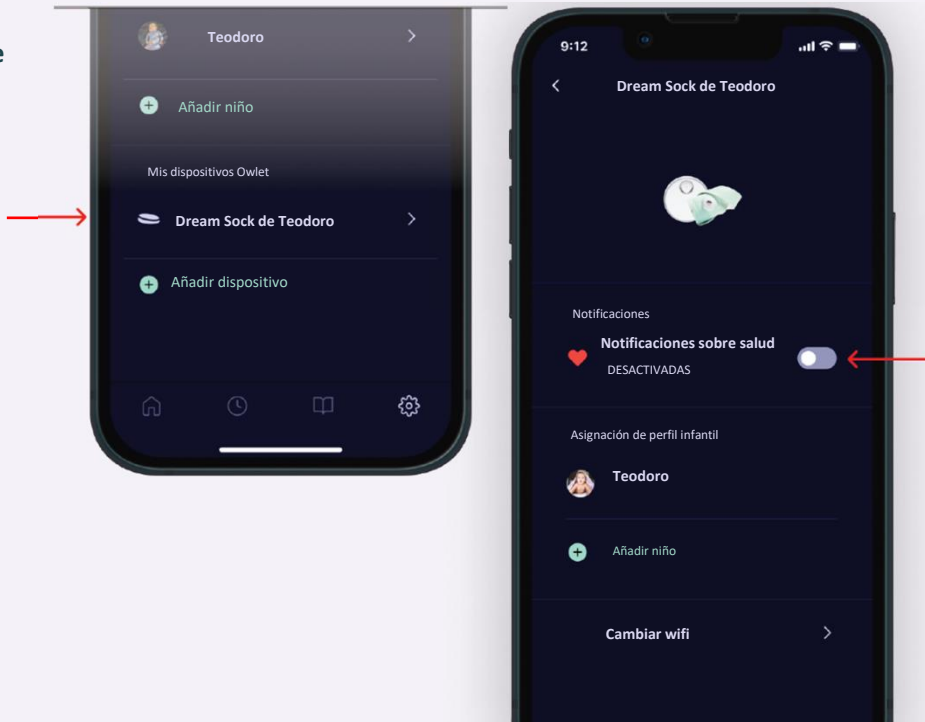
Cómo habilitar las notificaciones sobre salud

Habilite las notificaciones sobre salud en los ajustes del dispositivo.

Activando notificaciones sobre salud

Para activar las notificaciones sobre salud, vaya a los ajustes del Sock en la pestaña Cuenta.

Después, active las notificaciones sobre salud y complete el aprendizaje requerido. Se le pedirá que pruebe el sonido de la notificación roja para terminar el aprendizaje.



Intervalos normales de las lecturas en directo

Cuando reciba una notificación roja, lo primero que debe hacer es comprobar si su bebé está bien. Debería comprobar la respiración del niño, el color de la piel (si tiene un tono azulado o pálido), la actividad y el nivel de alerta. Si tiene alguna duda acerca del bienestar de su hijo, consulte a un médico.

Para obtener más información sobre las lecturas de salud normales, consulte la sección 7.2 del manual del usuario del Dream Sock.

Frecuencia del pulso

Si las notificaciones sobre salud están habilitadas, la aplicación mostrará el valor en directo del pulso de su hijo. Es normal que su hijo tenga una frecuencia del pulso más baja mientras duerme que cuando está despierto. También es normal que su hijo tenga variabilidad a lo largo de la sesión, ya que se despierta y se vuelve a dormir, da vueltas en la cuna o incluso llora. Visite [healthychildren.org](https://www.healthychildren.org) para obtener más información o consulte a su médico si le preocupa algo.

Edad	Frecuencia del pulso normal durante el sueño	Frecuencia del pulso normal despierto
0-3 meses	90-160 lpm	100-205 lpm
4-12 meses	90-160 lpm	100-180 lpm
12-18 meses	80-120 lpm	98-140 lpm

Saturación de oxígeno

Es normal que el oxígeno de su hijo baje cuando duerme e incluso fluctúe durante el sueño con las diferentes posiciones y estados de sueño. Un nivel de saturación de oxígeno normal está por encima del 90 %, aunque puede ser habitual que baje del 90 % de vez en cuando en su hijo. Si observa lecturas prolongadas o frecuentes por debajo del 90 %, observe a su hijo; es posible que deba hablar con su médico.

Edad	Saturación normal de oxígeno
0-18 meses	90-100 %

Si cree que la notificación de salud se produjo por error, es probable que se debiera a una de las siguientes causas:

- Colocación del Sock
- El bebé se estaba moviendo o llorando
- Alimentación/aerofagia
- Pies fríos

Guía de resolución de problemas

Utilice la siguiente guía de resolución de problemas para solucionar los problemas relacionados con la configuración, la conexión y el funcionamiento del producto. Para obtener información sobre las notificaciones de resolución de problemas, incluidas las notificaciones técnicas, consulte la página anterior.

Problema	Posibles causas	Acciones
No aparece la wifi de Owlet durante la configuración	La estación base no está encendida.	Encienda la estación base.
	Ya está conectado a una red wifi.	Compruebe si la luz verde de la wifi de la parte inferior de la estación base está encendida. Si lo está, puede omitir este paso y pasar a configurar su cuenta en la aplicación.
No aparece la wifi de mi casa en la aplicación Owlet	El router de su casa es de 5,0 GHz (Owlet solo admite 2,4 GHz).	Asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a una red de 2,4 GHz (la mayoría de los routers de 5,0 GHz también admiten 2,4 GHz).
La estación base no se conecta a su wifi	La contraseña es incorrecta.	Compruebe de nuevo la contraseña de su red wifi.
	La estación base está fuera del alcance del router wifi.	Acerque la estación base al router wifi para configurarla.
	La red wifi no funciona.	Intente reiniciar el dispositivo móvil y volver a conectarse a la wifi, o reinicie el router wifi.
	La wifi requiere autenticación a través de un navegador o está restringida con un cortafuegos.	Pruebe con una red diferente.
	El router de su casa es de 5,0 GHz (Owlet solo admite 2,4 GHz).	Asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a una red de 2,4 GHz (la mayoría de los routers de 5,0 GHz también admiten 2,4 GHz).
No puede iniciar sesión en la aplicación	Se le ha olvidado la contraseña.	Restablezca la contraseña. Consulte la sección 10.2 de las instrucciones de uso.
El sensor no se conecta a la estación base	El sensor está fuera del alcance de la estación base.	Mueva la estación base a una ubicación diferente.
	Otros dispositivos están interfiriendo en la actividad del sensor.	Aleje los dispositivos electrónicos que puedan afectar al sensor o a la estación base, o mueva la estación base a una ubicación diferente.
La estación base no se registra en su cuenta de la aplicación Owlet para iOS	La estación base y su dispositivo móvil no están en la misma red wifi.	Compruebe que su dispositivo móvil esté conectado a la misma red wifi que la estación base.
	La estación base se desconecta de la wifi.	Compruebe la luz verde de la wifi de la parte inferior de la estación base. Debería estar encendida. De lo contrario, intente volver a conectar la estación base a la red wifi.

Problema	Posibles causas	Acciones
La estación base se desconecta de Internet	La estación base está fuera del alcance del router wifi.	Acerque la estación base al router wifi. (NOTA: No sirven los amplificadores de wifi ni los routers secundarios).
	El wifi de su casa no funciona.	Reinicie el router wifi.
La aplicación se reinicia y solicita que configure el sistema de nuevo	La estación base está registrada con una cuenta de usuario diferente.	La estación base solo se puede registrar con una cuenta a la vez. Utilice la misma cuenta para todos los cuidadores.
	Se ha utilizado una cuenta diferente durante el inicio de sesión.	Cierre sesión en la aplicación e inicie sesión con la cuenta correcta.
No se puede cerrar sesión en la aplicación	La configuración no ha terminado.	Finalice la configuración o desinstale y luego reinstale la aplicación.

Para obtener información adicional, consulte las siguientes secciones del manual del usuario:

SECCIÓN	TITULO DE LA SECCIÓN	SECCIÓN	TITULO DE LA SECCIÓN
1	Información general	5	Configuración
1.1	Operador económico	7	Uso de la aplicación Owlet Dream
2	Información de seguridad	6.3	Notificaciones e indicadores
4.3	Estación base	8	Limpieza del Sock y del sensor
4.4	Sensor	11	Resolución de problemas
4.5	Sock	12	Información técnica

¿Necesita ayuda?

Póngase en contacto con el servicio al cliente de Owlet Baby Care, Owlet Baby Care, Inc.
 3300 N Ashton Blvd., Suite 300
 Lehi, UT 84043, EE. UU.
www.owletcare.com