

Configurazione della Cam Collegamento online | Installazione

Visualizzare e utilizzare la Cam

Avvisi della Cam e video clip

Impostazioni della Cam | Informazioni

Appendice

Configurazione della Owlet Cam

Questa parte della guida per l'utente aiuta a configurare, mettere online e installare la Cam.

Collegamento online

Si consiglia di impostare la Owlet Cam nell'app Owlet prima di installare fisicamente la Cam nella cameretta.

Prima di iniziare:

- 1. Verificare di avere a disposizione una rete wireless a 2,4 Ghz, poiché la Cam si connette solo a questa frequenza.
- 2. Assicurarsi di conoscere la password del Wi-Fi.

\$

Scaricare la più recente versione dell'app Owlet e creare un account, se non lo si è ancora fatto.

Selezionare Add a Device (Aggiungi un dispositivo), quindi selezionare la Cam.

Seguire le istruzioni per configurare la Cam.

Controllare questi codici di errore se non si riesce a eseguire correttamente la configurazione.

OC 20

Se compare questo errore, esaminare il comportamento del LED sulla Cam.

È blu lampeggiante?

Verificare quanto segue:

- Assicurarsi di avere inserito correttamente il nome e la password della rete Wi-Fi.
- Assicurarsi che il dispositivo mobile sia connesso allo stesso Wi-Fi di quello a cui si desidera connettere la Cam.
- Assicurarsi che la propria rete Wi-Fi sia a 2,4 GHz. La Cam al momento non supporta la rete a 5 GHz.

È di colore blu permanente?

• Verificare di aver selezionato la Cam all'inizio del processo di configurazione e riprovare.

OC 22, OC 23, OC 24, OC 25

Se compare uno di questi errori, ciò significa che la Cam ha riscontrato un errore durante il processo di configurazione ed è necessario provare a configurarla nuovamente. Se si visualizza ripetutamente questo errore, contattare l'assistenza clienti per ulteriori informazioni.

+1884-334-5330 contact@owletcare.com

Installazione della Cam

La Cam può essere installata e montata in due diversi modi: in posizione sopraelevata o su una superficie piana.

Posizionare la Cam e tutti i cavi a 92 cm dal bordo della culla. I cavi a meno di 92 cm dal bordo della culla devono essere coperti.





2 Montarla su una parete sopra alla culla

usando la base come supporto di montaggio per avere una vista dall'alto della culla o di tutta la stanza. Le seguenti istruzioni vi guideranno nel montaggio della Cam sul muro (sopra la culla).

È possibile inoltre consultare il nostro video per l'istallazione sul sito support.owletcare.com.



Contenuto della confezione



Adattatore di alimentazione

1 Misurare e segnare

Misurare 92 cm dalla parte superiore del materasso del bambino e fare un segno sulla parete: la Cam va montata qui. Centrare il segno sulla culla del bambino per un angolo di visione ottimale.

Scegliere la presa da usare. La presa deve essere ad almeno 92 cm dalla culla per assicurarsi che nessun cavo esposto sia alla portata del bambino. Le seguenti istruzioni spiegano come coprire tutti i cavi.

Inoltre, è importante considerare la posizione del sensore di temperatura. Il sensore si trova vicino alla fine del cavo smart, sul lato che connette all'adattatore di corrente. È bene assicurarsi che il sensore di temperatura non si trovi direttamente al di sopra di un termosifone o di una bocchetta di climatizzazione per ottenere letture più accurate sui livelli di comfort complessivi della stanza.



(2) Allineare e chiudere **(3)** Srotolare il cavo

(4) Tirare il cavo







Allineare il foro centrale del supporto di montaggio con il punto segnato sul muro. Utilizzando la vite inclusa, fissare il supporto alla parete con le frecce verso l'alto.

Rimuovere le fascette del cavo e svolgerlo.

Far passare il cavo nel canale del supporto di montaggio, allineare gli adesivi arancioni del cavo con la parte superiore del supporto.



Posizionare i fori più larghi della base magnetica sopra alle alette che sporgono dal supporto di montaggio e poi scorrere verso il basso finché non si aggancia. Montare la Cam sulla base magnetica. Collegare il cavo alla Cam. L'adesivo arancione deve essere posizionato appena sopra la piastra di montaggio in modo da avere abbastanza cavo per posizionare la Cam all'angolazione desiderata.

⑦ Montare i passacavi

l passacavi si incollano con adesivo super resistente. Eseguire l'istallazione con calma per assicurarsi di posizionare tutto in modo corretto.

- Rimuovere la pellicola dell'adesivo di uno dei passacavi lunghi
- ② Far passare il cavo nel centro del passacavo lungo
- ③ Montare a scatto il passacavo lungo nella parte inferiore del supporto di montaggio
- ④ Premere con fermezza sul muro
- (5) Ripetere i passaggi dall'1 al 4 con i rimanenti passacavi lunghi fino a raggiungere la presa a muro



(8) Montare i supporti a L

Utilizzare i supporti a L per direzionare il cavo verso la presa a muro.

Installare passacavi lunghi fino a coprire qualsiasi cavo fino a 92 cm dal bordo della culla. Continuare ad aggiungere passacavi fino a raggiungere la presa. Infine, installare il pezzo finale a una distanza di circa 15-25 cm dalla presa (in modo da lasciare lo spazio necessario per avvolgere il cavo con il velcro).



Avvolgere il cavo in eccesso e fissarlo con del velcro

Raccogliere il cavo in eccesso in un anello. Fissare la sezione superiore dell'anello facendo passare l'avvolgicavo attraverso il primo foro. Il logo Owlet è rivolto verso l'esterno. Fissare la sezione inferiore dell'anello alla sezione superiore facendo passare l'avvolgimento del cavo attraverso il secondo foro (l'anello dovrebbe ora assomigliare ad un fiocco). Assicurare il cavo restante.

Una volta che il cavo in eccesso è stato avvolto saldamente, connettere il cavo di alimentazione all'adattatore di alimentazione e collegarlo.

Installazione completata! È ora possibile utilizzare l'app per capire come regolare la Cam fino ad ottenere l'angolazione desiderata.







Occorre aiuto?

Per informazioni di contatto specifiche della vostra zona, visitate https://support.owletcare.com

Utilizzare la Owlet Cam nell'app

Questa parte della guida per l'utente aiuta a capire come utilizzare la Cam e tutte le sue funzionalità all'interno dell'app.

Schermata iniziale della Cam

È possibile visualizzare lo streaming della Cam su dispositivi iOS o Android su un massimo di 4 dispositivi contemporaneamente.

- Selezionare l'icona [] o ruotare il telefono in orizzontale per la visualizzazione a schermo intero.
- Ingrandire fino a 4x toccando due volte lo schermo o avvicinando e allontanando le dita.

Comunicazione bidirezionale

Utilizzare questa funzione per parlare con il bambino da un'altra stanza.



Pulsante — ON Il bambino può sentire (il microfono ha uno sfondo verde)

Quando questa funzione è abilitata, non si potrà sentire l'audio della Cam, quindi ricordarsi di premere nuovamente il pulsante quando non si sta parlando.



Pulsante — OFF Il bambino non può sentire



Room is comfortable

Opzioni audio

On Quando l'app Owlet è aperta, è possibile ascoltare l'audio dalla stanza del bambino. Se si cambia scheda o si chiude l'app, non si potranno più sentire i suoni della stanza.

⊲x

Selezionando "Off" (Off) qui, verrà disabilitato l'audio della Cam, mentre continuerà lo streaming video.

Audio di sottofondo

Se questa opzione è selezionata, si continuerà a sentire l'audio dalla Cam anche quando l'app è chiusa o il dispositivo è impegnato in un'altra attività. In questo modo è possibile continuare ad ascoltare il bambino mentre il telefono viene utilizzato per altri scopi.

Qualità video

La Cam è in grado di eseguire uno streaming di alta qualità, fino a 1080p. La qualità effettiva dello streaming video può essere tuttavia influenzata da una serie di fattori. La Cam è configurata per il funzionamento in modalità "Auto" (Automatica), in cui viene regolata automaticamente la qualità dello streaming per garantire una trasmissione uniforme. È possibile selezionare un'altra risoluzione di visualizzazione (1080p, 480p o 360p) a piacere. Owlet consiglia di utilizzare l'impostazione Auto per usufruire di uno streaming uniforme.

 Per verificare la qualità dello streaming fornito dalla Cam, toccare tre volte a sinistra della parola "Auto" (Automatica).

Stato della stanza

Per impostazione predefinita, lo stato sotto il feed della Cam informa se la stanza non è confortevole, in base ai livelli di temperatura e umidità. Lo stato verrà aggiornato per riflettere le impostazioni di comfort predefinite o personalizzate in Notifications (Avvisi).

- Room is Comfortable (La stanza è confortevole)
- Room is Uncomfortable (La stanza non è confortevole)

Letture di temperatura e umidità

La Owlet Cam dispone di un sensore di temperatura e umidità integrato che visualizza la temperatura in gradi Fahrenheit o Celsius e l'umidità in percentuale. Valutare attentamente la posizione del termostato nella stanza per garantire letture accurate.



Avvisi e video clip

Avvisi della Cam

Avvisi che vengono inviati quando la Cam rileva un evento specifico (pianto, suono, movimento). I tre tipi di avvisi che possono essere inviati sono:

- <u>Rilevamento del pianto</u>: si riceve un avviso quando la Cam rileva la presenza di pianto.
- <u>Rilevamento del suono</u>: si riceve un avviso quando nella stanza viene rilevato un suono superiore alla soglia impostata.
- <u>Rilevamento del movimento</u>: si ricevono avvisi quando viene rilevato un movimento nell'inquadratura della Cam.
- <u>Comfort della stanza/Aiuto al sonno:</u> si riceve un avviso quando i livelli di temperatura o di umidità della stanza sono al di fuori delle soglie specificate.

Soglie

- <u>Pianto, suono e movimento</u>: per questi parametri sono disponibili soglie che possono essere impostate per regolare la sensibilità richiesta per l'invio di un avviso.
- <u>Comfort della stanza/Aiuto al sonno</u>: sono disponibili intervalli regolabili per consentire la personalizzazione in base alle impostazioni dell'ambiente.

Temperatura: può essere impostata tra 4°C e 32°C (40°F-90°F), con incrementi di 5 gradi.

Le impostazioni predefinite sono di 16 °C (60 °F) e 80 °C (28 °F).

Le letture della Cam sono in gradi Celsius, che vengono poi convertiti in gradi Fahrenheit, per cui si deve considerare una tolleranza in media di 1-3 gradi

Umidità: le impostazioni predefinite vanno dal 10% al 90% di umidità relativa.



Intervallo di tempo tra gli avvisi

Utilizzare questa impostazione per determinare la frequenza con cui si desiderano ricevere gli avvisi. Un dispositivo mobile riceverà gli avvisi specificati una sola volta durante il periodo di tempo impostato.

> Ad esempio, se l'intervallo tra gli avvisi è impostato su 5 minuti, in tale periodo di tempo verrà comunicato una sola volta che il bambino sta piangendo. Se la situazione di pianto perdura anche al minuto 6, verrà inviato un altro avviso.

È possibile impostare una frequenza da 1 minuto fino a 1 ora per pianto, suono e movimento. I livelli di comfort della stanza sono impostabili ogni 30 minuti, 60 minuti o fino a 24 ore.

Le soglie e l'intervallo di tempo tra gli avvisi sono gli stessi per tutti i dispositivi mobili associati all'account.

Avvisi della Cam: ON

Affinché un dispositivo mobile specifico possa ricevere avvisi, è necessario che l'interruttore relativo agli avvisi della Cam sia impostato su ON nella schermata iniziale.

In questo modo è possibile collegare più dispositivi alla Cam ma ricevere gli avvisi solo su quelli in cui sono abilitati.



Video clip

È possibile registrare video clip quando vengono rilevati suoni, movimenti o pianto nella stanza del bambino. I video clip verranno memorizzati nell'app Owlet per 7 giorni e potranno essere salvati sul dispositivo mobile. I video clip acquisiranno sia alcuni istanti prima dell'evento, sia alcuni istanti successivi.

 I video clip possono essere registrati quando la Cam rileva un pianto, un suono o un movimento, fino alla loro scadenza.

Riproduzione di un video clip

Fare clic sul video clip desiderato. Il video verrà visualizzato a schermo intero e potrà essere ruotato in modalità orizzontale.

È possibile riprodurre, mettere in pausa, avanzare velocemente e riavvolgere (~4 secondi).

Disattivare l'audio, passare alla visualizzazione a schermo intero o premere il pulsante di condivisione per ulteriori opzioni.

Il pulsante di condivisione presenta le opzioni:

- Eliminare il video dall'account
- Condividere il video
- Salvare il video sul dispositivo

Gestione dei video clip

- <u>Disponibilità</u>: i video clip possono essere visualizzati dagli utenti per 7 giorni dopo l'acquisizione.
- <u>Ordine e filtraggio</u>: è possibile ordinare e filtrare i video clip per tipo.
- <u>Cancellazione di clip video</u>: è possibile eliminare i video clip che non sono utili.

Per eliminare un video clip, premere "Select" (Seleziona) e controllare quali video si desiderano eliminare.

Si può anche eliminare il video clip dalla visualizzazione a schermo intero facendo clic sul pulsante di condivisione.

Una volta eliminato nell'app, anche gli altri utenti che hanno effettuato l'accesso allo stesso account perderanno l'accesso al video clip in questione.





Cronologia

l video clip si trovano anche nella scheda History (Cronologia) e verranno inclusi in altre cronologie associate alla stessa giornata. Quando si preme la visualizzazione delle voci dell'elenco, verrà mostrato un elenco di tutti i video clip acquisiti nella stessa giornata.

Maren	Dean	Chase	Chandler
Today's totals			
Awaka: Light: Deep:	1 hr 30 min = 4 hr 30 min = 6 hr 00 min =		_
Today's overview			
Video Clips Maren's clips are stored here			
May 8			
G Mare	m 's sleep m-635 am		

Problemi di visualizzazione di un feed della Cam?

Ecco alcuni passaggi da seguire se sul feed della Cam vengono visualizzate queste icone.

Il dispositivo mobile è offline.

Questo errore significa che il dispositivo mobile non dispone attualmente di una connessione a Internet tramite Wi-Fi o rete cellulare.

Controllare e assicurarsi che il dispositivo mobile non sia in modalità aereo.

La Owlet Cam è offline

Questo messaggio indica che la Owlet Cam non ha una connessione a Internet. È possibile verificarlo o risolvere il problema controllando quanto segue:

Verificare che la Cam sia alimentata.

- Verificare che l'unità sia collegata e accesa.
- Spegnere e riaccendere l'alimentazione, scollegando il dispositivo, aspettando 30 secondi e quindi premendo nuovamente il pulsante Try Again (Riprova).



Uscire e quindi rientrare nell'app. Una volta effettuato nuovamente l'accesso, verificare se la connessione è stata ripristinata.

Verificare che il Wi-Fi sia online e stia trasmettendo.

- Se il telefono è connesso alla stessa rete Wi-Fi, disattivare i servizi cellulari e verificare se è possibile accedere a Internet.
- Se il Wi-Fi trasmette correttamente o ci si trova in un'area con una nuova connessione wireless.

Istruzioni per il nuovo abbinamento

La ripetizione dell'abbinamento della Cam ripristinerà la connessione Wi-Fi alla Cam.

Accedere alla scheda Account (Account) e quindi a MyOwletDevices (scegliere la Cam), Wi-Fi e Connect to new network (Collega a una nuova rete) e seguire le istruzioni.



Istruzioni per la nuova registrazione

La nuova registrazione della Cam rimuoverà quest'ultima dall'account e dai servizi backend di Owlet e cancellerà le connessioni Wi-Fi.

Andare alla scheda Account (Account), selezionare la videocamera e, quindi, selezionare "Remove this device" (Rimuovi questo dispositivo).

Nella scheda Account (Account), scorrere fino in fondo e selezionare +Add Owlet device (Aggiungi dispositivo Owlet). Seguire le istruzioni.

Impostazioni della Cam e informazioni sull'account

L'app Owlet consente di fare molto di più che semplicemente visualizzare il feed della Cam. È possibile anche navigare nell'account, così come in altre impostazioni e informazioni generali della Cam nella scheda Account.

Dalla scheda Account (Account), selezionare la Cam dall'elenco dei dispositivi Owlet. È possibile:

- Modificare il nome della Cam o cambiare il profilo del bambino a cui è assegnata.
- Accedere alle impostazioni degli avvisi.
- Aggiungere una nuova rete Wi-Fi o abbinare nuovamente la connessione Wi-Fi.
- Accendere/spegnere le luci delle spie LED.
- Trovare il numero di serie della Cam, la versione del firmware e la potenza del Wi-Fi.
- Rimuovere ed eliminare la Cam dall'account.



Appendice



Cry Detection

You can adjust the following cry detection settings:

On / Off

When cry detection is turned off all mobile devices logged in with your Owlet account will stop receiving cry detection notifications.

Time Between Notifications

Minimum time before you will receive your next notification.

Record a Video Clip

Your Cam will record a video clip of the notified event and will be stored in the app for 7 days.

Motion Detection

You can adjust the following motion detection settings:

On / Of

When motion detection is turned off all mobile devices logged in with your Owlet account will stop receiving motion detection notifications.

High Sensitivity

A high sensitivity means your Cam will notify you when it detects even the slightest motion.

Low Sensitivity

A low sensitivity means your Cam will notify you only when it detects a substantional amount of motion.

Time Between Notifications

Minimum time before you will receive your next notification.

Sound Detection

You can adjust the following sound detection settings:

On / Off

When sound detection is turned off all mobile devices logged in with your Owlet account will stop receiving sound detection notifications.

High Sensitivity

A high sensitivity means your Cam will notify you when it detects even the slightest noises.

Low Sensitivity

A low sensitivity means your Cam will notify you only when it detects a substantional amount of noise.

Time Between Notifications

Minimum time before you will receive your next notification.

Video Clips

The Owlet Cam 2 captures video clips when sound, motion, or cry detection events occur. You can select which events you want to trigger a video clip, and when that event occurs, it will capture a few seconds before and after the event so you have more visibility and insight into what is happening with Baby.

Video clips will only be captured when notifications are enabled on at least one device, and will be available to view for 7 days for all devices associated with the account. Clips can be saved and downloaded to your device in order to share with others.

Once a clip is deleted by a user it is removed from the account and cannot be recovered.

Room Comfort

You can adjust the following temperature/humidity detection settings:

On / Off

When room comfort detection is turned off all mobile devices logged in with your Owlet account will stop receiving room comfort notifications.

Room Temperature & Humidity

Your cam will notify you wth a Sleep Assist prompt when the temperature or humidity settings go beyond the thresholds that are set.

Time Between Notifications

Minimum time before you will receive your next notification.

Record a Video Clip

Your Cam will record a video clip of the notified event and will be stored in the app for 7 days.



È accaduto che dei bambini siano rimasti STRANGOLATI tra i cavi. Utilizzare sempre una copertura di protezione per tutti i cavi ad almeno un metro dalla culla. Controllare prima di ogni utilizzo che i cavi non siano esposti e raggiungibili dal bambino. Interrompere immediatamente l'utilizzo se la copertura di protezione è rotta o danneggiata. Non rimuovere la targhetta dal cavo o dalla copertura di protezione.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

 AWVERTENZA: la Owlet Cam non è un dispositivo medico.
Non è destinata all'utilizzo come dispositivo medico o come sostituto di un dispositivo medico. Non utilizzarla per diagnosticare, curare, trattare, alleviare o prevenire disturbi o condizioni cliniche o per esaminare, sostituire o modificare l'assetto anatomico o altri processi fisiologici.

 Per uso esclusivo in ambienti interni. Per ridurre il rischio di incendio o di scossa elettrica, NON esporre il prodotto ad acqua e umidità. NON utilizzare il monitor vicino all'acqua (per es. vasche, lavandini, ecc.) e non immergere in acqua.

 L'utilizzo del monitor non deve in nessun modo sostituire la supervisione da parte di un adulto/genitore. Si raccomanda di controllare l'attività del bambino a intervalli regolari, poiché questo monitor non segnala ai genitori le sue attività silenziose.

• NON provare MAI a smontare il prodotto. Oltre a essere pericoloso, questo rende nulla la garanzia.

- Non provare a riparare/fare manutenzione al monitor.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto. Una polarità o un voltaggio dell'adattatore incorretti possono danneggiare il prodotto in maniera grave.
- Per evitare nodi o surriscaldamento, NON utilizzare prolunghe.
- È possibile che l'adattatore si riscaldi leggermente durante l'utilizzo. È normale.

• Rimuovere SEMPRE l'adattatore CA dalla presa durante periodi di inutilizzo prolungati.

Assicurarsi che le placche della presa a muro non siano

insolitamente calde al tatto. In tal caso rimuovere i cavi dalle prese a muro. Controllare che tutte le connessioni siano in buone condizioni e che l'adattatore non sia mal connesso e i fili esposti. Chiedere a un elettricista esperto di controllare che non ci siano fili esposti.

 NON posizionare l'adattatore/presa a muro sotto una finestra dove un bambino potrebbe utilizzarla per salirci e raggiungere qualcosa che potrebbe essere pericoloso.

• È necessario l'assemblaggio da parte di un adulto. Tenere le parti piccole lontano dai bambini durante l'assemblaggio. Fare attenzione quando si apre la confezione.

 Questo prodotto non è un giocattolo. NON permettere ai bambini di giocarci.

 Questo monitor usa trasmissioni criptate su radiofrequenze FCC. Ricordarsi sempre di proteggere il router Wi-Fi con una password.

ULTERIORI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

 AERAZIONE: NON bloccare le aperture di ventilazione.
NON posizionare su un letto, divano, tappeto o una superficie simile. NON posizionare in una libreria o in un armadietto dove l'areazione è limitata.

 CALORE: il monitor deve essere posizionato lontano dalle fonti di calore, come i radiatori, i diffusori di aria calda, le stufe o altri dispositivi che producono calore. Inoltre, non esporre i componenti alla luce diretta del sole.

 PROTEZIONE DEL CAVO DI ALIMENTAZIONE: il cavo di alimentazione deve essere installato in modo che non possa essere calpestato o schiacciato da oggetti posizionati sopra o contro di esso. Fare particolare attenzione al cavo all'ingresso dell'interruttore e al punto d'uscita dal monitor.

GARANZIA LIMITATA

Owlet sostiene con orgoglio i suoi prodotti. Le nostre garanzie sono disponibili al seguente indirizzo:

https://owletcare.com/pages/warranty.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ FCC

Variazioni o modifiche a questa unità che non siano state espressamente approvate dalla parte responsabile per la conformità possono invalidare l'autorità dell'utente all'utilizzo di questa apparecchiatura. Utilizzare SOLO l'adattatore per l'alimentazione fornito. In caso contrario, la nostra garanzia limitata potrebbe essere annullata. Questa attrezzatura è stata testata e ne è stata verificata la conformità ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B, in ottemperanza alla Parte 15 dei regolamenti della FCC. Tali limiti hanno lo scopo di fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in installazioni residenziali. Questa attrezzatura genera, utilizza e può irraggiare energia in forma di frequenze radio e, se non viene installata ed utilizzata in linea con le istruzioni del produttore, potrebbe causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ RAEE

Owlet si impegna a rispettare i requisiti della direttiva europea 2012/19/UE relativa allo smaltimento di attrezzature elettriche ed elettroniche (RAEE). Consultare il nostro sito owletcare.uk per maggiori informazioni sullo smaltimento appropriato dei prodotti Owlet nell'UE e nel Regno Unito.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Con la presente, Owlet Baby Care dichiara che la Owlet Cam è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile sulla seguente pagina internet:

https://owletcare.com/pages/ce-compliance

GAMMA DI FREQUENZA E MASSIMA POTENZA IN USCITA 2412-2472 MHz (0,0249 Watt in uscita)

Brev. U.S. N. D864147 e D864148. Altri brevetti in corso di registrazione.

IC: 21386-OC2A

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non deve causare interferenze e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, incluse quelle che potrebbero causarne un funzionamento non desiderato.



Rilevamento di eventi di sicurezza informatica

La sicurezza informatica è una priorità per Owlet. Disponiamo di un team dedicato a garantire la continua sicurezza dei nostri prodotti e servizi. I nostri prodotti hanno la registrazione abilitata in modo da poter indagare sui possibili problemi. Se si sospetta la presenza di un problema, si prega di contattarci: https://support.owletcare.com/hc/en-us/categories/360003108872.

Mantenere aggiornato il dispositivo

È importante mantenere aggiornati i dispositivi con gli aggiornamenti del produttore, che si tratti del telefono, del computer o di un'applicazione, inclusi i nostri prodotti! Se è disponibile un aggiornamento, assicurarsi di scaricarlo e di utilizzare l'ultima versione disponibile. Se viene rilevata una vulnerabilità di sicurezza nel nostro dispositivo, gli aggiornamenti di sicurezza verranno inseriti nelle nuove versioni, pertanto occorre assicurarsi che l'applicazione Owlet in uso sia aggiornata.

Qualsiasi potenziale problema di vulnerabilità può essere segnalato come delineato nella Politica di divulgazione delle vulnerabilità di Owlet: https://owletcare.com/pages/vulnerability-disclosure-policy.

Aggiornamenti di sicurezza

Al fine di garantire la sicurezza del dispositivo, eventuali aggiornamenti di sicurezza richiesti o di routine verranno forniti al dispositivo stesso almeno fino al 31 dicembre 2027.

Con la presente, Owlet Baby Care dichiara che il prodotto Owlet Cam è conforme alla direttiva 2014/53/UE e alla norma UK PSTI (2022). Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE e UK è consultabile alla seguente pagina: https://owletcare.com/pages/ce-compliance.

