

[Logo: **Owlet**[®]]

Kurzanleitung zur Dream Sock

Verwenden Sie die App für die Ersteinrichtung

Owlet Baby Care-Kundensupport
Gebührenfrei: +1 (844) 334-5330
E-Mail: contact@owletcare.com
<https://support.owletcare.com/hc/en-us>

Ausgabedatum: 22.01.2024

QRG-19.0316 Rev 3



WARNUNG! Bewahren Sie das Gerät und das Zubehör stets außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Kleine Teile, einschließlich des Sensors und der Kabel, stellen eine potenzielle Erstickungsgefahr dar. Stellen Sie die Basisstation mindestens 1 Meter vom Kinderbett entfernt auf, da das Kabel eine Strangulationsgefahr darstellen kann.



WARNUNG! Die Anwendung des Mobilgeräts sollte nicht als Hauptquelle für Benachrichtigungen betrachtet werden. Die Basisstation ist die Hauptquelle für Benachrichtigungen. Halten Sie die Basisstation immer in Hörreichweite. Stellen Sie sicher, dass die Basisstation auch bei Umgebungsgeräuschen (Beispiel: Fernseher oder andere laute Geräte) hörbar ist. Stellen Sie sicher, dass die Basisstation nicht abgedeckt ist, da dies die Alarmtöne dämpfen könnte.



UM UNSERE PRODUKTE RICHTIG ZU VERWENDEN UND FÜR DIE PFLEGE IHRES KINDES: REAGIEREN SIE UMGEHEND, WENN EINE BENACHRICHTIGUNG ERFOLGT.



WARNUNG! DIE OWLET DREAM SOCK IST KEIN ERSATZ FÜR DIE AUFSICHT EINES ERWACHSENEN, ELTERLICHE FÜRSORGE ODER SICHERE SCHLAFBEDINGUNGEN.



Die Dream Sock ist nicht für die Verwendung bei Kindern/Kleinkindern mit gesundheitlichen Problemen geeignet. Bei Babys mit gesundheitlichen Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt, um festzustellen, ob die Owlet Dream Sock für Ihr Kind geeignet ist.



Die Owlet Dream Sock mit Gesundheitsbenachrichtigungen ist nur für die Verwendung bei Babys im Alter von 0 bis 18 Monaten mit einem Gewicht von 2,5 bis 13,6 kg vorgesehen.

Erste Schritte

Laden Sie die App herunter



Verwenden Sie die Owlet Dream-App, um Ihre neue Dream Sock einzurichten.

Befolgen Sie nach dem Herunterladen die Einrichtungsschritte in der App. Die App führt Sie durch:

- ✓ die Profilerstellung
- ✓ die Kontobestätigung
- ✓ das Geräte-Setup
- ✓ die WLAN-Verbindung
- ✓ die Registrierung der Basisstation
- ✓ die Sock-Kopplung
- ✓ die Erstellung eines Kinderprofils
- ✓ Lernen erforderlich

Ist die Owlet Dream Sock das Richtige für Sie und Ihr Baby?

0 bis 18 Monate

2,5 bis 13,6 kg

- Zur Anwendung bei Babys im Alter von **0–18 Monaten** und einem Gewicht zwischen **2,5 und 13,6 kg**.
- Kein Ersatz für die Aufsicht durch einen Betreuungsperson.

Geräteübersicht

Die Sock hält den Sensor am Fuß des Babys. Der Sensor erfasst die Messwerte Ihres Babys und sendet sie an die Basisstation, die sie an Ihr Smart-Gerät sendet.



Sock-Größe 1 und 2
rechte und linke Socke
in jeder Größe



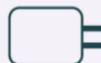
Sock-Sensor



Basisstation



**USB-Stromkabel
und Stecker**



Power Adapter



Schnellstartanleitung



Dream App

Sock-Größe, Sitz und Platzierung

Die richtige Größe, Sitz und Platzierung der Sock sind für die Leistung der Dream Sock von entscheidender Bedeutung.

1. Sock von der Basisstation entfernen

Wenn Sie die Sock vom Ladeanschluss abnehmen, beginnt die Basisstation grün zu blinken und zeigt damit an, dass die Sock nach Messwerten von Ihrem Kind sucht. Nun ist es an der Zeit, Ihrem Kind die Sock anzuziehen.

2. Wählen Sie aus 2 Sock-Größen

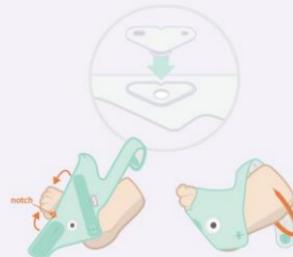
Jede Schachtel enthält 4 Socks – je 2 Größen für den linken und rechten Fuß. Wählen Sie anhand des Schemas unten zunächst eine Sock-Größe entsprechend dem Gewicht. Wechseln Sie dann die Sockengröße entsprechend der tatsächlichen Passform.



Überprüfen Sie regelmäßig den Sitz der Sock. Die tatsächliche Fußgröße des Babys kann von den oben genannten Richtwerten abweichen, und Babys wachsen schnell. Hören Sie auf, das System zu verwenden, wenn Ihr Kind **13,6 kg** erreicht oder aus der größten Sock herausgewachsen ist.

3. Sensor einsetzen (falls nicht bereits angebracht)

Befestigen Sie den Sensor an der Sock, indem Sie die Einkerbung am Sensor mit der Einkerbung an der Sock ausrichten. Ziehen Sie das Loch in der Sock über den Sensor.



4. Sock platzieren

Platzieren Sie die Sock auf dem entsprechenden Fuß (links/rechts) mit der Aussparung an der Außenseite des Fußes hinter dem kleinen Zeh. Die Sock sollte die Zehen NICHT berühren. Das Wort „TOP“ sollte sich auf der Oberseite des Fußes in der Nähe der Zehen und nicht am Knöchel befinden.



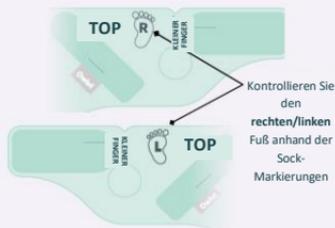
Dehnen Sie die Riemen beim Befestigen nicht. Eine Dehnung der Riemen führt zu einer zu starken Straffung und einem erhöhten Risiko für rote Flecken oder Hautreizungen.

5. Überprüfen Sie den Sitz und die Platzierung der Sock

⚠️ WARNUNG. Ein schlechter Sitz oder eine falsche Pflege der Sock kann zu Verletzungen der Haut führen.

Sock an den Fuß anpassen

Stellen Sie sicher, dass Sie die linke Socke für den linken Fuß und die rechte Socke für den rechten Fuß verwenden. Jede Socke ist mit „Rechts“ oder „Links“ gekennzeichnet.



Schützen Sie empfindliche Stellen

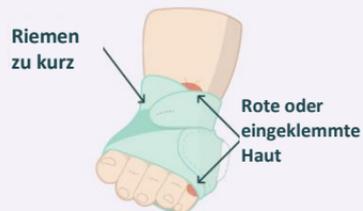
- Achten Sie darauf, dass der scheuernde Teil des Verschlusses nicht mit der Haut in Berührung kommt.
- Die Sock sollte nicht über die Zehen hinausragen.



Überprüfen Sie die Sock-Größe

Sock zu klein

Wenn einer der beiden Riemen den Verschluss nicht problemlos erreicht, versuchen Sie eine größere Sock-Größe. Ziehen Sie die Riemen NICHT zu fest an und schnüren Sie die Sock nicht zu eng, da es sonst für Ihr Kind unbequem sein könnte.



Sock zu groß

Wenn ein Riemen über den Verschluss hinausgeht, versuchen Sie eine kleinere Sock-Größe. Die Sock und die Klettbänder sollten eng am Fuß anliegen.



Riemen prüfen

Überprüfen Sie, ob die Riemen richtig eingestellt sind. NICHT zu sehr festziehen. Die Riemen sollten flach auf der Haut liegen, aber nicht in die Haut drücken. Die Riemen dürfen beim Anlegen nicht gedehnt werden, da sie sonst zu fest angezogen werden.

6. Überprüfen Sie die Basisstation

Wenn Sie Ihrem Kind nun die Sock angezogen haben, überprüfen Sie die Basisstation. Sobald sie leicht grün pulsiert, bedeutet dies, dass die Messwerte Ihres Kindes erfasst werden und normal sind.

Vermeidung von roten Flecken und Hautreizungen

Ein falscher Gebrauch der Sock kann Beschwerden verursachen, die zu roten Flecken, Druckstellen oder Blasen am Fuß Ihres Babys führen können.

Hautreizungen vermeiden

- Wählen Sie die richtige Sock-Größe für Ihr Kind.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Lotionen oder Pudern unter der Sock. Halten Sie die Haut sauber und trocken.
- Stellen Sie sicher, dass die Sock richtig positioniert und eingestellt ist.
- Überprüfen Sie die Haut während der ersten Woche der Anwendung und nach dem Ändern der Sock-Größe alle 4 Stunden. Vorübergehende Hautflecken durch den Kontakt mit der Sock sind normal, wenn sie innerhalb von 8 Stunden abklingen.
- Wechseln Sie mindestens alle 8 Stunden den Fuß.
- Waschen Sie die Sock und den Sensor alle 2 Wochen oder bei Verschmutzung von Hand. Vor Gebrauch vollständig trocknen.
- Prüfen Sie bei jedem Anziehen der Sock, ob Reizungen an den Füßen Ihres Kindes vorhanden sind. NICHT auf einem Fuß mit Hautreizungen tragen.

Was tun bei gereizter Haut?

- Wenden Sie die Sock nicht mehr auf dem betroffenen Fuß an, sondern nur noch auf dem nicht betroffenen Fuß, bis die Reizung vollständig abgeklungen ist.
- Wenn die Reizung nicht innerhalb von 8 Stunden verschwindet, wenden Sie sich an Ihren Arzt, um festzustellen, ob ein Ersatz-Pulsoximeter erforderlich ist.
- Wenden Sie sich an den Owlet-Kundenservice, um persönliche Hilfe bei der Vermeidung von roten Flecken zu erhalten.
- Kontrollieren Sie die Haut unter der Sock am nicht betroffenen Fuß alle 4 Stunden, um sicherzustellen, dass die Reizung nicht erneut auftritt.
- Wenn eine Reizung an beiden Füßen auftritt, brechen Sie die Anwendung ab und wenden Sie sich an Ihren medizinischen Betreuer. Das erneute Tragen der Dream Sock auf gereizter Haut kann zu einer verstärkten Schädigung der Haut führen.



Reinigung der Sock



Wenn Sie Ihre Stoffsocke, Ihren Sensor und Ihre Basisstation pflegen, hält Ihre Dream Sock länger und ist bequemer für Ihr Baby. Wir empfehlen, die Sock und den Sensor mindestens alle zwei Wochen und die Basisstation mindestens alle 30 Tage zu reinigen. Wenn sie schmutzig oder verschmutzt sind, müssen Sie sie möglicherweise häufiger waschen.

Bitte lesen Sie Abschnitt 8 des Benutzerhandbuchs: Reinigung, detaillierte Reinigungsanweisungen.

Einen Platz für die Basisstation finden

Sobald Sie die App eingerichtet haben, sollten Sie die Basisstation an einem idealen Ort in Ihrem Zuhause platzieren. Der Standort der Basisstation im Haus ist für die ordnungsgemäße Leistung und Sicherheit von entscheidender Bedeutung. Verwenden Sie die nachstehende Anleitung, um den besten Standort für Ihre Basisstation zu ermitteln.

Platzieren Ihrer Basisstation

- Abhängig von Ihrem Zuhause ist der beste Ort möglicherweise NICHT das Zimmer Ihres Kindes. Möglicherweise müssen Sie die Basisstation im Laufe des Tages umstellen, damit Sie sie immer hören können.
- Die Basisstation ist die Hauptquelle für alle akustischen und visuellen Benachrichtigungen. Sie sollte so platziert werden, dass die Betreuungsperson Benachrichtigungen über Hintergrundgeräusche oder sonstige Ablenkungen hinweghören kann. Stellen Sie sie bei Bedarf tagsüber um.
- Die Basisstation sollte so platziert werden, dass die Betreuungspersonen bei Benachrichtigungen geweckt werden. Die Beleuchtung der Basisstation wird in dunkleren Räumen automatisch gedimmt.
- Die Basisstation muss sich in der Reichweite Ihres heimischen WLAN-Netzwerks befinden.
- In den meisten Fällen müssen sich der Sensor und die Basisstation in der gleichen Wohnung befinden (innerhalb von 30 m oder 100 Fuß voneinander), damit sie miteinander kommunizieren können. Die Größe der Wohnung und die Raumaufteilung können jedoch die Signalstärke beeinträchtigen, sodass die Basisstation näher an der Sock platziert werden muss.



VORSICHT!

Halten Sie die Basisstation und das Kabel vom Kinderbett entfernt und außerhalb der Reichweite Ihres Kindes, um die Strangulationsgefahr durch das Kabel zu verringern.

Stellen Sie die Basisstation **NICHT** so auf, dass sie auf das Kind fallen kann. Es könnte zu Verletzungen kommen.

Bluetooth-Reichweitenanzeige (in der App)

- Zeigt die Qualität der Sensor-Bluetooth-Verbindung zur Basisstation an.
- **Um die Sensorverbindung zu verbessern, bringen Sie die Basisstation näher an das Baby heran.**

Empfohlen



Gut



Okay



Schlecht



Getrennt



Schalten Sie bei Nichtgebrauch die Überwachung aus und laden Sie den Sensor auf



Platzieren Sie den Sensor auf der Basisstation, um die Verwendung des Geräts zu beenden und den Sensor aufzuladen. Dadurch werden auch alle Benachrichtigungen deaktiviert, bis der Sensor von der Basisstation entfernt wird.

Während der Sensor aufgeladen wird, blinkt die Basisstation weiß und leuchtet dauerhaft weiß, wenn der Sensor vollständig aufgeladen ist. Der Sensor wird in 90 Minuten vollständig aufgeladen und kann in 20 Minuten für 8 Stunden genutzt werden.

Alternativ können Sie die Basisstation gedrückt halten, bis Sie ein Zwitschern hören und das Licht sich ausschaltet (Überwachung ist ausgeschaltet). Es werden keine Benachrichtigungen ausgegeben, selbst wenn der Sensor am Baby angebracht ist. Durch kurzes Antippen wird die Basisstation wieder eingeschaltet und die Überwachung fortgesetzt.



Oder verwenden Sie die Umschalttaste „Basis“ in der App.



Wiederherstellungsmodus

Wenn die Basisstation ausgeschaltet ist, beginnt eine Überwachungssitzung automatisch nach 20 Minuten, wenn 4 Minuten lang aufeinanderfolgende Messwerte erfasst werden.

Der Wiederherstellungsmodus kann über das Sock-Kontrollzentrum im Startbildschirm der App deaktiviert werden und wird automatisch aktiviert, sobald die nächste Sock-Sitzung beginnt.

Wenn der Wiederherstellungsmodus nicht aktiviert werden kann, wird eine Push-Benachrichtigung gesendet.

Anzeige der Basisstation	Status	Bedeutung (Grund für die Benachrichtigung)	Was Sie tun sollten
 Rot blinkend, hohe Priorität	Niedrige Herzfrequenz	Herzfrequenz unter 50 BPM	Schauen Sie sofort nach Ihrem Baby, um zu kontrollieren, ob es ihm gut geht. Achten Sie auf die Atmung Ihres Babys, seine Hautfarbe (ist es blau oder blass), seine Aktivität und seine Wahrnehmungsfähigkeit. Wenn Sie Bedenken haben, dass es Ihrem Baby nicht gut geht, suchen Sie bitte einen Arzt auf.
	Hohe Herzfrequenz	Herzfrequenz über 220 BPM	
	Niedrige Sauerstoffsättigung	Sauerstoff unter 80 %	
 Gelb blinkend, mittlere Priorität	Schwierigkeiten, Messwerte abzurufen	Möglicherweise ist der Sensor falsch platziert und konnte in den letzten 90 Sekunden ohne Bewegung keine gültigen Daten liefern, ODER es liegen seit 240 Sekunden keine Daten vor und es liegt eine übermäßige Bewegung vor.	Überprüfen Sie die Platzierung des Sensors und stellen Sie sicher, dass das Baby nicht strampelt oder übermäßig bewegt wird (z. B. schaukelt oder festgehalten wird). Es kann 10 bis 20 Sekunden dauern, bis diese Benachrichtigung gelöscht wird, sobald der Sensor neu positioniert wurde UND das Baby aufhört, sich zu bewegen. Schalten Sie die Überwachung aus, bis die Bewegung stoppt.
	Stromausfall	Die Basisstation hat keine Netzstromversorgung mehr und arbeitet mit der Stützbatterie.	Überprüfen Sie die Anschlüsse und stellen Sie die Stromversorgung wieder her oder stellen Sie die Verwendung ein
	Verbindungsproblem	Der Sensor wurde 60 Sekunden lang von der Basisstation getrennt, weil er sich außerhalb der Reichweite der Basisstation befindet, die Stromversorgung unterbrochen ist oder ein internes Problem vorliegt.	Bewegen Sie die Basisstation näher an den Sensor oder stellen Sie sicher, dass das Signal zwischen den beiden nicht blockiert wird. Überprüfen Sie den Batteriestand des Sensors in der App.
 Durchgehend blau, geringe Priorität	Sensorbatterie schwach	Die Batterielebensdauer des Sensors beträgt höchstens 50 Minuten	Legen Sie den Sensor bald auf das Ladegerät.
 Lila Blinklichtbenachrichtigung	Schlafunterstützung	Ihr Baby bewegt sich übermäßig oder hat sich über einen längeren Zeitraum hinweg bewegt.	Schauen Sie nach Ihrem Baby, es könnte Ihre Hilfe brauchen, um wieder einzuschlafen.

Anzeige der Basisstation

Bedeutung (Statuszustand)



Grün pulsierend

Der Sensor ist mit der Basisstation verbunden und empfängt Messwerte



Schnell blinkendes grünes Licht

Der Sensor empfängt erste Messwerte oder das Baby bewegt sich. Bei hoher Bewegung werden die Messwerte nicht in der App angezeigt.



Dauerhaft Weiß

Der Sensor, der gerade an der Basisstation geladen wird, ist vollständig aufgeladen



Pulsierend Weiß

Der Sensor an der Basisstation wird aufgeladen



Blinkt weiß

Der Sensor, der gerade an der Basisstation geladen wird, ist nicht mit der Basisstation gekoppelt



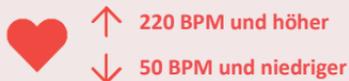
Der Sensor, der gerade an der Basisstation geladen wird, ist mit einer anderen Basisstation gekoppelt

Gesundheitsbenachrichtigungen

Zeigen Sie die Herzfrequenz- und Sauerstoffsättigungswerte während einer Schlafsituation in Echtzeit an und erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn Herzfrequenz oder Sauerstoffsättigung die voreingestellten Bereiche verlassen

Herzfrequenzbereiche

Die Benachrichtigung wird ausgelöst, wenn die Herzfrequenz Ihres Babys:



Sauerstoffsättigungsbereiche

Die Benachrichtigung wird ausgelöst, wenn die Sauerstoffsättigung Ihres Babys folgende Werte erreicht:



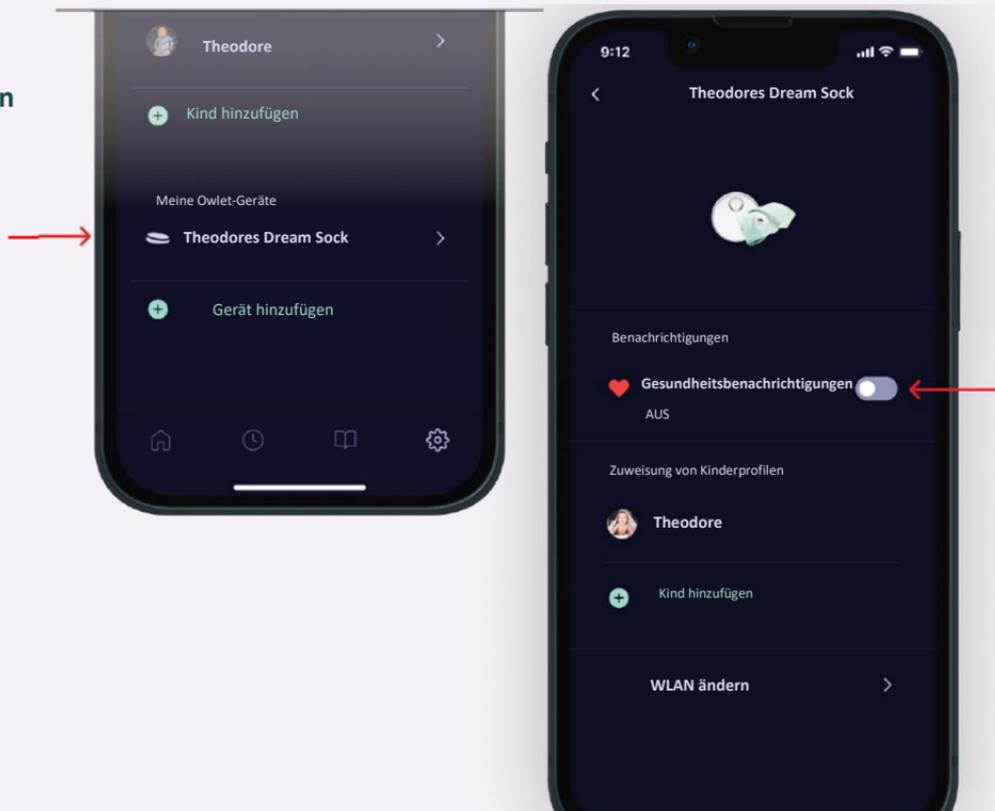
So aktivieren Sie Gesundheitsbenachrichtigungen

Aktivieren Sie Gesundheitsbenachrichtigungen in den Geräteeinstellungen.

Gesundheitsbenachrichtigungen werden aktiviert

Um Gesundheitsbenachrichtigungen zu aktivieren, navigieren Sie auf der Registerkarte „Konto“ zu den Sock-Einstellungen.

Schalten Sie dann „Gesundheitsbenachrichtigungen“ ein und schließen Sie die erforderlichen Lernschritte ab. Um die Einführung abzuschließen, müssen Sie den roten Benachrichtigungston testen.



Normale Bereiche für Echtzeit-Messungen

Wenn Sie eine rote Benachrichtigung erhalten, sollten Sie als Erstes nach Ihrem Kind sehen und kontrollieren, ob es ihm gut geht. Achten Sie auf die Atmung Ihres Kindes, seine Hautfarbe (ist es blau oder blass?), seine Aktivität und seine Wahrnehmungsfähigkeit. Wenn Sie Sorgen haben, dass es Ihrem Kind nicht gut geht, suchen Sie bitte einen Arzt auf.

Weitere Informationen zu normalen Gesundheitswerten finden Sie in Abschnitt 7.2 im Dream Sock-Benutzerhandbuch

Herzfrequenz

Sobald Gesundheitsbenachrichtigungen aktiviert sind, zeigt die App einen Echtzeitwert der Herzfrequenz Ihres Kindes an. Es ist normal, dass Ihr Kind im Schlaf eine niedrigere Herzfrequenz hat als im Wachzustand. Es ist auch normal, dass Ihr Kind während der Sitzung Schwankungen aufweist, wenn es aufwacht und einschläft, sich hin und her wälzt oder sogar weint. Besuchen Sie healthychildren.org, um weitere Informationen zu erhalten, oder wenden Sie sich bei Bedenken an Ihren Arzt.

Alter	Normale Werte der Herzfrequenz im Schlaf	Normale Herzfrequenz im Wachzustand
0 bis 3 Monate	90 bis 160 BPM	100 bis 205 BPM
4 bis 12 Monate	90 bis 160 BPM	100 bis 180 BPM
12 bis 18 Monate	80 bis 120 BPM	98 bis 140 BPM

Sauerstoffsättigung

Es ist normal, dass die Sauerstoffsättigung Ihres Kindes im Schlaf sinkt und sogar während des Schlafs je nach Position und Schlafzustand schwankt. Eine normale Sauerstoffsättigung liegt bei über 90 %, es kann jedoch vorkommen, dass Ihr Kind von Zeit zu Zeit unter 90 % fällt. Bei anhaltenden oder häufigen Werten unter 90 % sollten Sie den Arzt Ihres Kindes aufsuchen.

Alter	Normale Sauerstoffsättigung
0–18 Monate	90 bis 100 %

Wenn Sie glauben, dass die Gesundheitsbenachrichtigung irrtümlich gesendet wurde, hat dies möglicherweise einen der folgenden Gründe:

- Platzierung der Socke
- Bewegung oder Weinen
- Beim Stillen/Füttern/Aufstoßen
- Kalte Füße

Anleitung zur Fehlerbehebung

Verwenden Sie die folgende Anleitung zur Fehlerbehebung, um Probleme im Zusammenhang mit Einrichtung, Verbindung und Betrieb zu beheben. Informationen zur Fehlerbehebung bei Benachrichtigungen, einschließlich technischer Benachrichtigungen, finden Sie auf der vorherigen Seite.

Problem	Mögliche Ursachen	Aktionen
Owlet-WLAN wird bei der Einrichtung nicht angezeigt	Die Basisstation ist nicht eingeschaltet	Schließen Sie die Basisstation an
	Bereits mit einem WLAN-Netzwerk verbunden	Überprüfen Sie, ob die grüne WLAN-Anzeige an der Unterseite der Basisstation leuchtet. Wenn ja, können Sie diesen Schritt überspringen und mit der Einrichtung Ihres Kontos in der App fortfahren.
Ihr Heim-WLAN wird in der Owlet-App nicht angezeigt	Ihr Heimrouter ist 5,0 GHz (Owlet unterstützt nur 2,4 GHz)	Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit einem 2,4-GHz-Netzwerk verbunden ist (die meisten 5,0-GHz-Router unterstützen auch 2,4 GHz).
Die Basisstation stellt keine Verbindung zu Ihrem WLAN her	Das Passwort ist inkorrekt	Überprüfen Sie Ihr WLAN-Netzwerkpasswort noch einmal
	Die Basisstation befindet sich außerhalb der Reichweite Ihres WLAN-Routers	Bewegen Sie die Basisstation zur Einrichtung näher an Ihren WLAN-Router
	Ihr WLAN funktioniert nicht	Starten Sie Ihr Mobilgerät neu und stellen Sie erneut eine Verbindung zu Ihrem WLAN her oder setzen Sie Ihren WLAN-Router zurück.
	Das WLAN erfordert eine Authentifizierung über einen Browser oder unterliegt Firewall-Einschränkungen.	Versuchen Sie es mit einem anderen Netzwerk.
	Ihr Heimrouter ist 5,0 GHz (Owlet unterstützt nur 2,4 GHz)	Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit einem 2,4-GHz-Netzwerk verbunden ist (die meisten 5,0-GHz-Router unterstützen auch 2,4 GHz).
Anmeldung bei der App nicht möglich	Passwort vergessen	Setzen Sie Ihr Passwort zurück. Siehe Abschnitt 10.2 in der Gebrauchsanweisung.
Der Sensor verbindet sich nicht mit der Basisstation	Der Sensor befindet sich außerhalb der Reichweite der Basisstation	Bringen Sie die Basisstation an einen anderen Ort.
	Andere Geräte stören den Sensor.	Bringen Sie andere elektronische Geräte in die Nähe des Sensors oder der Basisstation oder bringen Sie die Basisstation an einen anderen Ort.
Die Basisstation wird nicht bei Ihrem Owlet iOS-App-Konto registriert	Die Basisstation und Ihr Mobilgerät befinden sich nicht im selben WLAN-Netzwerk	Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit demselben WLAN-Netzwerk wie die Basisstation verbunden ist
	Die Basisstation ist vom WLAN getrennt.	Überprüfen Sie das grüne WLAN-Anzeige an der Unterseite der Basisstation. Es sollte eingeschaltet sein. Wenn nicht, versuchen Sie, die Basisstation erneut mit dem WLAN-Netzwerk zu verbinden.

Problem	Mögliche Ursachen	Aktionen
Die Basisstation ist vom Internet getrennt.	Die Basisstation befindet sich außerhalb der Reichweite Ihres WLAN-Routers.	Bringen Sie die Basisstation und den WLAN-Router näher zusammen. (HINWEIS: Weder WLAN-Range-Extender noch zweite Router helfen.)
	Ihr Heim-WLAN funktioniert nicht.	Setzen Sie Ihren WLAN-Router zurück
App zurückgesetzt und aufgefordert, das System erneut einzurichten	Die Basisstation wurde unter einem anderen Benutzerkonto registriert.	Die Basisstation kann jeweils nur für ein Konto registriert werden. Nutzen Sie ein Konto für alle Betreuungspersonen.
	Bei der Anmeldung wurde ein anderes Konto verwendet.	Melden Sie sich von der App ab und melden Sie sich mit dem richtigen Konto an.
Ich kann mich nicht von der App abmelden	Die Einrichtung ist unvollständig	Beenden Sie die Einrichtung oder deinstallieren Sie die App und installieren Sie sie anschließend erneut.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten im Benutzerhandbuch:

ABSCHNITT	ABSCHNITTSÜBERSCHRIFT	ABSCHNITT	ABSCHNITTSÜBERSCHRIFT
1	Allgemeine Informationen	5	Einrichtung
1.1	Wirtschaftlicher Betreiber	7	Verwenden der Owlet Dream-App
2	Sicherheitsinformationen	6.3	Benachrichtigungen und Anzeigen
4.3	Basisstation	8	Sock und Sensor reinigen
4.4	Sensor	11	Fehlerbehebung
4.5	Sock	12	Technische Information

Benötigen Sie Hilfe?

Kontaktieren Sie den Kundenservice von Owlet Baby Care. Owlet Baby Care, Inc.
 3300 N Ashton Blvd., Suite 300
 Lehi, UT 84043 USA
www.owletcare.com