



## Warranty and Disclaimers

Garantie et avis de non-responsabilité | Garantía y descargos de responsabilidad

# Limited Warranty and Disclaimer Information

Limited Warranty | Disclaimer and Venue

## LIMITED WARRANTY

Owlet warrants that the Owlet Smart Sock™ 2 will be free from defects in materials and workmanship, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of purchase as established by the purchase receipt. This Limited Warranty is only available to the original purchaser of this Owlet Smart Sock 2.

At its option, Owlet may repair or replace the defective Owlet Smart Sock 2 or defective component part(s) in accordance with the terms of this Limited Warranty Period. The replacement unit will be warranted only for the unexpired period of the original monitor's Applicable Warranty Period. This Limited Warranty does not apply if the Owlet Baby Monitor has been damaged as a result of misuse, modifications, or improper maintenance. This Limited Warranty is the only warranty for the Owlet Smart Sock 2. No one is authorized to make any other warranty on behalf of this monitor. Some states or countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or for the exclusion of incidental or consequential damages, so these limitations or exclusions may not apply to you. This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights depending on the laws of your state or country.

## DISCLAIMER AND VENUE

**The Owlet Smart Sock and Owlet App are intended to act as an aid in caring for your baby, and are not intended to replace, be used without, or in lieu of, monitoring by a responsible adult.**

By using the Owlet Smart Sock 2, the user agrees and affirms that Owlet Baby Care Inc. including it's agents, employees, investors, and members shall not be held liable for any loss, damage, or injury arising in connection with the use or operation of the Owlet Baby Monitor, regardless of cause.

The Owlet Smart Sock 2 is meant for healthy babies; therefore, the notification thresholds on the Owlet Smart Sock 2 are not as stringent as a medical monitor.

Remember:

- Do not use Owlet Smart Sock 2 as a diagnostic tool
- Do not use Owlet Smart Sock 2 if your doctor recommends the use of a hospital pulse oximeter
- Do not use Owlet Smart Sock 2 if your doctor recommends the use of a hospital apnea monitor
- Do not use Owlet Smart Sock 2 as an excuse for unsafe sleep habits

By using the Owlet Smart Sock 2, the user agrees and affirms that any dispute arising out of its use or operation shall be brought in and heard by the Third Judicial District Court of Salt Lake County, State of Utah, USA.

### READ THIS MANUAL

Inside you will find many helpful hints on how to use and maintain your Owlet Smart Sock 2 properly. The troubleshooting section provides answers to some problems. If you review the troubleshooting tips first, you may not need to contact us for assistance. Complete setup and use information is available online at [www.owletcare.com/setup](http://www.owletcare.com/setup)

### READ THE SAFETY INFORMATION

Your safety and the safety of others are very important to us. There are many important safety messages in this manual and in the Owlet Baby Care App. Always read and obey all safety messages.



**This symbol is used in this manual as an indication of Important Safety Information!**

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER", "WARNING", "CAUTION" OR "NOTICE". These words mean:

**DANGER** = An imminently hazardous situation that will result in death or serious injury.

**WARNING** = A potentially hazardous situation that could result in death or serious injury and/or damage to property.

**CAUTION** = A potentially hazardous situation that may result in minor or moderate injury.

**NOTICE** = Hazards that could result in things other than personal injury, like property damage.

## WARNINGS AND IMPORTANT SAFETY INFORMATION



**WARNING: The Smart Sock 2 is not a medical device.** The Owlet Smart Sock 2 notifies you if your baby's heart rate or blood oxygen levels are outside of the provided range. The Smart Sock 2 is designed

for newborns to eighteen (18) months not for after eighteen (18) months. The Owlet Smart Sock 2 is not a medical device. It does not

- Diagnose, cure, lessen, monitor, treat, nor prevent disease or injury;
- Affect the function or structure of the body;
- Achieve primary intended purposes through chemical action;
- Does not prevent Sudden Infant Death Syndrome (SIDS).

This manual serves two primary functions: To provide the user with the basic directions and recommendations for the proper installation and use of the Owlet Smart Sock 2; and, to explain features, operation, safety precautions, maintenance, and troubleshooting of the Owlet Smart Sock 2. It is essential that all persons who are expected to operate or adjust this Owlet Smart Sock 2 read the instructions carefully, that they understand how to properly operate the Owlet Smart Sock 2, and that follow these instructions.

If you do not understand these instructions, please contact us right away at [contact@owletcare.com](mailto:contact@owletcare.com) or 1 844 334-5330 from 7AM - 9PM (MST) Mon. - Sat.

### FOR YOUR SAFETY AND THE SAFETY OF THE BABY



• ALWAYS KEEP THE BASE STATION AT LEAST THREE FEET AWAY FROM YOUR BABY'S CRIB BECAUSE THE CORD CAN POSE A STRANGULATION HAZARD.

- THE OWLET BABY SMART SOCK 2 IS AN AID. IT IS NOT A SUBSTITUTE FOR ADULT SUPERVISION.
- FOR PREMATURE BABIES, BABIES ON SUPPLEMENTAL OXYGEN, OR BABIES WITH HEALTH CONDITIONS, PLEASE CONSULT YOUR HEALTH PROFESSIONAL TO DETERMINE WHETHER OR NOT THE OWLET SMART SOCK 2 IS RIGHT FOR YOU.
- RESPOND IMMEDIATELY WHENEVER A NOTIFICATION SOUNDS.

## FCC COMPLIANCE STATEMENT



Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. Please ONLY use the supplied power adapter. Failure to do so may void our limited warranty. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instructions, may cause interference harmful to radio communications.



This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interferences, and (2) this device must accept any interferences, including interferences that may cause undesired operation of the device.

# Troubleshooting Guide

Initial Setup | Notifications | Connectivity

## Initial Setup

| Problem                                                                                                            | Causes                                                                                                                                                                           | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Cannot see the Smart Sock 2 Wi-Fi during setup</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• The Base Station is not turned on</li><li>• Already connected to Smart Sock 2 Wi-Fi</li><li>• The Base Station is out of range</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Plug in the Base Station</li><li>• Check if the Wi-Fi light on the bottom of the Base Station is on. If so, you can skip this step and continue setting up your account in the app</li><li>• Move the Base Station closer to your Wi-Fi router</li></ul>                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Cannot see your home Wi-Fi in the Owlet App</li></ul>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Your home router is 5.0 GHz (Owlet only supports 2.4 GHz)</li><li>• You may have a hidden router</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Make sure your iOS device is connected to a 2.4 GHz network (most 5.0 GHz routers also support 2.4 GHz)</li><li>• Visit <a href="http://owletcare.com/support">owletcare.com/support</a> for instructions on hidden routers</li></ul>                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• The Base Station will not connect to your home Wi-Fi</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Password is incorrect</li><li>• The Base Station is out of range of your Wi-Fi router</li><li>• Your home Wi-Fi is not working</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Double check your internet password</li><li>• Move the Base Station closer to your internet router for setup, then move the Base Station back to the nursery after set up</li><li>• Try restarting the phone and reconnecting to your Wi-Fi</li><li>• Reset your Wi-Fi router</li></ul>                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• The Base Station remains white after the Smart Sock is unplugged</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Software update is in progress</li></ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Plug the Smart Sock back into the Base Station until the update is complete</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• The Base Station will not pair to your Owlet account</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• The Base Station and your iOS device are not on the same Wi-Fi network</li><li>• Holding the small Register Button</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verify that your iOS device is connected to same Wi-Fi network as the Base Station</li><li>• Press and release (do not hold) the small Register Button on the bottom of the Base Station and wait a few seconds before trying to pair your Owlet account again</li><li>• Connect your iOS device to the same 2.4 GHz Wi-Fi network as your Base Station</li></ul> |

\*Need Technical Support? Email us at [contact@owletcare.com](mailto:contact@owletcare.com) or call us at +1 (844) 334-5330 from 7AM - 9PM (MST) Mon. - Sat.  
For all general questions chat with us at [owletcare.com/chat](https://owletcare.com/chat)

## Notifications

| Problem                                                                                                | Causes                                                                                                                                                                                                                                                                             | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>The Base Station is flashing blue and making noise</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>The Base Station is out of range of the Smart Sock</li> <li>The caretaker's body is blocking the Smart Sock to Base Station connection. This is common during feedings, diaper changes, snuggles, etc.</li> <li>Low/dead battery</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Move the Base Station closer to the Smart Sock</li> <li>Reposition your baby or consider turning off monitoring during feedings, diaper changes, snuggles, etc.</li> <li>Recharge the Smart Sock</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>The Base Station is flashing red and making noise</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Low/high heart rate</li> <li>Low oxygen levels</li> <li>The Smart Sock does not fit properly</li> </ul>                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the notch is on the outside of your baby's foot just 1-2mm behind the pinky toe.</li> <li>Make sure the Smart Sock is snug (if not, it is difficult to get a reading. False notifications could occur)</li> <li>Make sure the sensors are centered in the windows of the Fabric Sock</li> <li>Consider using a different Fabric Sock size</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>The Base Station is flashing yellow and making noise</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Difficulty getting a reading</li> <li>The Smart Sock was placed incorrectly</li> <li>The lighting in the room is too bright</li> </ul>                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the notch is on the outside of your baby's foot just 1-2mm behind the pinky toe.</li> <li>Make sure the Smart Sock is snug (if not, it is difficult to get a reading, and more false alerts will occur)</li> <li>Make sure the sensors are centered in the windows of the Fabric Sock</li> <li>Dim the lighting in your baby's room</li> </ul>       |

## Connectivity

| Problem                                                                                              | Causes                                                                                                                                                                                           | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>The Base Station is disconnected from the internet</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>The Base Station is out of range of your Wi-Fi router</li> <li>Your home Wi-Fi is not working</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Move the Base Station and the Wi-Fi router closer together (neither Wi-Fi range extenders nor second routers will help)</li> <li>Reset your Wi-Fi router</li> </ul>                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Unable to charge the Smart Sock</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>The Smart Sock is not plugged in all the way</li> <li>The Smart Sock requires a reset</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Plug the Smart Sock in to charge until you hear a click and it is blinking green</li> <li>Turn the Sock Electronics off, then back on.</li> </ul>                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Seeing dashes instead of heart rate and oxygen</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>The Smart Sock is trying to get a reliable reading</li> <li>Too much movement</li> <li>Poor Smart Sock placement</li> <li>Poor Fabric Sock fit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure the sensors are centered in the windows of the Fabric Sock</li> <li>Do not use rockers or vibrating pads, as they may interfere with the proper functioning of the device.</li> <li>Check the Smart Sock placement</li> <li>Check the Fabric Sock size</li> </ul> |

# Tips for a Safe Sleep Environment

Some friendly tips to keep your baby healthy and safe.

- Always place your baby alone and on their back to sleep. Placing your baby to sleep on their side or on their stomach is not safe.
- Use a crib that meets current safety standards. Use a firm mattress that fits snugly in the crib and is covered with only a tight-fitting crib sheet.
- Do not put anything soft, loose, or fluffy in your baby's sleep space. This includes pillows, blankets, comforters, bumper pads, stuffed animals, toys, or any other soft items.
- Use a wearable blanket, or similar type sleeper, instead of traditional blankets to keep your baby safe and warm.
- Room-share instead of co-sleeping. Keep your baby's sleep space separate from, but close to, your bed. This will keep them safe, and make feeding easier. The Smart Sock does not function properly with co-sleeping. Your body will interfere with the Smart Sock's wireless signal.
- Avoid falling asleep with your baby in your bed, couch, or armchair.
- Never allow your baby to sleep on any soft surfaces such as adult or child-sized beds, sofas, chairs, waterbeds, pillows, cushions, comforters, sheepskins, or anything similar.
- Do not use pillows, wedges, or positioners to prop your baby up, keep them on their back, or prevent them from rolling.
- Make sure your baby doesn't get too warm. Use light sleepwear on your baby and keep the room temperature comfortable for a lightly-clothed adult.
- Consider offering a pacifier to your baby at naptime and bedtime. For breastfed babies, delay introducing a pacifier until 3-4 weeks of age, when nursing is well-established.
- Educate everyone who cares for your baby about these rules for safe sleep!

**Français**

# Garantie limitée et avis de non-responsabilité

Garantie limitée | Avis de non-responsabilité et compétence

## GARANTIE LIMITÉE

Owlet garantit que la chaussette intelligente Owlet™ 2 ne présente aucun défaut de fabrication et de main-d'œuvre sous réserve de conditions normales d'usage et de service et est valable pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat qui apparaît sur le reçu de caisse. Cette garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur initial de la chaussette intelligente Owlet 2.

À sa discrétion, Owlet se réserve le droit de réparer ou de remplacer la chaussette intelligente Owlet 2 ou toute pièce défectueuse conformément aux conditions de la présente garantie limitée. Toute pièce remplacée sera garantie pour la période résiduelle de la garantie originale du moniteur. Cette garantie limitée ne s'applique pas si le Owlet Baby Monitor a été endommagé, a fait l'objet d'une utilisation abusive ou fautive, d'un mauvais entretien ou de modifications. Cette garantie limitée est la seule garantie pour la chaussette intelligente Owlet 2. Nul autre n'est autorisé à offrir une quelconque garantie pour le compte de ce moniteur. Certaines provinces ou certains pays n'autorisent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion de dommages indirects ou consécutifs, par conséquent, ces limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie limitée vous accorde des droits légaux spécifiques et vous pouvez bénéficier d'autres droits qui varient selon votre province ou pays.

## AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ ET COMPÉTENCE

**La chaussette intelligente Owlet 2 et l'application Owlet ont été conçues dans le but de vous aider à prendre soin de votre bébé. Elles ne sont pas destinées à remplacer les soins d'un adulte et ne doivent pas être utilisées sans la supervision d'un adulte responsable.**

L'utilisateur de la chaussette intelligente Owlet 2 accepte et reconnaît que Owlet Baby Care Inc., incluant ses mandataires, employés, investisseurs et ses membres, ne pourront être tenus responsables d'aucun dommage, perte ou blessure consécutifs à l'utilisation ou au fonctionnement du Owlet Baby Monitor quelle qu'en soit la cause.

En utilisant la chaussette intelligente Owlet 2, l'utilisateur accepte et reconnaît que tout litige résultant de son utilisation ou de son fonctionnement devra être saisi et entendu par la troisième Cour de district judiciaire du Comté de Salt Lake, en Utah, aux États-Unis.

La chaussette intelligente Owlet 2 a été conçue pour les bébés en santé; par conséquent, les seuils d'alarmes de la chaussette intelligente Owlet 2 ne sont pas aussi sensibles que ceux d'un moniteur médical.

Remarque :

- n'utilisez pas la chaussette intelligente Owlet 2 comme outil de diagnostic;
- n'utilisez pas la chaussette intelligente Owlet 2 si un médecin vous a recommandé l'utilisation d'un sphygmo-oxymètre médical;
- n'utilisez pas la chaussette intelligente Owlet 2 si votre médecin vous a conseillé l'utilisation d'un moniteur d'apnée;
- n'utilisez pas la chaussette intelligente Owlet 2 pour pallier un environnement de sommeil non sécuritaire.

## VEUILLEZ LIRE LE PRÉSENT MANUEL

À l'intérieur, vous trouverez plusieurs conseils pratiques sur l'utilisation et l'entretien appropriés de votre chaussette intelligente Owlet 2. La section Dépannage apporte des réponses à certains des problèmes. Si vous lisez d'abord les astuces de la section Dépannage, vous n'aurez sans doute pas besoin de notre assistance. Des informations détaillées sur l'utilisation et l'installation peuvent être consultées en ligne au [www.owletcare.com/setup](http://www.owletcare.com/setup).

## LIRE LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Votre sécurité et celle des autres sont très importantes pour nous. Il y a de nombreuses directives de sécurité indiquées dans ce manuel et dans l'application Owlet Baby Care. Veuillez toujours lire et respecter tous les messages de sécurité.



**Ce symbole est utilisé dans le manuel pour indiquer des informations importantes relatives à la sécurité.**

Tous les messages concernant la sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du mot « DANGER », « AVERTISSEMENT » « MISE EN GARDE » OU « AVIS ». Ces mots signifient :

**DANGER** = Situation extrêmement dangereuse pouvant entraîner un accident grave ou mortel.

**AVERTISSEMENT** = Situation potentiellement dangereuse pouvant entraîner la mort, des blessures graves ou des dégâts matériels importants.

**MISE EN GARDE** = Situation potentiellement dangereuse qui peut entraîner une blessure légère ou modérée.

**AVIS** = Risques potentiels pouvant entraîner des situations autres que des blessures corporelles, telles que des dommages matériels.



## AVERTISSEMENTS ET RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS DE SÉCURITÉ



**AVERTISSEMENT : La chaussette intelligente 2 n'est pas un appareil médical.** La chaussette intelligente Owlet 2 vous alerte si la fréquence cardiaque ou la teneur en oxygène dans le sang de votre bébé sont en dehors

des limites normales. La chaussette intelligente 2 est conçue pour les nouveau-nés de zéro à dix-huit (18) mois et ne convient pas aux enfants de plus de dix-huit (18) mois.

La chaussette intelligente Owlet 2 n'est pas un appareil médical. Elle ne sert pas à :

- diagnostiquer, soigner, atténuer, surveiller, traiter ou prévenir une maladie ou une blessure;
- affecter la fonction ou la structure du corps;
- atteindre des objectifs principaux par l'entremise d'une action chimique;
- prévenir le syndrome de mort subite du nourrisson (SMSN).

Ce manuel a deux visées principales : fournir à l'utilisateur les instructions de base et les recommandations pour installer et utiliser correctement la chaussette intelligente Owlet 2; et expliquer les caractéristiques, le fonctionnement, les mesures de sécurité, l'entretien et les instructions de dépannage de la chaussette intelligente Owlet 2. Il est essentiel que tous les utilisateurs de la chaussette intelligente Owlet 2 lisent soigneusement les instructions, qu'ils comprennent comment faire fonctionner correctement la chaussette intelligente Owlet 2, et qu'ils suivent les présentes instructions.

Si vous ne comprenez pas les présentes instructions, veuillez nous contacter sans tarder au contact@owletcare.com ou téléphonez au 1 844 334-5330, entre 7 h et 21 h (HNR), du lundi au samedi.

### POUR VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE VOTRE BÉBÉ



• TOUJOURS PLACER LE MONITEUR À UNE DISTANCE D'AU MOINS TROIS PIEDS DU LIT DE VOTRE BÉBÉ, CAR LE CORDON PEUT POSER UN RISQUE D'ÉTRANGLEMENT.

- LA CHAUSSETTE INTELLIGENTE OWLET 2 CONSTITUE UN OUTIL DE SOUTIEN. ELLE NE REMPLACE EN RIEN LA SUPERVISION D'UN ADULTE.
- SI VOTRE BÉBÉ EST PRÉMATURÉ, QU'IL REÇOIT DE L'OXYGÈNE OU QU'IL A UN PROBLÈME DE SANTÉ, VEUILLEZ CONSULTER UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ POUR DÉTERMINER SI LA CHAUSSETTE INTELLIGENTE OWLET 2 CONVIENT À VOTRE BÉBÉ.
- VÉRIFIEZ TOUJOURS L'ÉTAT DE VOTRE BÉBÉ LORSQU'UNE ALARME EST DÉCLENCHÉE.

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ DE LA FCC



Tous changements ou modifications apportés à cet appareil n'ayant pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient faire perdre à l'utilisateur son droit à utiliser cet équipement. Veuillez utiliser UNIQUEMENT le bloc d'alimentation fourni. Le défaut de se conformer à cette exigence pourrait entraîner l'annulation de la garantie limitée. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la section 5 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radio électrique et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.



Ce dispositif est conforme aux normes RSS et exempt de toute exigence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré

# Guide de dépannage

Installation initiale | Alertes | Connectivité

## Installation initiale

| Problèmes                                                                                                                             | Causes                                                                                                                                                                                                        | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Impossible de voir le Wi-Fi de la chaussette intelligente 2 lors de l'installation</li></ul>    | <ul style="list-style-type: none"><li>Le moniteur n'est pas allumé</li><li>La chaussette intelligente 2 est déjà connectée au Wi-Fi</li><li>Le moniteur est hors de portée</li></ul>                          | <ul style="list-style-type: none"><li> Branchez le moniteur</li><li> Vérifiez si le voyant du Wi-Fi situé sous le moniteur est allumé. Dans ce cas, vous pouvez omettre cette étape et continuer l'initialisation de votre compte dans l'application</li><li> Déplacez le moniteur et rapprochez-le de votre routeur Wi-Fi</li></ul>                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Impossible de voir le Wi-Fi de votre routeur domestique dans l'application Owlet</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>Votre routeur domestique est de 5,0 GHz (Owlet supporte seulement 2,4 GHz)</li><li>Il est possible que vous ayez un routeur qui est invisible par les réseaux</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que votre dispositif iOS est connecté à un réseau de 2,4 GHz (la plupart des routeurs de 5,0 GHz soutiennent également 2,4 GHz)</li><li>Visitez <a href="https://www.owletcare.com/support">owletcare.com/support</a> pour des instructions sur les routeurs invisibles</li></ul>                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Le moniteur ne peut se connecter à votre Wi-Fi domestique</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Le mot de passe est erroné</li><li>Le moniteur est hors de portée de votre routeur Wi-Fi</li><li>Le réseau Wi-Fi de votre résidence ne fonctionne pas</li></ul>         | <ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez de nouveau votre mot de passe Internet</li><li>Déplacez le moniteur à proximité de votre routeur Internet pour la configuration, puis ramenez-le dans la pouponnière une fois celle-ci effectuée</li><li>Essayez de remettre le téléphone en marche et de le raccorder au Wi-Fi</li><li>Réinitialisez le routeur du Wi-Fi</li></ul>                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Le voyant du moniteur reste blanc après que la chaussette intelligente est débranchée</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Une mise à jour du logiciel est en cours</li></ul>                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Rebranchez la chaussette intelligente au moniteur jusqu'à ce que la mise à jour soit complète</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Le moniteur ne se synchronise pas avec votre compte Owlet</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Le moniteur et votre dispositif iOS ne sont pas sur le même réseau Wi-Fi</li><li>Le petit bouton « enregistré » est maintenu enfoncé.</li></ul>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez que votre dispositif iOS est bien connecté au même réseau Wi-Fi que le moniteur</li><li>Appuyez puis relâchez (ne pas maintenir enfoncé) le petit bouton « enregistré », à la base du moniteur et attendez quelques secondes avant d'essayer de synchroniser votre compte Owlet de nouveau</li><li>Connectez votre dispositif iOS au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz que votre moniteur</li></ul> |

\*Avez-vous besoin d'assistance technique? Écrivez-nous à [contact@owletcare.com](mailto:contact@owletcare.com) ou appelez-nous au +1 844 334-5330 entre 7 h et 21 h (HNR) du lundi au samedi. Pour toute question d'ordre général, clavardez avec nous au [owletcare.com/chat](https://www.owletcare.com/chat)

## Alertes

| Problèmes                                                                                                 | Causes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un voyant bleu clignote et le moniteur émet un bruit</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le moniteur est hors de portée de la chaussette intelligente</li> <li>• Le corps de la gardienne ou du gardien empêche la liaison de la chaussette intelligente avec le moniteur. Ceci est courant pendant l'allaitement, les changements de couche, les câlins, etc.</li> <li>• Pile faible/déchargée</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapprochez le moniteur de la chaussette intelligente</li> <li>• Repositionnez le bébé ou désactivez le système de surveillance pendant l'allaitement, les changements de couche, les câlins, etc.</li> <li>• Rechargez la chaussette intelligente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un voyant rouge clignote et le moniteur émet un bruit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fréquence cardiaque faible/élevée</li> <li>• Le taux d'oxygène est bas</li> <li>• La chaussette intelligente ne s'ajuste pas correctement</li> </ul>                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'encoche est à l'extérieur du pied de votre bébé, environ à 1 ou 2 mm vis-à-vis le petit orteil.</li> <li>• Assurez-vous que la chaussette intelligente est bien ajustée (sinon, il est difficile d'obtenir une lecture. et de fausses alertes pourraient se produire).</li> <li>• Assurez-vous que les capteurs sont centrés dans les ouvertures de la chaussette en tissu</li> <li>• Envisagez d'utiliser une chaussette en tissu d'une autre taille</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un voyant jaune clignote et le moniteur émet un bruit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficulté d'obtenir une lecture</li> <li>• La chaussette intelligente a été mal placée</li> <li>• L'éclairage de la chambre est trop intense</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'encoche est à l'extérieur du pied de votre bébé, environ à 1 ou 2 mm vis-à-vis le petit orteil.</li> <li>• Assurez-vous que la chaussette intelligente est bien ajustée (sinon, il est difficile d'obtenir une lecture et plus de fausses alertes se produiront)</li> <li>• Assurez-vous que les capteurs sont centrés dans les ouvertures de la chaussette en tissu</li> <li>• Réduisez l'éclairage dans la chambre de votre bébé</li> </ul>                    |

## Connectivité

| Problèmes                                                                                                                              | Causes                                                                                                                                                                                                                                                                  | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le moniteur est déconnecté d'Internet</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le moniteur est hors de portée de votre routeur Wi-Fi</li> <li>• Le réseau Wi-Fi de votre résidence ne fonctionne pas</li> </ul>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déplacez le moniteur et rapprochez-le de votre routeur Wi-Fi (des extenseurs de portée Wi-Fi ou un second routeur ne sont d'aucune aide)</li> <li>• Réinitialisez votre routeur Wi-Fi</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incapable de charger la chaussette intelligente</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La chaussette intelligente n'est pas complètement branchée</li> <li>• La chaussette intelligente doit être réinitialisée</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez la chaussette intelligente dans la prise jusqu'à ce que vous entendiez un « clic » et que le voyant vert clignote</li> <li>• Éteignez les pièces électroniques de la chaussette puis rallumez-les.</li> </ul>                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des tirets sont affichés à la place de la fréquence cardiaque et du taux d'oxygène</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La chaussette intelligente tente d'obtenir une lecture fiable</li> <li>• Il y a trop de mouvement</li> <li>• La chaussette intelligente est mal positionnée</li> <li>• Mauvais ajustement de la chaussette en tissu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les capteurs sont centrés dans les ouvertures de la chaussette en tissu</li> <li>• N'utilisez pas de chaise berçante ou de coussinets vibrants, car ils peuvent nuire au bon fonctionnement de l'appareil.</li> <li>• Vérifiez la mise en place de la chaussette intelligente</li> <li>• Vérifiez la taille de la chaussette en tissu</li> </ul> |

# Conseils pour créer un environnement de sommeil sécuritaire

Quelques conseils pour garder votre bébé en santé et en sécurité.

- Placez toujours bébé seul, allongé sur le dos pour dormir. Placer le bébé allongé sur le côté ou sur le ventre pour dormir est dangereux.
- Utilisez un lit de bébé qui est conforme aux normes actuelles de sécurité. Assurez-vous que le matelas est ferme, qu'il s'intègre parfaitement au lit de bébé et qu'il est recouvert par un drap bien ajusté.
- Ne laissez rien qui soit mou, mal fixé ou duveteux dans l'espace réservé au sommeil de votre bébé. Ceci comprend : oreillers, couvertures, édredons, bordures de protection, animaux en peluche, jouets ou tout autre article moelleux.
- Utilisez une couverture-sac, ou tout édredon de ce genre plutôt qu'une couverture classique pour garder bébé bien au chaud et en sécurité.
- Partagez la chambre plutôt que de partager le lit. Gardez l'espace de sommeil de votre bébé séparé, mais à proximité de votre lit. Ceci assurera sa sécurité et facilitera l'allaitement. La chaussette intelligente ne fonctionne pas adéquatement lorsque le lit est partagé. Votre corps risque d'interférer avec le signal sans fil de la chaussette intelligente.
- Évitez de vous endormir avec votre bébé qu'il soit dans votre lit, dans sa couchette ou dans un fauteuil.
- Ne laissez jamais bébé dormir sur un lit d'adulte ou d'enfant, sofas, fauteuils, lits d'eau, oreillers, coussins, édredons, des peaux de mouton ou toute autre surface moelleuse semblable.
- N'utilisez pas d'oreillers, de coussins en biseau, ou de positionneurs pour surélever le bébé, pour le garder allongé sur le dos ou pour l'empêcher de rouler.
- Assurez-vous que votre bébé n'a pas trop chaud lorsqu'il dort. Habillez bébé d'un vêtement de nuit léger; la température ambiante doit convenir à un adulte légèrement vêtu.
- Vous pourriez considérer offrir une suce à votre bébé au moment de la sieste ou du coucher. Pour les bébés nourris au sein, évitez d'offrir une suce avant 3 à 4 semaines, le temps que le processus d'allaitement soit bien établi.
- Enseignez ces mesures de sécurité à toutes les personnes qui veillent sur votre bébé pour un sommeil en toute tranquillité!

**Español**

# Garantía limitada e información de descargo de responsabilidad

Garantía limitada | Descargo de responsabilidad y Tribunal

## GARANTÍA LIMITADA

Owlet garantiza que el calcetín inteligente 2 de Owlet™ estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra, bajo condiciones normales de uso y servicio, por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra que se muestre en el recibo de compra. Esta Garantía limitada está disponible únicamente para el comprador original de este calcetín inteligente 2 de Owlet™.

A su discreción, Owlet podrá reparar o reemplazar el calcetín inteligente 2 de Owlet defectuoso o sus piezas componentes defectuosas de acuerdo con los términos de este Periodo de garantía limitada. La unidad de reemplazo estará garantizada únicamente por el periodo no vencido del Periodo de garantía aplicable del monitor original. Esta Garantía limitada no se aplica si el Monitor Owlet Baby se dañó como resultado del mal uso, de modificaciones o de mantenimiento inapropiado. Esta Garantía limitada es la única garantía para el calcetín inteligente 2 de Owlet. Ninguna persona está autorizada para expedir cualquier otra garantía a nombre de este monitor. Algunos estados o países no permiten las limitaciones sobre el periodo que dura una garantía implícita o para la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que estas limitaciones o exclusiones no se apliquen para usted. Esta Garantía limitada le proporciona derechos legales específicos y es posible que usted también cuente con otros derechos dependiendo de las leyes de su estado o país.

## DESCARGO DE RESPONSABILIDAD Y TRIBUNAL

**El calcetín inteligente de Owlet y la aplicación de Owlet están diseñadas para servir de ayuda en el cuidado de su bebé y no están diseñadas para usarse sin la supervisión de un adulto responsable, ni para usarse en lugar de esta o para reemplazarla.**

Al usar el calcetín inteligente 2 de Owlet, el usuario acepta y confirma que Owlet Baby Care Inc., incluidos sus agentes, empleados, inversionistas y miembros, no serán responsables de cualquier pérdida, daño o lesión que se derive relacionados con el uso u operación del Owlet Baby Monitor, sin importar la causa.

Al usar el calcetín inteligente 2 de Owlet, el usuario acepta y confirma que cualquier disputa que se derive de su uso u operación se presentará y tendrá audiencia en el Tercer Tribunal Distrital Judicial del Condado de Salt Lake, estado de Utah, EE. UU.

El calcetín inteligente 2 de Owlet está diseñado para bebés sanos; por lo tanto, los umbrales de notificación del calcetín inteligente 2 de Owlet no son tan exigentes como los de un monitor médico.

Recuerde:

- No use el calcetín inteligente 2 de Owlet como una herramienta de diagnóstico.
- No use el calcetín inteligente 2 de Owlet si su médico recomienda un oxímetro de pulso de tipo hospitalario.
- No use el calcetín inteligente 2 de Owlet si su médico recomienda el uso de un monitor de apnea de tipo hospitalario.
- No use el calcetín inteligente 2 de Owlet como excusa para los hábitos de sueño no seguros.

## LEA ESTE MANUAL

En el interior encontrará muchos consejos útiles sobre el uso y mantenimiento adecuados de su calcetín inteligente 2 de Owlet. La sección sobre resolución de problemas ofrece respuestas a algunos problemas. Si revisa los consejos para resolver problemas primero, es posible que no necesite comunicarse con nosotros para recibir ayuda. La información completa de configuración y uso está disponible en línea en el sitio web [www.owletcare.com/setup](http://www.owletcare.com/setup).

## LEA LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Su seguridad y la seguridad de otras personas son muy importantes para nosotros. Existen muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en la aplicación Owlet Baby Care. Lea y obedezca en todo momento todos los mensajes de seguridad.



**El símbolo que se usa en este manual es una indicación de información importante de seguridad!**

Todos los mensajes de seguridad aparecerán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y con las palabras "PELIGRO", "ADVERTENCIA", "PRECAUCIÓN" O "AVISO". Estas palabras significan:

**PELIGRO** = Una situación de riesgo inminente que tendrá como resultado la muerte o lesiones graves.  
**ADVERTENCIA** = Una situación potencialmente riesgosa que es posible que tenga como resultado la muerte o lesiones graves o daños a la propiedad.  
**PRECAUCIÓN** = Una situación potencialmente riesgosa que es posible que tenga como resultado lesiones menores o moderadas.  
**NOTIFICACIÓN** = Riesgos que podrían tener como resultado otras cosas además de lesiones personales, como daños a la propiedad.

## ADVERTENCIAS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE



### ADVERTENCIA: El calcetín inteligente 2 no es un dispositivo médico.

El calcetín inteligente 2 de Owlet le notifica si la frecuencia cardíaca o los niveles de oxígeno en la sangre de su bebé están fuera del rango previsto.

El calcetín inteligente 2 está diseñado para bebés desde recién nacidos hasta los dieciocho (18) meses, y no para mayores de dieciocho (18) meses. El calcetín inteligente 2 de Owlet no es un dispositivo médico. No

- diagnóstica, cura, alivia, supervisa, da tratamiento, ni previene enfermedades o lesiones;
- afecta el funcionamiento o la estructura del cuerpo;
- logra el propósito principal para el que fue diseñado por medio de una acción química;
- previene el síndrome de muerte súbita del lactante (SMSL).

Este manual tiene dos funciones principales: ofrecer las instrucciones y las recomendaciones básicas al usuario para la instalación apropiada y el uso del calcetín inteligente 2 de Owlet; y explicar las funciones, la operación y las precauciones de seguridad, mantenimiento y solución de problemas del calcetín inteligente 2 de Owlet. Es esencial que todas las personas que vayan a operar o ajustar este calcetín inteligente 2 de Owlet lean las instrucciones cuidadosamente, comprendan la operación apropiada del calcetín inteligente 2 de Owlet y sigan estas instrucciones.

Si no entiende estas instrucciones, comuníquese con nosotros de inmediato a [contact@owletcare.com](mailto:contact@owletcare.com) o al 1-844-334-5330 de 7 a. m. a 9 p. m. (Hora Estándar de la Montaña) de lunes a sábado.

### POR SU SEGURIDAD Y LA DE SU BEBÉ



- SIEMPRE COLOQUE LA ESTACIÓN BASE AL MENOS A TRES PIES DE DISTANCIA DE LA CUNA DEL BEBÉ, YA QUE SE PUEDE CORRER EL RIESGO DE ESTRANGULAMIENTO POR EL CABLE.
- EL CALCETÍN INTELIGENTE 2 PARA BEBÉ DE OWLET ES UNA AYUDA. NO ES UN SUSTITUTO DE LA SUPERVISIÓN DE UN ADULTO.
- PARA BEBÉS PREMATUROS, BEBÉS CON OXÍGENO COMPLEMENTARIO O BEBÉS CON AFECCIONES DE SALUD, CONSULTE A SU PROFESIONAL DE LA SALUD PARA DETERMINAR SI EL CALCETÍN INTELIGENTE 2 DE OWLET ES ADECUADO PARA USTED.
- RESPONDA DE INMEDIATO EN CUANTO SUENE UNA NOTIFICACIÓN.

## DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES (FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION, FCC)



Los cambios o modificaciones de esta unidad que no sean aprobados de manera expresa por la parte responsable del cumplimiento podrían invalidar la autoridad del usuario para operar este equipo. Use SOLAMENTE el adaptador eléctrico incluido. No hacerlo podría invalidar nuestra garantía limitada. Este equipo fue sometido a pruebas y se determinó que cumple los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, consume y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencia dañina a las radiocomunicaciones.

## IC

Este dispositivo cumple los estándares de las Especificaciones de los Estándares para Radio (Radio Standards Specifications, RSS) para la exención de licencias de la industria de Canadá (Industry Canada). La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que es posible que provoquen una operación no deseada del dispositivo.

# Guía de solución de problemas

Configuración inicial | Notificaciones | Conectividad

## Configuración inicial

| Problema                                                                                                                                  | Causas                                                                                                                                                                                               | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• No puede ver el WiFi del calcetín inteligente 2 durante la configuración.</li></ul>               | <ul style="list-style-type: none"><li>• La estación base no está encendida.</li><li>• Ya se conectó al WiFi del calcetín inteligente 2.</li><li>• La estación base está fuera del alcance.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conecte la estación base.</li><li>• Revise que la luz de WiFi en la parte inferior de la estación base esté encendida. De ser así, puede saltarse este paso y continuar configurando su cuenta en la aplicación.</li><li>• Mueva la estación base más cerca del router de WiFi.</li></ul>                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• No puede ver el WiFi de su casa en la aplicación de Owlet.</li></ul>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• El router de su hogar es de 5.0 GHz (Owlet únicamente soporta 2.4 GHz).</li><li>• Es posible que tenga un router oculto.</li></ul>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que su dispositivo iOS esté conectado a una red de 2.4 GHz (la mayoría de los routers de 5.0 GHz también son compatibles con 2.4 GHz).</li><li>• Visite <a href="http://owletcare.com/support">owletcare.com/support</a> para conocer las instrucciones acerca de los routers ocultos.</li></ul>                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• La estación base no se conecta al WiFi de su hogar.</li></ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• La contraseña es incorrecta.</li><li>• La estación base está fuera del alcance de su router de WiFi.</li><li>• El WiFi de su hogar no funciona.</li></ul>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Revise otra vez su contraseña de Internet.</li><li>• Lleve la estación base cerca de su router de Internet para configurarla, luego lleve la estación base de regreso al cuarto del bebé una vez configurada.</li><li>• Intente reiniciar el teléfono y volver a conectarlo a su WiFi.</li><li>• Reinicie su router de WiFi.</li></ul>                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• La estación base permanece blanca después de que el calcetín inteligente se desconecta.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hay una actualización de software en progreso.</li></ul>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conecte el calcetín inteligente a la estación base hasta que la actualización esté completa.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• La estación base no se sincroniza con su cuenta de Owlet.</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• La estación base y su dispositivo iOS no se encuentran en la misma red WiFi.</li><li>• Mantenga presionado el botón de registro pequeño.</li></ul>           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique que su dispositivo iOS esté conectado a la misma red de WiFi que la estación base.</li><li>• Presione y suelte (no mantenga presionado) el botón de registro pequeño que se encuentra en la parte inferior de la estación base y espere algunos segundos antes de intentar sincronizar su cuenta de Owlet nuevamente.</li><li>• Conecte su dispositivo iOS a la misma red WiFi de 2.4 GHz que su estación base.</li></ul> |

\*¿Necesita asistencia técnica? Envíenos un correo electrónico a [contact@owletcare.com](mailto:contact@owletcare.com) o llámenos al +1 (844) 334-5330 de 7 a. m. a 9 p. m. (Hora Estándar de la Montaña) de lunes a sábado. En caso de que tenga preguntas generales, chatee con nosotros en [owletcare.com/chat](http://owletcare.com/chat)



## Notificaciones

| Problema                                                                                                               | Causas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La estación base tiene una luz azul intermitente y hace ruido.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La estación base está lejos del alcance del calcetín inteligente.</li> <li>• El cuerpo de la persona a cargo del cuidado del bebé bloquea la conexión del calcetín inteligente a la estación base. Esto es común durante la alimentación, los cambios de pañal, los abrazos, etc.</li> <li>• Batería baja o agotada.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mueva la estación base a un punto más cerca del calcetín inteligente.</li> <li>• Cambie de posición al bebé o considere apagar el monitor mientras lo alimenta, le cambia el pañal, lo abraza, etc.</li> <li>• Recargue el calcetín inteligente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La estación base tiene una luz roja intermitente y hace ruido.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmo cardíaco bajo o alto.</li> <li>• Niveles bajos de oxígeno.</li> <li>• El calcetín inteligente no se ajusta adecuadamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la marca quede fuera del pie de su bebé, apenas 1 o 2 mm detrás del dedo meñique del pie.</li> <li>• Asegúrese de que el calcetín inteligente esté ajustado (si no lo está, será difícil obtener una lectura; es posible que ocurran notificaciones falsas).</li> <li>• Asegúrese de que los sensores estén centrados en las ventanas del calcetín de tela.</li> <li>• Considere usar otra talla de calcetín de tela.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La estación base tiene una luz amarilla intermitente y hace ruido.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay problemas para obtener una lectura.</li> <li>• El calcetín inteligente se colocó de forma incorrecta.</li> <li>• La iluminación de la habitación es muy brillante.</li> </ul>                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la marca quede fuera del pie de su bebé, apenas 1 o 2 mm detrás del dedo meñique del pie.</li> <li>• Asegúrese de que el calcetín inteligente esté ajustado (si no lo está, se dificulta obtener una lectura y habrá más alertas falsas).</li> <li>• Asegúrese de que los sensores estén centrados en las ventanas del calcetín de tela.</li> <li>• Baje la intensidad de la luz en la habitación de su bebé.</li> </ul>         |

## Conectividad

| Problema                                                                                                                          | Causas                                                                                                                                                                                                                                                                   | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La estación base no está conectada a Internet.</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La estación base está fuera del alcance de su router de WiFi.</li> <li>• El WiFi de su hogar no funciona.</li> </ul>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acerque la estación base al router de WiFi (ni los extensores de rango de WiFi ni los routers adicionales ayudarán).</li> <li>• Reinicie su router de WiFi.</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• No es posible cargar el calcetín inteligente.</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El calcetín inteligente no está conectado totalmente.</li> <li>• El calcetín inteligente requiere reiniciarse.</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte el calcetín inteligente para que se cargue hasta que escuche un clic y comience a parpadear una luz verde.</li> <li>• Apague el sistema electrónico del calcetín y vuelva a encenderlo.</li> </ul>                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Únicamente ve guiones en vez de la frecuencia cardíaca y el nivel de oxígeno.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El calcetín inteligente intenta obtener una lectura confiable.</li> <li>• Hay demasiado movimiento.</li> <li>• El calcetín inteligente está mal colocado.</li> <li>• El calcetín de tela no es de la talla adecuada.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los sensores estén centrados en las ventanas del calcetín de tela.</li> <li>• No use mecedoras ni almohadillas vibradoras, ya que pueden interferir con el funcionamiento adecuado de este dispositivo.</li> <li>• Revise la colocación del calcetín inteligente.</li> <li>• Revise la talla del calcetín de tela.</li> </ul> |

# Consejos para crear un entorno seguro de sueño

Consejos para mantener a su bebé saludable y seguro.

- Siempre coloque a su bebé solo y acuéstelo boca arriba para que duerma. Colocar a su bebé para que duerma de lado o sobre su estómago no es seguro.
- Use una cuna que cumpla los estándares de seguridad actuales. Use un colchón firme que se ajuste bien a la cuna y esté cubierto con una sola sábana que se ajuste firmemente a la cuna.
- No coloque nada suave, suelto o esponjoso en el espacio que su bebé tiene para dormir. Esto incluye almohadas, sábanas, edredones, almohadillas contra golpes, animales de peluche, juguetes o cualquier otro objeto suave.
- Use una sábana pequeña o cualquier otro cobertor similar en vez de las sábanas tradicionales para mantener a su bebé seguro y calentito.
- Comparta la habitación en vez de dormir en la misma cama. Mantenga el espacio para dormir de su bebé apartado de su cama, pero cerca de ella. Esto lo mantendrá seguro y hará que sea más fácil alimentarlo. El calcetín inteligente no funciona adecuadamente si usted duerme en la misma cama que el bebé. Su cuerpo interferirá con la señal inalámbrica del calcetín inteligente.
- Evite quedarse dormido con su bebé en su cama, en el sillón o en una silla.
- Nunca permita que su bebé duerma sobre superficies suaves como camas para adultos o niños, sofás, sillas, camas de agua, almohadas, cojines, edredones, pieles de oveja o cualquier objeto similar.
- No use almohadas, calzas o posicionadores para levantar a su bebé, para mantenerlo boca arriba o para evitar que ruede.
- Verifique que su bebé no se acalore mucho. Póngale ropa de dormir ligera a su bebé y mantenga la habitación a una temperatura que resulte cómoda para un adulto con ropa ligera.
- Considere ofrecerle un chupón a su bebé en el momento de la siesta y de dormir. Para los bebés que se amamantan, retrase el uso del chupón hasta las 3 o 4 semanas de edad, cuando la lactancia ya esté bien establecida.
- ¡Informe estas reglas a todas las personas que cuiden a su bebé para que duerma seguro!



